

良好的活動能力可使院友獨立及肯定自我，院舍為活動有困難的院友提供評估、計劃及施行持續的復康運動，以維持及改善院友的活動能力，使其達致最大程度的獨立性及提升長者生活質素，故復康服務是護理長者的重要一環。

「香港安老院舍評審計劃」設立40項院舍評審標準，其中「標準17：活動能力評估及處理」正是評審院舍有沒有為 床或活動能力欠佳的長者提供定期的活動能力評估；對有需要長者提供運動計劃（如：步行計劃、關節運動、集體運動等），並備有執行紀錄。

Q

院舍常見的問題

1. 沒有制定復康評估及處理指引，員工難以執行及管理層難於檢討成效。
2. 沒有為所有院友進行定期活動能力評估。
3. 院舍備有運動器材供院友使用，但運動器材保養欠佳及欠缺監察運動器材安全使用的措施。
4. 院舍沒有記錄院友復康運動進展情況。
5. 部份院舍透過購買外界之物理治療師及職業治療師服務，以滿足院友的復康需要，而院舍缺乏對這些專業服務監管經驗及協調。例如：復康個案紀錄不齊全、院舍員工無法跟進。

Ans.

建議解決的方法

- 建議院舍需制定活動能力評估及處理指引，院舍員工可按照機制執行，活動能力欠佳的院友得到適當的評估及合適的復康照顧。
- 建議院舍定期(每年最少一次)為所有院友進行活動能力評估，將評估結果納入「個人照顧計劃」中，使院友得到全人照顧服務。
- 建議院舍作定期檢查維修及制定運動器材使用指引，另列明某些器材須有職員在場指導使用。
- 建議院舍制定「運動執行記錄表」記錄院友運動情況，以便更容易反映院友復康運動的施行情況及進度。
- 建議院舍制定購買服務監察機制及服務合約，定期檢察確保服務水平購買服務的水平，並以檢察的結果作為日後續約之根據。
- 建議院舍要求復康服務承辦商提供清晰而齊全的復康個案紀錄，並由院舍專責同事負責跟進，以便有效監管服務之推行及向家人交代復康服務的成效。



復康運動能改善院友活動能力



院舍每年需為院友進行活動能力評估，然後按長者需要提供不同的復康運動。

標準 17# : 活動能力評估及處理

院友的活動能力乃非常重要，院友通往獨立的途徑，亦是他們對自我肯定的重要價值觀，故維持院友活動能力及推行復康活動為長者護理其中重要一環。

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層

電話：2727 3250

傳真：2775 5586

網址：http://www.hkag.org

電郵：racas@hkag.org

2011年8月 第10期

非賣品

宗旨

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

香港安老院舍評審計劃 最權威安老院舍評核標準

「評審計劃」評審標準是香港唯一獲國際ISQua認可的評審標準

現時香港院舍服務良莠不齊，一般並非醫護專業的市民，不知如何判斷院舍醫護水平，香港安老院舍評審計劃透過嚴格的評審標準、專業的評審團隊及深入的評審程序評審院舍服務水平，大家選擇已獲通過評審的院舍就更為安心，如欲查閱院舍名單可瀏覽本會

網址：<http://www.hkag.org>。

香港老年學會銳意培訓專業評審員團隊，以回應不斷增加的院舍評審需求，至今接受評審員培訓的專業人士約280多人。



本會會長梁萬福醫生頒發評審員課程畢業證書予學員以示嘉許。

專業評審小組嚴格評核院舍服務

香港安老院舍評審計劃能成功地為安老院舍提供公平、公正、專業、準確的評審，有賴高質素的評審小組執行。評審小組都是由具備豐富院舍服務經驗的不同專業人士組成（如醫生、註冊護士、註冊社工、物理治療師組成等），評審員亦須經過嚴格訓練，包括35小時課堂、考試及實地評審訓練，方可成為合資格的評審員，另每年還須參加進階課程，更新「評審計劃」的資訊，保持評審質素。



