

『香港安老院舍評審計劃』通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有100間院舍參與評審，而截至2016年6月30日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			

薄扶林	曾肇添護老院	3143 2933	自負盈虧 ✓
	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助 ★
香港仔	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助 ★
筲箕灣	松齡康輝護老中心	2322 2698	私營甲1 ✓

九龍東

藍田	頤恩護理院(德田)	3157 1368	合約 ✓ / ★
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ★
將軍澳	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助 ★
	基督教靈實協會靈實胡平願養院	2703 2000	自負盈虧 ✓
	救世軍寶林長者之家	2701 5828	資助 ★
慈雲山	紫雲間沁怡護養院	2155 0303	合約 ✓ / ★
九龍灣	松齡(萬年)護老中心	2771 2229	私營甲1 ✓
	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助 ★
觀塘	松暉護老中心	2770 0128	私營甲2 ✓
	松齡(利富)護老中心	2713 0668	私營甲1 ✓
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2 ✓
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲1 ✓
	瑞安護老中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲1 ✓
	曉光護老中心有限公司(分院3樓)	2727 7121	私營甲1 ✓

九龍西

深水埗	松齡(德豐)護老中心	2320 0898	私營甲2 ✓
九龍塘	頤恩護理院	2337 6613	私營甲1 ✓
九龍城	顧和園護老中心有限公司	2338 6800	私營甲1 ✓
	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲2 ✓
土瓜灣	曉光(土瓜灣)護老中心	3690 2399	私營甲1 ✓
	康樂園護老中心有限公司	2244 5688	私營甲1 ✓
	顧和園護老中心(紅磡)	23562138	私營 ✓
旺角	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ★ 自負盈虧 ✓
大角咀	曉光(大角咀)護老中心	2381 8123	私營甲2 ✓

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			

大埔	大埔明愛富亨苑	2660 6125	資助 ★
沙田	耆康會王余家潔紀念護理安老院	2601 0332	資助 ★
	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助 ★

新界西區

元朗	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲2 ✓
	基德(泰衡)護老院有限公司	2474 5050	私營甲1 ✓
荃灣	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助 ★
葵芳	松齡(保德)護老中心	2420 4282	私營甲1 ✓
	松齡(保德)護老中心分院	3106 0008	私營甲1 ✓
屯門	明愛李嘉誠護理安老院	2441 2923	資助 ★

其他地區

澳門	黑沙環明暉護養院	853 2843 0281	澳門政府資助
深圳	香港賽馬會深圳復康會頤康院	86-755 2528 2528	自負盈虧 ✓
肇慶	肇慶伸手助人護老頤養院有限公司	86-0758 8162223	自負盈虧 ✓

註1：

- ① 資助：政府津助院舍
- ② 私營：私營院舍 甲1-甲1級買位 / 甲2-甲2級買位
- ③ 自負盈虧：自負盈虧院舍
- ④ 合約：合約院舍

註2：

- ✓ 可直接向院舍申請
- ★ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



RACAS 香港安老院舍評審計劃

2016年6月
第20期
非賣品



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話：2727 3250 傳真：2775 5586
網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org

宗旨：

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

「評審計劃」全面提升院舍質素 長者安心享用服務



香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」(簡稱：「評審計劃」)是一個客觀、專業及具公信力的評審計劃。早於2002年，香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行为期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」，參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並在本港39間院舍進行先導評審，以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」報告書已於2004年10月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於2005年3月在衛生福利食物局及社會福利署支持下，正式落實於本港推行「香港安老院舍評審計劃」。

自2002年推行評審至今已有122間政府資助及私營安老院舍參與，是香港最多院舍參與、最權威及嚴謹的安老院舍評審標準，能通過評審的院舍都具備良好服務水平。

獲國際評審標準認證及本地認證機構認可 確立質素信心



唯一獲授國際評審標準認證

國際健康照護品質協會 (International Society for Quality in Health Care) (ISQua)

「評審計劃」十分著重與國際標準掛鉤。在2006年向國際盛名的ISQua提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一受國際組織認可的安老院舍評審計劃。



香港首個獲得認可的評審機構

HKAST
HKCAS 025 MS

香港認可處 (Hong Kong Accreditation Service)

香港老年學會評審部於2013年10月向香港認可處申請「安老院服務提供者管理體系認證機構」的認可資格，終於在2014年6月成功取得認可，成為香港首個獲得此項認可的評審機構。

