



# 香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



## Residential Aged Care Accreditation Scheme (RACAS)

地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓 電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

### 支持機構：

香港社會服務聯會 香港長者協會 香港職業治療學會 香港老年學護理專科學院 長者安居協會 香港老人科醫學會 香港物理治療學會 香港營養師協會



網頁：www.hkcss.org.hk 網頁：www.hkasc.org.hk 網頁：www.hkota.org.hk 網頁：www.hknag.com 網頁：www.schsa.org.hk 網頁：www.hkgerisoc.org 網頁：www.hongkongpa.com.hk 網頁：www.hkda.com.hk

## 香港安老院舍評審計劃謹 評核安老院最權威標準

「香港安老院舍評審計劃」(簡稱：「評審計劃」)，是香港最權威的安老院舍評審制度，市民選擇獲通過評審的院舍就更為安心。早於2002年，香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」。在「先導計劃」推行期間，參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本院舍的評審標準，並在本港39間院舍進行先導評審，以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」報告書已於2004年10月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於2005年3月在衛生福利食物局及社會福利署支持下，正式落實於本港推行「香港安老院舍評審計劃」。

「評審計劃」推行至今已有一百一十四間政府資助及私營安老院舍參與，是香港最多院舍參與、最權威及嚴謹的安老院舍評審標準，能通過評審的院舍都具備良好服務水平。



## 唯一獲授 國際評審標準認證

「香港安老院舍評審計劃」十分著重與國際標準掛鉤。在2006年向國際盛名的國際健康照護品質協會 (International Society for Quality in Health Care) 提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一受國際組織認可的安老院舍評審計劃，足證「評審計劃」工作之資格及質素具國際水平；而本地安老院舍獲得本計劃的認證，即表示這些院舍能達至合適的服務水平，長者及家人選擇獲認證的優質院舍可以更具信心。

### 專業評審小組嚴謹的實地評核

「評審計劃」評審小組由豐富院舍服務經驗的專業人士組成 (如註冊護士、註冊社工、物理治療師、職業治療師或醫生)，親身到安老院舍進行3至5天的實地評審，每位評審員除運用自己範疇的專業知識及經驗外，亦會按40項評審標準嚴格執行評審，深入查察評核院舍服務水平，評審方法包括：審查文件和記錄、觀察護理程序及活動進行、巡視環境、測試設施和儀器、面談院舍人員及院友等。

### 護理項目是評審的重點

評審過程裡非常注重「護理項目」評核，評審小組會細心考核院舍員工施行護理服務的水平，包括藥物管理、營養餵飼、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理、傷口換症、換片技巧、如廁訓練等，確保院舍護理照顧達到專業水平。

「評審計劃」共有40項標準評審項目，分「院舍管治」、「環境」、「服務/照顧流程」及「資料管理/溝通」4大範疇：

院舍管治			
全面質素管理	服務操守	風險管理	購買服務
職業安全	財務管理	法律責任	政策檢討及修訂
長者權益保障	職務責任	人力資源管理	計劃及檢討
環境			
院舍環境及設施	院舍提供的服務	食物及環境衛生	社區協作
安全環境			
服務流程 / 照顧過程			
院友入院後照顧	藥物管理	排泄的處理	皮膚護理/壓瘡預防
摔跌的處理	餵食	營養	活動能力評估/處理
使用約束物品/藥物	扶抱技巧	感染控制	長者認知/情緒/感官/溝通能力
慢性痛症的處理	臨終及哀傷處理	特別護理的程序	心理支持/社交照顧
康樂及社區活動	入住及退院服務	評估院友需要	
資料管理 / 溝通			
資料管理	資料提供	紀錄	溝通

### 市民可從以下途徑取得

### 「香港安老院舍評審計劃」最新資訊：

電話：2727 3250 網頁：www.hkag.org

本會亦會定時寄發「評審計劃」單張到：醫院病人資源中心、醫務社會工作服務部、社會福利署轄下家庭服務中心、長者地區中心、區議員辦事處等地方，歡迎市民取閱。

# 院舍評審 質素保證 長者開心 家人放心

本會於2005年於本港正式推行「香港安老院舍評審計劃」，鼓勵院舍藉參評「評審計劃」以提升服務照顧質素。計劃推行至今已有一百一十四間院舍參與評審，而截至2013年9月30日持有有效評審證書院舍名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