評審員訓練課程學員們正進行評審模擬練習。

評審院舍過程時，評審小組親身到安老院舍進行3至5天的實地評審。每位評審員除運用自己範疇的專業知識及經驗外，亦會按40項評審標準嚴格執行評審，使評審更具權威性。

護理項目是評審的重點

評審過程裡非常注重「護理項目」評核，評審小組會細心考核院舍員工施行護理服務的水平，包括藥物管理、營養餵飼、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理、傷口換症、換片技巧、如廁訓練等，確保院舍護理照顧達到專業水平。

支持機構：



香港社會服務聯會



香港長者協會



香港職業治療學會



香港老年學護理專科學院



香港老人科醫學會



香港物理治療學會



香港營養師協會



長者安居協會

香港安老院舍評審計劃 --- 培訓課程

為配合香港安老院舍評審計劃推行，香港老年學會定期舉辦評審員訓練課程，以培訓專業醫護人士、治療師、社工等擔任評審工作，最新課程：評審員訓練課程(2012年第一期)及評審員進階課程(2011)現正接受報名；另為增加社會人士、院舍管理層及員工對「評審計劃」了解，本會開辦安老院舍評審入門課程(2011年11月及12月)，課程介紹評審制度及相關注意事項，為欲了解評審制度的人士及院舍提供參與評審之導向。

評審員訓練課程 (2012年第一期)

課程簡介

本課程為香港安老院舍評審計劃培訓合資格評審員，協助「評審計劃」到院舍執行評審工作。2012年(第一期)訓練評審員課程於2月開課，現正接受報名，歡迎安老服務經驗的專業人士參加。

成功完成約35小時課堂、考試合格及參與為期3-5天實地評審後，學員可成為合資格的評審員，獲發證書，有效期一年。評審員可每年參加3小時的進階課程以續發證書，並取得更新「評審計劃」的資訊。

成為合資格的評審員後，如被邀請擔任院舍評審工作，完成5至7天的評審工作及撰寫有關報告並跟進事項後，可獲港幣5,000元酬金。

課程內容

- 介紹評審計劃
- 認識本港不同院舍服務架構
- 優質管理概念
- 評審標準及範疇
- 收集評審實證 (面議技巧、觀察技巧、文件審閱)
- 認識評審、指標及借鑑
- 臨床指引認識
- 評審工具的認識及運用
- 自我評估的介紹
- 評審員的角色及守則
- 評審員的溝通技巧
- 評審時間掌握
- 撰寫評審報告

2012
評審員
訓練課程
招生

參加者資格

註冊西醫、註冊護士、註冊社工、物理治療師及職業治療師等；及需具有3年或以上安老院舍服務經驗或老人科相關工作經驗。

上課日期/時間

2012年2月7日至3月5日(逢星期二/共五堂) 9:30 am - 5:30pm

上課地點

香港老年學會

招收人數

25位

學費

\$4,200 (香港老年學會會員/機構會員) ; \$4,600 (非香港老年學會會員)

獲發證書條件

須出席率90%或以上、通過考試及參與實地院舍評審，並完成評審報告及通過有關的評核。

截止報名日期

2012年2月1日

評審員進階課程2011

課程簡介

本課程為已修讀「香港安老院舍評審計劃」評審員訓練課程而設，透過參加此進階課程取得續發評審員證書，並取得更新「評審計劃」的資訊。

課程內容：
• 「香港安老院舍評審計劃」近況及發展
• 撰寫報告原則
• 評審工具執行指引

上課地點：香港老年學會

課程證書：完成3小時課程後可續發評審員證書

日期：學員可選擇參加日班或夜班，課程共3小時，每班名額40人。

日班-2011年12月10日(六)9:00am-12:00pm

夜班-2011年12月14日(三)6:30pm- 9:30pm

課程費用：\$90 (包括：講義、茶點、最新評審工具指引及更新評審員手冊乙本)

安老院舍評審入門課程2011年11月及12月

課程簡介

本課程為增加社會人士及院舍員工對香港安老院舍評審計劃的了解及關注；並為有意參與「香港安老院舍評審計劃」的院舍提供導向。

課程內容：
• 評審制度的功能及目的
• 介紹香港安老院舍評審計劃
- 評審流程 - 40標準簡介
- 實地評審要求 - 如何通過評審
• 香港院舍常見問題及處理

