



香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



Residential Aged Care Accreditation Scheme (RACAS)

地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓 電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

支持機構：

香港社會服務聯會 香港長者協會 香港職業治療學會 香港老年護理專科學院 長者安居協會 香港老人科醫學會 香港物理治療學會 香港營養師協會



網頁：www.hkcss.org.hk 網頁：www.hkasc.org.hk 網頁：www.hkota.org.hk 網頁：www.hkag.org 網頁：www.schsa.org.hk 網頁：www.hkgerisoc.org 網頁：www.hongkongspa.hk 網頁：www.hkda.com.hk

院舍評審 質素保證 長者開心 家人放心



香港安老院舍評審計劃 評核安老院最權威標準

「香港安老院舍評審計劃」(簡稱「評審計劃」),是香港最權威的安老院舍評審制度,市民選擇獲通過評審的院舍就更為安心。早於2002年,香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」。在「先導計劃」推行期間,參考英美各國的院舍評審計劃,設計了一套符合本院舍的評審標準,並在本港39間院舍進行先導評審,以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」報告書已於2004年10月出版,報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納,並於2005年3月在衛生福利食物局及社會福利署支持下,正式落實於本港推行「香港安老院舍評審計劃」。

「評審計劃」推行至今已超過100間政府資助及私營安老院舍參與,是香港最多院舍參與、最權威及嚴謹的安老院舍評審標準,能通過評審的院舍都具備良好服務水平。



唯一獲授國際評審標準認證的 香港安老院舍評審計劃

「香港安老院舍評審計劃」十分著重與國際標準掛鉤。在2006年向國際盛名的國際健康護理品質協會(International Society for Quality in Health Care)提出申請認證及於2007年接受評核,其後於2008年5月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一受國際組織認可的安老院舍評審計劃,是證「評審計劃」工作之資格及質素具國際水平;而本地安老院舍獲得本計劃的認證,即表示這些院舍能達至合適的服務水平,長者及家人選擇獲認證的優質院舍可以更具信心。

選院要留神,家人更放心

善用「望」、「聞」、「問」、「切」,初步了解院舍的衛生、環境及人手情況。

望

環境設備要看真,職員態度要留神!

- 院舍光線是否充足?
- 環境是否清潔,有沒有堆放雜物?
- 觀察院友是否衣履整齊、表情祥和?
- 院舍是否有外展醫療服務?
- 是否由專業團隊專責管理或日常護理照顧?
- 院友是留在房間,還是會到大廳參加活動?
- 職員與院友的相處是否融洽?

聞

善用嗅覺與聽覺鑑別院舍之服務質素!

- 進入院舍有否感到嘔吐?
- 房間有沒有傳出臭味?
- 膳食之安排是否適合長者?
- 職員對長者的語氣是否和順?
- 院內會否鴉雀無聲?還是院友閒言談甚歡?

問

問清問楚,收費、服務要穩妥!

- 問清院舍各項收費,是否合理及在負擔能力之內。
- 如長者患有認知障礙症或有行為問題,必須問清院舍的處理手法以保障長者權益。
- 有機會亦可與院友及其家人交談,了解院舍的實際情況和服務質素。

切

細心查證,安心入住!

- 院舍已獲社會福利署發出有效的牌照?
- 院舍有沒有參與「專業評審」?
- 院舍位置是否方便家人探訪?
- 院舍每日之活動及餐單有否公開予長者參閱?
- 院內員工人手是否足夠?

以上資料只供參考,最後的抉擇應依據長者或家人的要求及需要,長者亦應盡量參與挑選及決策過程。市民如有疑慮,應主動尋求專業人士的協助,或參考一些有口碑及資歷的評審機構認證及通過評審院舍名單,再選擇院舍時更有信心。

獲認證之40項評審標準

院舍管治	建立有效的管治,發揮領導作用,使院舍員工上下一心,使院舍服務質素得到持續的改善,令住院長者得到優質的服務。		
全面質素管理	服務操守	風險管理	購買服務
職業安全	財務管理	法律責任	政策檢討及修訂
長者權益保障	職務責任	人力資源管理	計劃及檢討
環境	提供安全、衛生及舒適的環境、合適設施和服務,保障院友和滿足他們的需要,並與社區建立正面的合作關係。		
院舍環境及設施	院舍提供的服務	食物及環境衛生	社區合作
安全環境			
服務流程/照顧過程	設立一套能符合安全和合適護理要求的服務流程,以切合院友需要,保障他們的權利和私隱。		
院友入住後照顧	藥物管理	排泄的處理	皮膚護理/壓瘡預防
痛楚的處理	膳食	營養	活動能力評估/處理
使用的束縛物品/藥物	扶地技巧	感染控制	長者認知/情緒/感官/溝通能力
慢性病症的處理	臨終及哀傷處理	特別護理的程序	心理支持/社交照顧
康樂及社區活動	入住及退院服務	評估院友需要	
資料管理/溝通	建立有效的資料管理及院內外溝通系統,作為院舍決策及持續改善服務的依據。		
資料管理	資料提供	紀錄	溝通

