



香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



Residential Aged Care Accreditation Scheme (RACAS)

地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓 電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

支持機構：

香港社會服務聯會

香港長者協會

香港職業治療學會

香港老年學護理專科學院

長者安居協會

香港老人科醫學會

香港物理治療學會

香港營養師協會



網頁：www.hkcss.org.hk

網頁：www.hkasg.org.hk

網頁：www.hkota.org.hk

網頁：www.hkag.com

網頁：www.schsa.org.hk

網頁：www.hkgerisoc.org

網頁：www.hongkongpa.com.hk

網頁：www.hkda.com.hk

香港老年學會自成立至今，一直致力於推動本港安老服務的發展及水平，以香港成為亞洲最關顧長者的社會為願景，希望長者都能安享晚年。有見及此，早於2005年學會便成立「香港安老院舍評審計劃」，致力推動全港院舍服務質素，為市民大眾在選擇院舍時提供一個可靠的參考。本評審計劃更於2008年獲得國際評審機構ISQua授予之標準認證。

選院要留神 家人倍安心

一般長者或家人在選擇安老院舍時，往往因不懂得如何鑑別院舍的質素而感到徬徨。事實上，市民除了可以參考本計劃的「評審準則」或「通過評審院舍名單」外，亦可以善用「望」、「聞」、「問」、「切」一些簡單的方法，初步鑑別院舍是否適合自己或家人入住。

望 環境設備要看真，職員態度要留神！

- 院舍光線是否充足？
- 環境是否清潔，有沒有堆放雜物？
- 觀察院友是否衣服整齊、表情祥和？
- 院友是留在房間，還是會到大廳參加活動？
- 職員與院友的相處是否融洽？

聞 善用嗅覺與聽覺鑑別院舍之服務質素！

- 進入院舍有否感到悶促？
- 房間有沒有傳出異味？
- 膳食之安排是否適合長者？
- 職員對長者的語氣是否和順？
- 院內會否鴉雀無聲？還是院友與職員言談甚歡？

問 問清問楚，收費、服務要穩妥！

- 問清楚院舍各項收費，是否合理及在負擔能力之內。
- 如長者患有認知障礙症或有行為問題，必須問清楚院舍的處理手法以保障長者權益。
- 有機會亦可與院友及其家人交談，了解院舍的實際情況和服務質素。

切 細心查證，安心入住！

- 院舍已獲社會福利署發出有效的牌照？
- 院舍有沒有參與「專業評審」？
- 院舍位置是否方便家人探訪？
- 院舍每日之活動及餐單有否公開予長者參閱？
- 院內員工人手是否足夠？

以上資料只供參考，最後的抉擇應依據長者或家人的要求及需要，長者亦應盡量參與挑選及決策過程。

全面監察 專業可靠

「評審計劃」共有40項標準評審項目，分「院舍管治」、「環境」、「服務/照顧流程」及「資料管理/溝通」4大範疇。「評審計劃」透過委任業界專業人員(包括：護士、社工、職業治療師及物理治療師)全面監察院舍的服務質素，確保計劃認可性，並為院舍提供正面的改善建議，而當中護理項目更為「評審計劃」監察的重點，以下便是部份護理監察的項目：

藥物管理



餵食照顧



扶抱技巧



皮膚護理



市民可從以下途徑取得「香港安老院舍評審計劃」最新資訊：

電話(辦公時間)：2727 3250 網頁：www.hkag.org

本會亦會定時寄發「評審計劃」單張到：醫院病人資源中心、醫務社會工作服務部、社會福利署轄下家庭服務中心、長者地區中心、區議員辦事處等地方，歡迎市民取閱。

全港唯一 獲國際認可之評審標準

「香港安老院舍評審計劃」十分著重與國際標準掛鉤。在2006年向國際盛名的國際健康護理品質協會(International Society for Quality in Health Care, ISQua)提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一得到國際組織認可的安老院舍評審標準之機構；而本地安老院舍獲得本計劃的認證，即表示這些院舍能達至合適的服務水平，長者及家人選擇獲認證的優質院舍可以更具信心。