上課地點：香港老年學會

日期：11月課程2011年11月30日(三) 9:30am - 12:30pm

12月課程2011年12月30日(五) 9:30am - 12:30pm

課程費用：
1. \$170 (香港老年學會會員/機構會員)
(機構最多可提名五位員工)
2. \$200 (非香港老年學會會員)

*參加者可獲出席證書

報名方法

於香港老年學會網頁：<http://www.hkag.org> 瀏覽課程詳情及下載報名表，填妥後連同費用寄回「九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層，香港老年學會收」。支票背後請寫上申請人姓名及所報讀課程名稱。

課程查詢

查詢電話：2727 3250 (評審部) 傳真號碼：2775 5586 網址：<http://www.hkag.org>

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

(截至2011年8月15日)

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助*
香港仔	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助*
西環	德安護老之家有限公司	2817 7773	私營√
	陽光之家護養院	2819 3456	私營√
北角	主愛護老院	2806 2673	私營甲2√
九龍東			
將軍澳	基督教靈實協會 安頤閣(樂頤居護理安老部)	2703 3511	自負盈虧√
	基督教靈實協會 靈實胡平頤養院	2703 2000	自負盈虧√
	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助*
藍田	頤恩護理院(德田)	3157 1368	合約√/*
黃大仙	晉色園主辦可蔭護理安老院	2321 5580	資助*
慈雲山	松齡(萬年)護老中心	2771 2229	私營甲1√
	慈雲山松齡護理安老院	2320 0898	私營甲2√
	紫雲間沁怡護養院	2155 0303	合約√/*
油塘	瑞安護老中心(油塘)有限公司	2379 6081	私營甲2√
觀塘	松齡(利富)護老中心	2713 0668	私營甲1√
	松暉護老中心	2770 0128	私營甲2√
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2√
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲1√
九龍西區			
長沙灣	明愛麗閣苑	2728 9217	資助*
九龍塘	頤恩護理院	2337 6613	私營甲1√
九龍城	頤和園護老中心有限公司	2338 6800	私營甲1√
士瓜灣	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲2√
	曙光(士瓜灣)護老中心	2264 2082	私營甲1√
	輝濤中西結合安老院	2364 0326	私營甲2√
	康樂園護老中心有限公司	2244 5688	私營甲2√
旺角	美景護老院有限公司	2764 7836	私營甲1√
	救世軍旺角長者綜合服務 海泰長者之家	2148 2000	資助* 自負盈虧√
大角咀	鳳凰奧運護老院有限公司	2397 3300	私營甲2√

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			
大埔	晉色園主辦可善護理安老院	2661 6555	資助*
沙田	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助*
	耆康會王余家潔 紀念護理安老院	2601 0332	資助*
	晉色園主辦可誠護理安老院	2635 4262	資助*
新界西區			
元朗	知年護養院	2471 6407	私營甲2
	明愛盈水閣	2479 7365	資助*
屯門	晉色園主辦可祥護理安老院	2466 8677	資助*
	香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院	2467 5967	資助*
	鈞溢護老中心	2618 2882	私營√
	廣福護老院(屯門)有限公司	2440 3131	私營√
荃灣	嘉濤護老院	2412 1996	私營甲1√
	嘉寶護老院	2421 1888	私營√
	香港蘇浙滬同鄉會 葵青良友安老院	2614 3825	資助*
	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助*
葵涌	松濤護老中心有限公司 (第一分院)	2610 1213	私營√
	晉色園主辦可安護理安老院	2421 3038	資助*
大澳	明愛龍田苑	2985 5001	資助*
東涌	明愛富東苑	2109 3302	資助*
澳門			
澳門	黑沙環明暉護養院	(853) 2843 0281	澳門政府 資助

註1：院舍類別

- 資助院舍：政府津貼資助的安老院舍；
- 私營：私營安老院舍；
- 甲1 / 甲2：由社會福利署向私營院舍購買宿位，分為甲1級買位及甲2級買位
- 自負盈虧：自負盈虧院舍；
- 合約：合約院舍

註2：申請方法

√可直接向法院舍申請

*如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心/長者活動中心或其他服務單位(如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等)

「詳情瀏覽本會網址：www.hkag.org
或致電 2727 3250 查詢」