

支持機構：

香港社會服務聯會

香港長者協會

香港職業治療學會

香港老年學護士協會

長者安居服務協會

香港老人科醫學會

香港物理治療學會

香港營養師協會



網頁：www.hkcss.org.hk
電話：2864 2929

網頁：www.hkasc.org.hk
電話：2728 6278

網頁：www.hkota.org.hk

網頁：www.hknag.com

網頁：www.schsa.org.hk
電話：2338 8312

網頁：www.hkgerisoc.org
電話：2703 8888

網頁：www.hongkongpa.com.hk
電話：2336 0172

網頁：www.hkda.com.hk

安老院舍服務質素與評審

香港老年學會設有一套 廣為接受的質素保證機制及標準

早於2002年，香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」。在「先導計劃」推行期間，參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並在本港39間院舍進行先導評審，其後，本會建議在本港推行自願參與的評審計劃，以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」已於2004年10月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於2005年3月在社會福利署及衛生福利食物局支持下，正式落實於本港推展「香港安老院舍評審計劃」簡稱「評審計劃」，至今已有超過70多間院舍參與評審，當中有46間安老院舍通過評審，包括：19間政府津貼院舍、23間私營院舍、2間自負盈餘院舍及2間合約院舍。



通過評審院舍名單 (截至2010年6月1日)

院舍名稱/地址	電話	院舍經營模式(註1)	院費(只供參考)	申請方法(註2)
香港區				
耆康會關泉白普理護理安老院 香港仔田灣街60號	2870 1010	政府資助	由社署訂定	*
港灣安老院 香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	2580 2808 6273 4183	私營	\$5,000 起	✓
耆康會東蓮覺苑長者天地 天后與發街68號地下及一樓	2570 9218	自負盈餘	\$6,700起	✓
耆康會何善衡夫人敬老院 薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助	由社署訂定	*
東方護理安老院 上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及一樓	2547 0998 2547 0128	私營 (甲1單位)	\$5,500-\$8,000	✓
德安護理之家有限公司 西環皇后大道西562-570號厚福大廈G/F-3/F	2817 7773	私營	\$5,000-\$6,000	✓
陽光之家護理安老院 西環堅尼地城士美菲路71-77號嘉輝花園地下及一樓	2819 3456 2819 3414	私營	\$4,500起	✓
明愛恩翠苑 西營盤高街2號西營盤社區綜合大樓1/F及2/F	2559 6685	合約	\$8,500-\$13,500	✓
主要護理安老院 北角英皇道315號麗宮大廈3字樓A、B、C座及5字樓A、B、C座	2806 2673	私營 (甲2單位)	\$4,000-\$6,000	✓
九龍東區				
頌恩護理院(德田) 藍田德田邨德欣樓4至6樓	3157 1368	合約	\$7,500-\$10,800	✓
志蓮護理安老院 鑽石山志蓮道5號	2354 1853	政府資助	由社署訂定	*
薈色園主辦可蔭護理安老院 黃大仙鳳德道38號薈色園社會服務大樓地下A	23215580	政府資助	由社署訂定	✓
松齡(萬年)護理中心 慈雲山毓華街68-72號寶華里1號地下至三樓	2771 2229	私營 (甲1單位)	\$6,000起	✓
瑞安護理中心(油塘)有限公司 油塘嘉榮街3-7號油塘中心嘉發商場地下67號舖及1樓全層	2379 6081	私營 (甲2單位)	\$5,500-\$10,000	✓
基督教靈實協會靈實胡平頤護理院 將軍澳培成里8號地下至四樓	2703 2000	自負盈餘	\$10,500-\$28,300	✓
九龍西區				
明愛麗閣苑 九龍長沙灣麗閣邨麗樓201-227室	2728 9217	政府資助	由社署訂定	*
頌恩護理院 九龍塘對面道20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營 (甲1單位)	\$8,800-\$13,000	✓
頤和園護理中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營 (甲1單位)	\$6,000-\$13,500	✓
北京安老院有限公司 土瓜灣道78-80號一字樓4A,4B,4C室上鄉道66號地下地舖	2356 1688	私營 (甲2單位)	\$5,500 起	✓
曉光(土瓜灣)護理中心 土瓜灣偉業街偉業閣地下全層	2264 2082	私營 (甲1單位)	\$5,000起	✓
靠背簷護理安老院 土瓜灣靠背簷道141-143號農樂大廈地下及一樓	2713 6777	私營	\$5,500-\$9,000	✓
輝濤中西結合安老院 土瓜灣馬坑涌道3A-3C號中華大廈地下1號舖1字樓及2字樓	2364 0326	私營	\$4,500-\$7,000	✓
康樂護理中心有限公司 土瓜灣馬坑涌道5B-5F中華商場1樓1-5室	2244 5688	私營	\$5,300-\$8,500	✓
鳳凰護理安老院有限公司 大角咀大角咀街43-59號大滿樓1樓全層及大角咀街27-41號大豐樓地下2號舖及1樓全層	2397 3300 2396 3300	私營	\$5,000-\$8,000	✓
救世軍旺角長者綜合服務 - 海泰長者之家 旺角西海庭道2號海富苑海泰閣二樓	2148 2000	政府資助/ 自負盈餘	\$8,000-\$16,000	✓
新界東區				
明愛利孝和護理安老院 沙田崗背街十七號	2602 6277	政府資助/ 自負盈餘	\$8,500起	✓
耆康會王余家潔紀念護理安老院 沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	2601 0332	政府資助	由社署訂定	*
耆康會群芳念慈護理安老院 沙田插桅杆街27號	2637 0488	政府資助	由社署訂定	*
薈色園主辦可蔭護理安老院 沙田小瀝源廣源邨廣揚樓地下及二樓	2635 4262	政府資助	由社署訂定	*
瑞安護理中心(新田圍)有限公司 沙田新田圍邨新田圍商場5樓40號舖	3580 8383	私營	\$6,000 \$8,000	✓
明愛富亨苑 大埔富亨邨富亨樓地下及一樓	2660 6125	政府資助	由社署訂定	*
薈色園主辦可蔭護理安老院 大埔富亨邨富亨樓地下	2661 6555	政府資助	由社署訂定	*
東方護理中心(分院) 上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	2679 0209	私營	\$4,000 - \$6,500	✓
新界西區				
嘉濤護理安老院 荃灣荃景圍86號荃灣中心一期G3舖	2412 1996	私營 (甲1單位)	\$4,000- \$8,000	✓
嘉寶護理安老院 葵涌青山公路499號嘉寶大廈一樓全層及地下J舖	2421 1888 2421 0888	私營	\$4,500起	✓
薈色園主辦可蔭護理安老院 葵涌石籬一邨石籬樓二樓	2421 3038	政府資助	由社署訂定	*
明愛盈水閣 元朗水邊圍邨盈水樓3樓301-340室	2479 7365	政府資助	由社署訂定	*
知年護理安老院 元朗青山公路潭尾段下竹園村	2471 6407	私營 (甲2單位)	\$4,000- \$7,000	✓
嘉華護理安老院有限公司 屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	2404 9683 2404 9692	私營	\$5,000- \$6,500	✓
薈色園主辦可蔭護理安老院 屯門良景邨良華樓地下	2466 8677	政府資助	由社署訂定	*
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助	由社署訂定	*
鈞溢護理中心 屯門新墟仁政街6-14、18-24號慎成大廈1-2字樓	2618 2882	私營	\$5,000- \$6,500	✓
廣福護理安老院(屯門)有限公司 屯門井財街19號嘉熙大廈一樓全層	2440 3131	私營	\$3,800- \$6,500	✓
明愛富東苑 大嶼山東涌富東邨東盛樓地下	2109 3302	政府資助	由社署訂定	*
明愛龍田苑 大嶼山大嶼龍田邨商場2A及3-6號舖	2985 5001	政府資助	由社署訂定	*
香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院 新界荃灣大窩口邨富國樓地下及二樓	2614 3825	政府資助	由社署訂定	*

