



香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



Residential Aged Care Accreditation Scheme (RACAS)

地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓 電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

支持機構：

香港社會服務聯會

香港長者協會

香港職業治療學會

香港老年學護理
專科學院

長者安居協會

香港老人科醫學會

香港物理治療學會

香港營養師協會



網頁：www.hkcss.org.hk

網頁：www.hkasc.org.hk

網頁：www.hkota.org.hk

網頁：www.hknag.com

網頁：www.schsa.org.hk

網頁：www.hkgerisoc.org

網頁：www.hongkongpa.com.hk

網頁：www.hkda.com.hk

香港老年學會自成立至今，一直致力於推動本港安老服務的發展及水平，以香港成為亞洲最關顧長者的社會為願景，希望長者都能安享晚年。有見及此，早於2005年學會便成立「香港安老院舍評審計劃」，致力推動全港院舍服務質素，為市民大眾在選擇院舍時提供一個可靠的參考。本評審計劃更於2008年獲得國際評審機構ISQua授予之標準認證。

評審流程最嚴謹 質素保證倍安心

院舍自願參與計劃 積極改善服務質素

- 院舍自願性參與，對持續提升服務質素抱積極態度。
- 整個計劃由申請直到完成為期約4-6個月，程序包括：院舍申請 等待審批 預備評審 進行實地評審 院舍跟進改善項目並遞交改善文件 評審計劃召開會議評定院舍能否通過評審
- 評審方法包括：審查文件和記錄、觀察護理程序及活動進行、巡視環境、測試設施和儀器、面談院舍人員及院友等。

專業評審小組進行嚴謹及全面的實地評核

- 由豐富院舍服務經驗的專業人士組成評審小組，包括：註冊護士、註冊社工、物理治療師、職業治療師或醫生
- 親身到安老院舍進行3至5天的實地評審。
- 評審小組使用40項評審標準嚴格執行評審，並運用自己範疇的專業知識及經驗，給予適當的改善意見。

運用國際認證的評審標準

- 本計劃之評審標準於2008年通過國際盛名的國際健康照護品質協會認證 (ISQua)。
- 標準分為4大範疇：院舍管治、環境、服務流程、資料管理
- 護理項目是評審的重點，評審小組細心考核院舍員工施行護理服務的水平，包括：藥物管理、營養餵飼、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理等，確保院舍護理照顧達到專業水平。



全面達標 通過評審

- 所有通過評審計劃之院舍均會獲得評審證書及優質服務標貼以供市民識別，有效期為一年。
- 通過評審院舍之名單，將會上載於網頁及刊登於報紙上，定期每月更新。



全面監察 專業可靠

「評審計劃」共有40項標準評審項目，分「院舍管治」、「環境」、「服務/照顧流程」及「資料管理/溝通」4大範疇。「評審計劃」透過委任業界專業人員(包括：護士、社工、職業治療師及物理治療師)全面監察院舍的服務質素，確保計劃認受性，並為院舍提供正面的改善建議，而當中護理項目更為「評審計劃」監察的重點，以下便是部份護理監察的項目：

藥物管理



餵食照顧



扶抱技巧



皮膚護理



市民可從以下途徑取得「香港安老院舍評審計劃」最新資訊：

電話(辦公時間)：2727 3250 網頁：www.hkag.org

本會亦會定時寄發「評審計劃」單張到：醫院病人資源中心、醫務社會工作服務部、社會福利署轄下家庭服務中心、長者地區中心、區議員辦事處等地方，歡迎市民取閱。

全面監察 質素保證 長者開心 家人放心

本會於2005年於本港正式推行「香港安老院舍評審計劃」，鼓勵院舍藉參評「評審計劃」以提升服務照顧質素。計劃推行至今已有114間院舍參與評審，而截至2013年8月30日持有效評審證書院舍名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