歡迎從以下途徑獲得「香港安老院舍評審計劃」最新資訊：

單張：分派到各大醫院醫務社會工作服務部及社會福利署轄下家庭服務中心，市民如有興趣可自行到各地區中心索取

網頁：www.hkag.org

查詢熱線：2727 3250

自2002年開始,至今已有一百一十間院舍參與評審,而截至2013年1月31日持有效評審證書院舍名單如下,每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

院舍名稱/聯絡資料	電話	經營模式 (註1)	院費 (只供參考)	院舍名稱/聯絡資料	電話	經營模式 (註1)	院費 (只供參考)	院舍名稱/聯絡資料	電話	經營模式 (註1)	院費 (只供參考)
香港區				九龍區				新界西區			
香港會善堂夫人安老院	2280 1300	政府資助*	由社署訂定	領匯護理院	2337 6613	私營 (甲1單位)	\$10,780-\$16,500	知年護理院	2471 6407	私營 (甲2單位)	\$4,000-\$7,000
香港長者協會	2870 1010	政府資助*	由社署訂定	九龍博愛護理院	3690 2399	私營 (甲1單位)	\$6,000-\$8,000	聖色蘭主顧可護理安老院	2468 8677	政府資助*	由社署訂定
香港長者協會自理護理安老院	2817 7773	私營	\$4,300-\$8,000	北京安老院有限公司	2728 9217	政府資助*	\$7,000-\$13,800	聖色蘭主顧可護理安老院	2421 3038	政府資助*	由社署訂定
香港長者協會自理護理安老院	3143 2933	自負盈虧	\$12,000-\$25,500	士嘉堡護理院	2728 9217	政府資助*	\$6,300-\$14,400	聖色蘭主顧可護理安老院	2412 1996	私營 (甲1單位)	\$4,500-\$6,500
香港長者協會自理護理安老院	2322 2698	私營	\$6,450-\$10,350	明聖護理院	2364 0326	私營 (甲2單位)	\$7,000-\$8,500	聖色蘭主顧可護理安老院	2618 2882	私營	\$5,000-\$7,000
九龍東區				新界東區				澳門/深圳			
聖色蘭主顧可護理安老院	2321 5560	政府資助*	由社署訂定	廣福護理院有限公司	2164 2400	政府資助*	\$9,200-\$15,700	聖色蘭主顧可護理安老院	2420 4282	私營 (甲1單位)	\$7,500-\$18,000
聖色蘭主顧可護理安老院	3157 1368	合約*	\$9,900-\$15,550	廣福護理院有限公司	2637 0488	政府資助*	由社署訂定	聖色蘭主顧可護理安老院	3108 0068	私營 (甲1單位)	\$5,000-\$14,000
聖色蘭主顧可護理安老院	2771 2229	私營 (甲1單位)	\$7,000-\$9,600	廣福護理院有限公司	2600 6125	政府資助*	由社署訂定	聖色蘭主顧可護理安老院	2488 5789	私營 (甲2單位)	\$6,000-\$8,200
聖色蘭主顧可護理安老院	2703 2000	自負盈虧	\$12,600-\$39,600	廣福護理院有限公司	2636 4262	政府資助*	由社署訂定	聖色蘭主顧可護理安老院	2474 0500	私營 (甲1單位)	\$7,800-\$14,000
聖色蘭主顧可護理安老院	2713 0668	私營 (甲1單位)	\$6,800-\$8,700	廣福護理院有限公司	2661 6555	政府資助*	由社署訂定	聖色蘭主顧可護理安老院	2653 0281	政府資助*	-
聖色蘭主顧可護理安老院	2770 0128	私營 (甲2單位)	\$6,000-\$8,350	廣福護理院有限公司	2666 9068	私營	\$8,000-\$8,000	聖色蘭主顧可護理安老院	2628 2528	自負盈虧	-
聖色蘭主顧可護理安老院	2342 8728	私營 (甲1單位)	\$6,500-\$8,000	廣福護理院有限公司	2666 9068	私營	\$5,800-\$8,000				
聖色蘭主顧可護理安老院	2155 0303	合約*	\$7,911-\$13,200								
聖色蘭主顧可護理安老院	2708 9917	政府資助*	由社署訂定								
聖色蘭主顧可護理安老院	3580 8118	私營 (甲2單位)	\$5,200-\$9,800								
聖色蘭主顧可護理安老院	2755 2392	政府資助*	由社署訂定								

註1：政府資助：政府資助合營；私營：自負盈虧；自負盈虧：合約、合約合夥；合約合夥：「」可資向院友申請；「*」如欲申請可獲院友的綜合服務中心、聯絡社會服務部、長者關懷中心、長者活動中心及其他服務單位 (如保健護理及康樂服務、轉運服務、醫療者合服務等)