註1：津貼：政府津貼院舍；私營：私營院舍；自負盈餘：自負盈餘院舍；合約：合約院舍

註2：

「✓」可直接向院舍申請

「*」如欲申請可聯絡就近的综合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者會中心/ 長者活動中心或其他服務單位。(如：保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等。)

「評審計劃」確保安老院質素



「評審計劃」評審員均是具安老院實際工作經驗的專業人士，包括醫生、護士、社工、物理治療師及職業治療師，對安老院的運作十分了解。評審員須參與評審員訓練課程，通過考核及實習，另每年須參與持續進修課程，更新評審的資訊。



院舍參與評審的周期為5年，第1年作全面的評審，第2年至第5年，院舍分別就需要改善的項目及個別評審標準進行覆審，期望透過持續的監察，確保安老院舍能保持一定質素。長者及家人可參考通過評審院舍的名單，選擇經獨立第三者評審而具質素的安老院舍。

唯一獲授國際評審 標準認證的香港評審計劃



香港老年學會自成立「評審計劃」以來，十分著重「評審計劃」與國際標準掛鈎。在2006年向國際盛名的國際健康照護品質協會 (International Society for Quality in Health Care) 提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一受國際組織認可的安老院舍評審計劃，獲得國際健康照護品質協會的認證，能提昇香港安老院舍評審工作之資格及質素，當本港的安老院舍在參與及完成評審而獲得有關的認證，即表示這些院舍都能達到合適的服務水平，使長者及家人在選擇優質院舍時候更具信心。詳情可上網址：www.hkag.org

40項客觀評審標準是參考外國經驗、本港發牌標準及社會福利署服務質素標準而訂立，並透過「先導計劃」在本港安老院舍試行及確立可信性。全方位評核安老院的服務質素，評審標準包括四大範疇，共40個標準，當中包括二百多個細項：

院舍管治			
全面質素管理	服務操守	風險管理	購買服務
職業安全	財務管理	法律責任	政策檢討及修訂
長者權益保障	職務責任	人力資源管理	計劃及檢討
環境			
院舍環境及設施	院舍提供的服務	食物及環境衛生	社區協作
安全環境			
服務流程/照顧過程			
院友入院後照顧	藥物管理	排泄的處理	皮膚護理/褥瘡預防
摔跤的處理	餵食	營養	活動能力評估/處理
使用約束物品/藥物	扶抱技巧	感染控制	長者認知/情緒/感官/溝通
慢性痛症的處理	臨終及哀傷處理	特別護理的程序	心理支持/社交照顧
康樂及社區活動	入住及退院服務	評估院友需要	
資料管理 / 溝通			
資料管理	資料提供	紀錄	溝通