本會於2005年於本港正式推行「香港安老院舍評審計劃」，鼓勵院舍積極參與「評審計劃」以提升服務照顧質素。計劃推行至今已有一百多間院舍參與評審，而截至2013年7月30日持有有效評審證書院舍名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

院舍名稱 / 聯絡資料	電話	經營模式(註1)	收費
香港社會福利署老人康樂院	2260 1300	政府資助	由社福訂定
香港社會福利署自願護理安老院	2870 1010	政府資助	由社福訂定
香港社會福利署自願護理安老院	2877 7773	私營	\$4,300-\$8,000
香港社會福利署自願護理安老院	2806 2673	私營	\$4,300-\$8,000
香港社會福利署自願護理安老院	3143 2933	私營	\$13,000-\$27,800
香港社會福利署自願護理安老院	2322 2698	私營	\$6,450-\$10,350
香港安老院舍評審計劃	2321 5580	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	3157 1368	合約	\$11,400-\$17,100
香港安老院舍評審計劃	2771 2229	私營	\$6,000-\$10,000
香港安老院舍評審計劃	2703 2000	自負盈虧	\$12,800-\$36,600
香港安老院舍評審計劃	2713 0568	私營	\$6,800-\$8,700
香港安老院舍評審計劃	2770 0128	私營	\$6,000-\$8,350
香港安老院舍評審計劃	2342 8728	私營	\$6,300-\$8,000
香港安老院舍評審計劃	2771 1008	私營	\$7,100-\$11,500
香港安老院舍評審計劃	2702 0086	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2155 0303	合約	\$7,911-\$13,299
香港安老院舍評審計劃	2708 9917	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	3880 8118	私營	\$5,200-\$9,800
香港安老院舍評審計劃	2755 2382	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2701 5628	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2337 6613	私營	\$10,780-\$16,900
香港安老院舍評審計劃	2366 1688	私營	\$6,000-\$8,000
香港安老院舍評審計劃	2338 6800	私營	\$7,000-\$13,800
香港安老院舍評審計劃	2728 8217	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	3680 2399	私營	\$6,300-\$14,400
香港安老院舍評審計劃	2364 0326	私營	\$6,500-\$9,000
香港安老院舍評審計劃	2387 3300	私營	\$5,000-\$9,600
香港安老院舍評審計劃	2344 6688	私營	\$6,500-\$9,800
香港安老院舍評審計劃	2148 2000	政府資助	\$6,000-\$15,000
香港安老院舍評審計劃	2320 0868	私營	\$7,500-\$9,000
香港安老院舍評審計劃	2381 8123	私營	\$5,500-\$6,500
香港安老院舍評審計劃	2356 7488	私營	\$6,800
香港安老院舍評審計劃	2164 2400	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2637 0488	政府資助	\$9,200-\$15,700
香港安老院舍評審計劃	2801 0332	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2660 6125	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2636 4282	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2661 6555	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2666 9668	私營	\$6,000-\$8,000
香港安老院舍評審計劃	2471 6407	私營	\$4,000-\$7,000
香港安老院舍評審計劃	2466 8677	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2421 3038	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2467 5967	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2818 2882	私營	\$5,000-\$7,000
香港安老院舍評審計劃	2440 3131	私營	\$5,700-\$6,700
香港安老院舍評審計劃	2614 3825	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2498 0423	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2610 1213	私營	\$4,500-\$7,000
香港安老院舍評審計劃	2420 4282	私營	\$7,500-\$18,000
香港安老院舍評審計劃	3106 0008	私營	\$5,000-\$14,000
香港安老院舍評審計劃	2441 2923	政府資助	由社福訂定
香港安老院舍評審計劃	2488 5789	私營	\$6,000-\$8,000
香港安老院舍評審計劃	2474 5050	私營	\$7,800-\$14,200
香港安老院舍評審計劃	(653)	政府資助	-
香港安老院舍評審計劃	2843 0281	政府資助	-
香港安老院舍評審計劃	785 2528 2528	自負盈虧	(以院友自付 \$200-\$700 接受寄居或共同入住)