截至2013年8月30日

院舍名稱 / 聯絡資料	電話	經營模式(註1)	收費
香港區			
香康會何善衡夫人敬老院 薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助 ◊	由社署訂定
香康會關泉自管理護理安老院 香港仔田灣街60號	2870 1010	政府資助 ◊	由社署訂定
德安護理之家有限公司 西環皇后大道西562-570號厚福大廈G/F-3/F	2817 7773	私營	\$4,300-\$8,000
主愛護理院 香港北角英皇道315號麗宮大廈3字樓A、B、C座及5字樓A、B、C座	2806 2673	私營 (甲2實位)	\$4,500-\$6,800
香港復康會曾肇添護理安老院 香港灣仔沙灣徑7號5-6樓	3143 2933	自負盈虧	\$13,000-\$27,800
康輝護理中心 香港筲箕灣道143號至145號地下至三樓	2322 2698	私營	\$6,450-\$10,350
九龍東區			
靚色園主辦可隨護理安老院 黃大仙鳳德道38號靚色園社會服務大樓地下A	2321 5580	政府資助 ◊	由社署訂定
頤恩護理院(德田) 藍田德田德欣樓4至6樓	3157 1368	合約 ◊/✓	\$11,400-\$17,100
松齡(青年)護理中心 慈雲山毓華街68-72號寶華里1號地下至三樓	2771 2229	私營(甲1實位)	\$8,000-\$10,000
基督教靈實協會靈實胡平護理院 將軍澳培成里8號地下至四樓	2703 2000	自負盈虧	\$12,600-\$39,600
松齡(利富)護理中心 觀塘順利邨利富樓101-108室	2713 0668	私營 (甲1實位)	\$6,800-\$8,700
松輝護理中心 觀塘康翠道63號地下通明街36號地下及一樓	2770 0128	私營 (甲2實位)	\$7,400-\$8,800
松齡護理安老院 觀塘瑞寧街24-50號瑞寧樓地下B6-B14、C5-C7及C11-C15 號舖	2342 8728	私營 (甲2實位)	\$6,500-\$8,000
新松齡護理中心 觀塘順利邨順利商場2期部份地下、一樓、二樓及利富樓3樓	2771 1008	私營 (甲1實位)	\$7,100-\$11,500
香康會東蓮覺苑護理安老院 將軍澳翠林邨康林樓及安林樓4樓	2702 0066	政府資助 ◊	由社署訂定
紫雲閣怡康護理院 九龍慈雲山慈樂邨康樂樓地下至七樓	2155 0303	合約 ◊/✓	\$7,911,\$13,299
香康會高善敬夫人護理安老院 九龍藍田平田邨服務設施大樓2字樓	2709 9917	政府資助 ◊	由社署訂定
瑞安護理中心(順安)有限公司 九龍觀塘順安邨順安商場地下EH1號	3580 8118	私營 (甲2實位)	\$5,200-\$9,800
香康會啟業護理安老院 九龍灣觀塘道啟安邨啟盛樓二樓	2755 2392	政府資助 ◊	由社署訂定
救世軍寶林長者之家 將軍澳寶林邨寶賢樓四樓	2701 5828	政府資助 ◊	由社署訂定
九龍西區			
頤恩護理院 九龍塘對面道20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營 (甲1實位)	\$10,780 - \$16,500
北京安老院有限公司 土瓜灣道78-80號F座一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十七、十八、十九、二十、二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百	2356 1688	私營 (甲2實位)	\$6,000 - \$8,000
頤和園護理中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營 (甲1實位)	\$7,000 - \$13,800
明愛麗蘭苑 長沙灣麗閣邨麗閣樓201-227室	2728 9217	政府資助 ◊	由社署訂定
曉光(土瓜灣)護理中心 土瓜灣海傍街景景閣地下全層	3690 2399	私營 (甲1實位)	\$6,300 - \$14,400
耀輝中西結合安老院 土瓜灣馬坑道3A-3C號中華大廈地下1號舖1字樓及2字樓	2364 0326	私營 (甲1實位)	\$6,500-9,000
康樂護理中心有限公司 土瓜灣馬坑道5B-5F中華商場1樓1-5室	2244 5688	私營 (甲2實位)	\$6,500-\$9,500