「評審計劃」取得以上兩項認可不僅大大提高了計劃的認受性，同時亦肯定了「評審計劃」及參與院舍多年來在推動提升院舍照顧質素上付出的成果。

支持機構



香港社會服務聯會



香港長者協會



香港職業治療學會



香港老年學會



香港物理治療學會



香港老人科醫學會



長者安居協會

「香港安老院舍評審計劃」特色

1. 「40」項專業評審標準涵蓋「4」大範疇

院舍管治		
全面質素管理	服務操守	購買服務
職務責任	財務管理	人力資源管理
風險管理	政策檢討及修訂	計劃及檢討
長者權益保障	法律責任	職業安全
環境		
院舍環境及設施	安全環境	院舍提供的服務
食物及環境衛生	社區協作	
服務流程/照顧過程		
院友入院後照顧	藥物管理	摔倒的處理
活動能力評估/處理	感染控制	特別護理的程序
長者認知/情緒/感官/溝通能力	入住及退院服務	排泄的處理
餵食	營養	慢性痛症的處理
心理支持/社交照顧	評估院友需要	皮膚護理/壓瘡預防
使用約束物品/藥物	扶抱技巧	臨終及哀傷處理
康樂及社區活動		
資料管理及溝通		
資料管理	資料提供	紀錄
		溝通



2. 公平、公正及專業的評審小組

評審小組成員來自安老服務界的專業人士，包括醫生、護士、社會工作者及專職醫療人員。經過5天課堂訓練、考試及實地評審訓練，成為合資格的評審員。由於經訓練的評審員熟悉院舍的運作，明白院舍面對的困難，能為院舍提出可切實執行的意見。



4. 評審的重點是院友日常護理照顧項目

評審過程裡非常注重「護理項目」評核，評審小組會細心考核院舍員工施行護理服務的水平，包括藥物管理、營養餵食、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理、傷口換症、換片技巧、如廁訓練等，確保院舍護理照顧達到專業水平。



3. 嚴格實地評核院舍

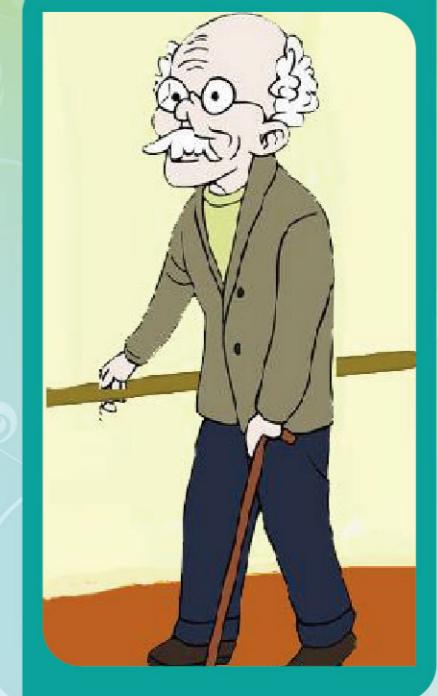


評審院舍過程中，評審小組親身到安老院舍進行3天的實地評審。每位評審員運用專業知識及經驗，按40項評審標準嚴格執行評審，實地查考文件紀錄並檢視臨床服務過程，使被評院舍服務得以提升。

優質院舍管理攻略

評審標準14 摔跌處理

長者跌倒的報導時有所聞，輕則出現瘀傷、腫痛，重則骨折、頭部撞傷引致腦出血等，後患無窮。「安老院舍評審計劃」對此十分重視，進行評審時要求院舍為院友提供安全的環境及預防跌倒措施，一旦有跌倒個案，要作出報告及跟進。根據2015年1月至12月的評審經驗，現時所有評審院舍均已備有處理跌倒個案的程序指引，整體環境設備亦關注保障院友的安全；而部份院舍更制定了不少值得欣賞的措施，使院友安心活動，分享如下：



提供專業服務

院舍有充足的專業員工，包括物理治療師、職業治療師及護士。院舍安排院友於入住前作跌倒風險評估，及早制定預防跌倒的措施，並在交更會中通知各職級員工，得知新院友的防跌照顧要點。治療師並會在一個星期內為院友制定復康運動計劃，提升活動能力，減少跌倒機會。

設立防跌機制

院舍設立「預防跌倒」小組，由物理治療師帶領，定期舉行會議，檢討及分析跌倒個案及制定防跌的策略，包括：提升院友防跌知識教育，以壁報板介紹院舍內外各跌倒黑點、每天廣播防跌錦囊，並備有高危跌倒院友名單，提高院友及職員對這些高危院友的關顧。小組又制定策略及定期措施，每三個月檢查院友的鞋履，確保有防滑功能和及早發現耗損或不安全。

跟進跌倒措施

院舍安排物理治療師、職業治療師及護士等專業員工為曾跌倒的院友作出深入評估及跟進，並有定期會議檢討成效，例如安排進行復康運動訓練、能否減低院友再次跌倒。

2016年安老院評審入門課程（現正招生）

目的是讓所有安老院從業人員或有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多優質院舍的準則，課程資料如下：

課程日期：2016年7月25日 或 2016年9月26日

上課時間：上午9:30至中午12:30 (半日)

課程對象：安老院舍管理人員 或 有意認識「評審標準」人士

課程費用：\$170 (個人會員 / 機構會員)；\$200 (非會員)

有興趣報讀之人士可到本會網頁www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電2727 3250與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。