註1：1 獨立 2 非牟利 3 私營 4 政府 5 合約 6 合約 7 合約 8 合約 9 合約 10 合約 11 合約 12 合約 13 合約 14 合約 15 合約 16 合約 17 合約 18 合約 19 合約 20 合約 21 合約 22 合約 23 合約 24 合約 25 合約 26 合約 27 合約 28 合約 29 合約 30 合約 31 合約 32 合約 33 合約 34 合約 35 合約 36 合約 37 合約 38 合約 39 合約 40 合約 41 合約 42 合約 43 合約 44 合約 45 合約 46 合約 47 合約 48 合約 49 合約 50 合約 51 合約 52 合約 53 合約 54 合約 55 合約 56 合約 57 合約 58 合約 59 合約 60 合約 61 合約 62 合約 63 合約 64 合約 65 合約 66 合約 67 合約 68 合約 69 合約 70 合約 71 合約 72 合約 73 合約 74 合約 75 合約 76 合約 77 合約 78 合約 79 合約 80 合約 81 合約 82 合約 83 合約 84 合約 85 合約 86 合約 87 合約 88 合約 89 合約 90 合約 91 合約 92 合約 93 合約 94 合約 95 合約 96 合約 97 合約 98 合約 99 合約 100 合約 101 合約 102 合約 103 合約 104 合約 105 合約 106 合約 107 合約 108 合約 109 合約 110 合約 111 合約 112 合約 113 合約 114 合約 115 合約 116 合約 117 合約 118 合約 119 合約 120 合約 121 合約 122 合約 123 合約 124 合約 125 合約 126 合約 127 合約 128 合約 129 合約 130 合約 131 合約 132 合約 133 合約 134 合約 135 合約 136 合約 137 合約 138 合約 139 合約 140 合約 141 合約 142 合約 143 合約 144 合約 145 合約 146 合約 147 合約 148 合約 149 合約 150 合約 151 合約 152 合約 153 合約 154 合約 155 合約 156 合約 157 合約 158 合約 159 合約 160 合約 161 合約 162 合約 163 合約 164 合約 165 合約 166 合約 167 合約 168 合約 169 合約 170 合約 171 合約 172 合約 173 合約 174 合約 175 合約 176 合約 177 合約 178 合約 179 合約 180 合約 181 合約 182 合約 183 合約 184 合約 185 合約 186 合約 187 合約 188 合約 189 合約 190 合約 191 合約 192 合約 193 合約 194 合約 195 合約 196 合約 197 合約 198 合約 199 合約 200 合約 201 合約 202 合約 203 合約 204 合約 205 合約 206 合約 207 合約 208 合約 209 合約 210 合約 211 合約 212 合約 213 合約 214 合約 215 合約 216 合約 217 合約 218 合約 219 合約 220 合約 221 合約 222 合約 223 合約 224 合約 225 合約 226 合約 227 合約 228 合約 229 合約 230 合約 231 合約 232 合約 233 合約 234 合約 235 合約 236 合約 237 合約 238 合約 239 合約 240 合約 241 合約 242 合約 243 合約 244 合約 245 合約 246 合約 247 合約 248 合約 249 合約 250 合約 251 合約 252 合約 253 合約 254 合約 255 合約 256 合約 257 合約 258 合約 259 合約 260 合約 261 合約 262 合約 263 合約 264 合約 265 合約 266 合約 267 合約 268 合約 269 合約 270 合約 271 合約 272 合約 273 合約 274 合約 275 合約 276 合約 277 合約 278 合約 279 合約 280 合約 281 合約 282 合約 283 合約 284 合約 285 合約 286 合約 287 合約 288 合約 289 合約 290 合約 291 合約 292 合約 293 合約 294 合約 295 合約 296 合約 297 合約 298 合約 299 合約 300 合約 301 合約 302 合約 303 合約 304 合約 305 合約 306 合約 307 合約 308 合約 309 合約 310 合約 311 合約 