截至2013年9月30日

院舍名稱 / 聯絡資料	電話	經營模式(註1)	收費
<b>香港區</b>			
香康會何善衡夫人敬老院 薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助	由社署訂定
香康會關泉白管理護理安老院 香港仔田灣街60號	2870 1010	政府資助	由社署訂定
德安護理之家有限公司 西環皇后大道西562-570號厚福大廈G/F-3/F	2817 7773	私營	\$4,300-\$8,000
香港復康會曾學添護理安老院 香港薄扶林沙灣徑7號5-6樓	3143 2933	自負盈虧	\$13,000-\$27,800
康輝護理中心 香港筲箕灣道143號至145號地下至三樓	2322 2698	私營	\$6,450-\$10,350
<b>九龍東區</b>			
舊色園主辦可頌護理安老院 黃大仙鳳德道38號舊色園社會服務大樓地下A	2321 5580	政府資助	由社署訂定
頌恩護理院(標田) 藍田德田德欣樓4至6樓	3157 1368	合約	\$11,400-\$17,100
松齡(萬年)護理中心 慈雲山毓華街68-72號寶華里1號地下至三樓	2771 2229	私營 (甲1質位)	\$8,000-\$10,000
基督教靈實協會靈實胡平頤護理院 將軍澳培成里8號地下至四樓	2703 2000	自負盈虧	\$12,600-\$39,600
松齡(利富)護理中心 觀塘順利邨利富樓101-108室	2713 0668	私營 (甲1質位)	\$6,800-\$8,700
松輝護理中心 觀塘康寧道63號地下通明街36號地下及一樓	2770 0128	私營 (甲2質位)	\$7,400-\$8,800
松齡護理安老院 觀塘瑞寧街24-50號瑞寧樓地下B6-B14、C5-C7及C11-C15 號舖	2342 8728	私營 (甲2質位)	\$6,500-\$8,000
新松齡護理中心 觀塘順利邨利商場2期部份地下、一樓、二樓及利富樓3樓	2771 1008	私營 (甲1質位)	\$7,100-\$11,500
香康會東蓮苑苑護理安老院 將軍澳翠林邨康林樓及安林樓4樓	2702 0066	政府資助	由社署訂定
紫雲閣怡怡護理院 九龍慈雲山慈雲樂樂樓地下至七樓	2155 0303	合約	\$8,393-\$14,105
香康會馮嘉欣夫人護理安老院 九龍藍田平田邨服務設施大樓2字樓	2709 9917	政府資助	由社署訂定
瑞安護理中心(順安)有限公司 九龍觀塘順安邨順安商場地下EH1號	3580 8118	私營 (甲2質位)	\$5,200-\$9,800
香康會啟業護理安老院 九龍灣觀塘道啟業啟盛樓二樓	2755 2392	政府資助	由社署訂定
救世軍寶林長者之家 將軍澳寶林邨寶勤樓四樓	2701 5828	政府資助	由社署訂定
<b>九龍西區</b>			
頌恩護理院 九龍塘坊街20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營 (甲1質位)	\$10,780 - \$16,500
北京安老院有限公司 土瓜灣道78-80號F座一樓 4A, 4B, 4C 室及上鄰道66號地下舖	2356 1688	私營 (甲2質位)	\$6,000 - \$8,000
關和園護理中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營 (甲1質位)	\$7,000 - \$13,800
明愛麗蘭苑 長沙灣麗蘭邨麗蘭樓201-227室	2728 9217	政府資助	由社署訂定
晚光(土瓜灣)護理中心 土瓜灣偉景街偉景閣地下全層	3690 2399	私營 (甲1質位)	\$6,300 - \$14,400
輝濟中西結合安老院 土瓜灣馬坑涌道3A-3C號中華大廈地下1號舖1字樓及2字樓	2364 0326	私營 (甲1質位)	\$6,500-9,000
康樂護理中心有限公司 土瓜灣馬坑涌道5B-5F中華商場1樓1-5室	2244 5688	私營 (甲2質位)	\$6,500-\$9,500
救世軍旺角長者綜合服務 - 海樂長者之家 旺角西海庭道2號海富苑海樂閣二樓	2148 2000	政府資助 自負盈虧	由社署訂定 \$8,000-\$15,000