救世軍旺角長者綜合服務-海晏長者之家 旺角西海庭道2號海富苑海晏閣二樓	2148 2000	政府資助 ◊ 自負盈虧	由社署訂定 \$8,000-\$15,000
松齡(德豐)護理中心 九龍荔枝角道85-91號地下至三樓	2320 0898	私營 (甲2實位)	\$7,500-\$9,500
美豐護理院有限公司 九龍土瓜灣道323號寶賢大廈1字樓	2764 7836	私營 (甲1實位)	\$6,000起
曉光(大角咀)護理中心 九龍大角咀塘坊街60-62號大同新村大英樓 地下10A及10B室1字樓N1、N2及N3	2381 8123	私營 (甲2實位)	\$5,500 - \$6,500
曉光(紅磡)護理中心 九龍土瓜灣馬頭圍道156至162號1字樓及2字樓	2356 7488	私營 (甲2實位)	\$6,800
新界東區			
明愛利孝和護理安老院 新界沙田崗背街17號	2164 2400	政府資助 ◊ 自負盈虧	由社署訂定 \$9,200 - \$15,700
香康會祥發金禧護理安老院 沙田錦鞍街27號	2637 0488	政府資助 ◊	由社署訂定
康會王余家濠紀念護理安老院 沙田顯徑輝顯樓地下及一樓	2601 0332	政府資助 ◊	由社署訂定
明愛富亨苑 新界大埔富亨邨富亨樓地下及1字樓	2660 6125	政府資助 ◊	由社署訂定
靚色園主辦可隨護理安老院 沙田小瀝源廣源邨廣源樓地下及二樓	2635 4262	政府資助 ◊	由社署訂定
靚色園主辦可善護理安老院 大埔富亨邨富亨樓地下	2661 6555	政府資助 ◊	由社署訂定
愛群護理院有限公司(第三分院) 大埔富亨邨富亨樓地下	2666 9668	私營	\$6,000 - \$8,000
新界西區			
知年護理院 元朗青山公路灣尾段下竹園村	2471 6407	私營	\$4,000 - \$7,000
靚色園主辦可祥護理安老院 屯門良景邨良華樓地下	2466 8677	政府資助 ◊	由社署訂定
靚色園主辦可安護理安老院 葵涌石籬一邨石翠樓二樓	2421 3038	政府資助 ◊	由社署訂定
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨翠心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助 ◊	由社署訂定
廣福護理院(屯門)有限公司 屯門井財街19號廣福大廈一樓全層	2440 3131	私營	\$5,700 - \$6,700
香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院 葵青大窩口邨富源樓地下及二樓	2614 3825	政府資助 ◊	由社署訂定
香康會石圍角護理安老院 葵青石圍角石圍樓二樓	2498 0423	政府資助 ◊	由社署訂定
松輝護理中心有限公司(第一分院) 葵涌和宜合道2-20號保基大廈地舖12號及一樓	2610 1213	私營	\$4,500-\$7,000
松齡(保德)護理中心 葵芳興芳街180號地下10號舖1-2字樓	2420 4282	私營 (甲1實位)	\$7,500 - \$18,000
松齡(保德)護理中心分院 葵芳高芳街31-41號康騰大廈地下H舖1-4樓	3106 0008	私營 (甲1實位)	\$5,000 - \$14,000
明愛李潔誠護理安老院 新界屯門華發街16號	2441 2923	政府資助 ◊	由社署訂定
基礎護理安老院有限公司 元朗八鄉羅屋村第114-118號及第111的2116地段	2488 5789	私營 (甲2實位)	\$6,000 - \$8,200
基礎(崇善)護理安老院有限公司 元朗泰衡街4號及東堤街14號1字樓	2474 5050	私營 (甲1實位)	\$7,800 - \$14,000
澳門			
(澳門) 鳳沙環明輝護理院 澳門馬場東大馬路336號4-7樓	(853) 2843 0281	政府資助 ◊	-
深圳			
(深圳) 香港賽馬會深圳復康會頤康院 深圳市鹽田區鹽田路2號	(86) 755 2528 2528	自負盈虧	(人民幣)\$4,700-\$7,800 接受香港居民申請入住

註1：1 資助：政府津貼院舍 2 私營：私營院舍：甲1-甲1級實位 / 甲2-甲2級實位 3 自負盈虧：自負盈虧院舍 4 合約：合約院舍
✓ 可直接向院舍申請
◊ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位
(如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等)