312 合約 313 合約 314 合約 315 合約 316 合約 317 合約 318 合約 319 合約 320 合約 321 合約 322 合約 323 合約 324 合約 325 合約 326 合約 327 合約 328 合約 329 合約 330 合約 331 合約 332 合約 333 合約 334 合約 335 合約 336 合約 337 合約 338 合約 339 合約 340 合約 341 合約 342 合約 343 合約 344 合約 345 合約 346 合約 347 合約 348 合約 349 合約 350 合約 351 合約 352 合約 353 合約 354 合約 355 合約 356 合約 357 合約 358 合約 359 合約 360 合約 361 合約 362 合約 363 合約 364 合約 365 合約 366 合約 367 合約 368 合約 369 合約 370 合約 371 合約 372 合約 373 合約 374 合約 375 合約 376 合約 377 合約 378 合約 379 合約 380 合約 381 合約 382 合約 383 合約 384 合約 385 合約 386 合約 387 合約 388 合約 389 合約 390 合約 391 合約 392 合約 393 合約 394 合約 395 合約 396 合約 397 合約 398 合約 399 合約 400 合約 401 合約 402 合約 403 合約 404 合約 405 合約 406 合約 407 合約 408 合約 409 合約 410 合約 411 合約 412 合約 413 合約 414 合約 415 合約 416 合約 417 合約 418 合約 419 合約 420 合約 421 合約 422 合約 423 合約 424 合約 425 合約 426 合約 427 合約 428 合約 429 合約 430 合約 431 合約 432 合約 433 合約 434 合約 435 合約 436 合約 437 合約 438 合約 439 合約 440 合約 441 合約 442 合約 443 合約 444 合約 445 合約 446 合約 447 合約 448 合約 449 合約 450 合約 451 合約 452 合約 453 合約 454 合約 455 合約 456 合約 457 合約 458 合約 459 合約 460 合約 461 合約 462 合約 463 合約 464 合約 465 合約 466 合約 467 合約 468 合約 469 合約 470 合約 471 合約 472 合約 473 合約 474 合約 475 合約 476 合約 477 合約 478 合約 479 合約 480 合約 481 合約 482 合約 483 合約 484 合約 485 合約 486 合約 487 合約 488 合約 489 合約 490 合約 491 合約 492 合約 493 合約 494 合約 495 合約 496 合約 497 合約 498 合約 499 合約 500 合約 501 合約 502 合約 503 合約 504 合約 505 合約 506 合約 507 合約 508 合約 509 合約 510 合約 511 合約 512 合約 513 合約 514 合約 515 合約 516 合約 517 合約 518 合約 519 合約 520 合約 521 合約 522 合約 523 合約 524 合約 525 合約 526 合約 527 合約 528 合約 529 合約 530 合約 531 合約 532 合約 533 合約 534 合約 535 合約 536 合約 537 合約 538 合約 539 合約 540 合約 541 合約 542 合約 543 合約 544 合約 545 合約 546 合約 547 合約 548 合約 549 合約 550 合約 551 合約 552 合約 553 合約 554 合約 555 合約 556 合約 557 合約 558 合約 559 合約 560 合約 561 合約 562 合約 563 合約 564 合約 565 合約 566 合約 567 合約 568 合約 569 合約 570 合約 571 合約 572 合約 573 合約 574 合約 575 合約 576 合約 577 合約 578 合約 579 合約 580 合約 581 合約 582 合約 583 合約 584 合約 585 合約 586 合約 587 合約 588 合約 589 合約 590 合約 591 合約 592 合約 593 合約 594 合約 595 合約 596 合約 597 合約 598 合約 599 合約 600 合約 601 合約 602 合約 603 合約 604 合約 605 合約 606 合約 607 合約 