松齡(德豐)護理中心 九龍荔枝角道85-91號地下至三樓	2320 0898	私營 (甲2質位)	\$7,500-\$9,500
美樂護理中心有限公司 九龍土瓜灣道323號奕奕大廈1字樓	2764 7836	私營 (甲1質位)	\$6,000起
晚光(大角咀)護理中心 九龍大角咀旺堤街50-52號大同新村大英樓地下10A及10B室1字樓N1, N2及N3	2381 8123	私營 (甲2質位)	\$5,500 - \$6,500
晚光(紅磡)護理中心 九龍土瓜灣碼頭道156至162號1字樓及2字樓	2356 7488	私營 (甲2質位)	\$6,800
<b>新界東區</b>			
明愛利孝和護理安老院 新界沙田崗背街17號	2164 2400	政府資助 自負盈虧	由社署訂定 \$9,200 - \$15,700
香康會群芳全慈護理安老院 沙田福祿街27號	2637 0488	政府資助	由社署訂定
香康會王余潔潔紀念護理安老院 沙田顯徑邨顯徑樓地下及一樓	2601 0332	政府資助	由社署訂定
明愛富亨苑 新界大埔富亨邨亨榮樓地下及1字樓	2660 6125	政府資助	由社署訂定
舊色園主辦可頌護理安老院 沙田小瀝源廣源邨廣源樓地下及二樓	2635 4262	政府資助	由社署訂定
舊色園主辦可善護理安老院 大埔富善邨善景樓地下	2661 6555	政府資助	由社署訂定
聚群護理院有限公司(第三分院) 大埔舊墟直街4-20號美新大廈3樓	2666 9668	私營	\$6,000 - \$8,000
<b>新界西區</b>			
知年護理院 元朗青山公路潭尾段下竹園村	2471 6407	私營	\$4,000 - \$7,000
舊色園主辦可祥護理安老院 屯門良景邨良華樓地下	2466 8677	政府資助	由社署訂定
舊色園主辦可安護理安老院 葵涌石籬一邨石寧樓二樓	2421 3038	政府資助	由社署訂定
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助	由社署訂定
廣福護理院(屯門)有限公司 屯門井財街19號嘉熙大廈一樓全層	2440 3131	私營	\$5,700 - \$6,700
香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院 葵青大窩口邨富園樓地下及二樓	2614 3825	政府資助	由社署訂定
香康會石圍角護理安老院 葵青石圍角邨石圍樓二樓	2498 0423	政府資助	由社署訂定
松齡護理中心有限公司(第一分院) 葵涌和宜合道2-20號保基大樓地舖12號及一樓	2610 1213	私營	\$4,500-\$7,000
松齡(保德)護理中心 葵芳興芳路180號地下10號舖1-2字樓	2420 4282	私營 (甲1質位)	\$7,500 - \$18,000
松齡(保德)護理中心分院 葵芳高芳街31-41號龍騰大廈地下H舖1-4樓	3106 0008	私營 (甲1質位)	\$5,000 - \$14,000
明愛李嘉誠護理安老院 新界屯門華登街16號	2441 2923	政府資助	由社署訂定
基礎護理安老院有限公司 元朗八鄉羅屋村第114-118號及第111約第2116地段	2488 5789	私營 (甲2質位)	\$6,000 - \$8,200
基礎(泰衡)護理安老院有限公司 元朗泰衡街4號及東堤街14號1字樓	2474 5050	私營 (甲1質位)	\$7,800 - \$14,000
<b>澳門</b>			
(澳門) 黑沙環明暉護理院 澳門馬場東大馬路336號4-7樓	(853) 2843 0281	政府資助	-
<b>深圳</b>			
(深圳) 香港賽馬會深圳復康會頤康院 深圳市鹽田區鹽田路2號	(86) 755 2528 2528	自負盈虧	(人民幣)\$4,700-\$7,800 接受香港居民申請入住

註1：1 資助：政府津貼院舍 2 私營：私營院舍；甲1-甲1級質位 / 甲2—甲2級質位 3 自負盈虧：自負盈虧院舍 4 合約：合約院舍  
✓ 可直接向院舍申請  
✗ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位 (如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等)