608 合約 609 合約 610 合約 611 合約 612 合約 613 合約 614 合約 615 合約 616 合約 617 合約 618 合約 619 合約 620 合約 621 合約 622 合約 623 合約 624 合約 625 合約 626 合約 627 合約 628 合約 629 合約 630 合約 631 合約 632 合約 633 合約 634 合約 635 合約 636 合約 637 合約 638 合約 639 合約 640 合約 641 合約 642 合約 643 合約 644 合約 645 合約 646 合約 647 合約 648 合約 649 合約 650 合約 651 合約 652 合約 653 合約 654 合約 655 合約 656 合約 657 合約 658 合約 659 合約 660 合約 661 合約 662 合約 663 合約 664 合約 665 合約 666 合約 667 合約 668 合約 669 合約 670 合約 671 合約 672 合約 673 合約 674 合約 675 合約 676 合約 677 合約 678 合約 679 合約 680 合約 681 合約 682 合約 683 合約 684 合約 685 合約 686 合約 687 合約 688 合約 689 合約 690 合約 691 合約 692 合約 693 合約 694 合約 695 合約 696 合約 697 合約 698 合約 699 合約 700 合約 701 合約 702 合約 703 合約 704 合約 705 合約 706 合約 707 合約 708 合約 709 合約 710 合約 711 合約 712 合約 713 合約 714 合約 715 合約 716 合約 717 合約 718 合約 719 合約 720 合約 721 合約 722 合約 723 合約 724 合約 725 合約 726 合約 727 合約 728 合約 729 合約 730 合約 731 合約 732 合約 733 合約 734 合約 735 合約 736 合約 737 合約 738 合約 739 合約 740 合約 741 合約 742 合約 743 合約 744 合約 745 合約 746 合約 747 合約 748 合約 749 合約 750 合約 751 合約 752 合約 753 合約 754 合約 755 合約 756 合約 757 合約 758 合約 759 合約 760 合約 761 合約 762 合約 763 合約 764 合約 765 合約 766 合約 767 合約 768 合約 769 合約 770 合約 771 合約 772 合約 773 合約 774 合約 775 合約 776 合約 777 合約 778 合約 779 合約 780 合約 781 合約 782 合約 783 合約 784 合約 785 合約 786 合約 787 合約 788 合約 789 合約 790 合約 791 合約 792 合約 793 合約 794 合約 795 合約 796 合約 797 合約 798 合約 799 合約 800 合約 801 合約 802 合約 803 合約 804 合約 805 合約 806 合約 807 合約 808 合約 809 合約 810 合約 811 合約 812 合約 813 合約 814 合約 815 合約 816 合約 817 合約 818 合約 819 合約 820 合約 821 合約 822 合約 823 合約 824 合約 825 合約 826 合約 827 合約 828 合約 829 合約 830 合約 831 合約 832 合約 833 合約 834 合約 835 合約 836 合約 837 合約 838 合約 839 合約 840 合約 841 合約 842 合約 843 合約 844 合約 845 合約 846 合約 847 合約 848 合約 849 合約 850 合約 851 合約 852 合約 853 合約 854 合約 855 合約 856 合約 857 合約 858 合約 859 合約 860 合約 861 合約 862 合約 863 合約 864 合約 865 合約 866 合約 867 合約 868 合約 869 合約 870 合約 871 合約 872 合約 873 合約 874 合約 875 合約 876 合約 877 合約 878 合約 879 合約 880 合約 881 合約 882 合約 883 合約 884 合約 885 合約 886 合約 887 合約 888 合約 889 合約 890 合約 891 合約 892 合約 893 合約 894 合約 895 合約 896 合約 897 合約 898 合約 899 合約 900 合約 901 合約 902 合約 903 合約