

二零一三年一月二十九日
討論文件

福利事務委員會及衛生事務委員會
長期護理政策聯合小組委員會會議

香港老年學會
對院舍護理服務的規劃及不足情況意見

香港老年學會簡介

1. 香港老年學會在 1986 年由一群熱心安老服務工作的專業人士發起及成立，主要成員包括：老人科醫生、老人精神科醫生、護士、社會工作者、職業治療師、物理治療師、心理學家、老年學學者、營養學家等。本會一向致力促進香港安老服務的發展，除了推動老年學的研究，每年亦舉辦大型老年學會議，定期主辦專題研討會、講座、課程等，出版書籍刊物，並與世界各地老年學機構與組織聯繫與交流，目的是推動社會人士關注老年人的健康、福利和長期照顧服務，提高長者的生活質素，及改善安老服務業界人員的服務水平。

2. 本會於 2000 年創辦「香港老年學學院」，積極訓練安老服務業界的專業、管理、前線護理人員，累積的學員數目達到 1 萬 7 千人次，為本港安老服務業培育了不少人才。香港老年學會獲獎券基金撥款，於 2002 年至 2004 年進行為期兩年的「香港安老院舍評審制度先導計劃」。並於 2005 年 3 月，在前衛生福利及食物局及社會福利署的支持下，正式推出「香港安老院舍評審計劃」，讓本港所有安老院舍以自願形式參與評審，推動優質安老院舍服務的發展。由 2002 年至今已為本港超過 100 多間津助、私營、自負盈虧及合約安老院舍進行以持續質素改善為目的之院舍評審，而「香港安老院舍評審計劃」亦是本港唯一符合及通過國際安老院舍評審標準及機制的評審計劃。

制定長者長期護理服務政策原則

3. 香港已進入人口急劇老化時期，正面對因老齡化而帶來巨大的長期護理服務的需求。由於本港缺乏一套完整的政策及規劃，在未能刻劃長遠規劃的情況下，服務遠遠追不上長者的需求，但長者住宿照顧服務所進行的顧問研究並無就本港長者在長期護理服務需要作出科學科的分析及推算，而只重複現有服務的不足。本會認為政府需應設立長者院舍服務及社區照顧服務的人口指標，然後根據該指標製定短期、中期、長期的服務規劃及資源配套方案。

4. 政府津助安老院舍宿位的供應嚴重不足，現時社會福利署透過津助、合約、買位院舍共提供 25,536 個宿位，只佔 65 歲以上人口 2.7%，遠低於歐美國家水平。大量長者只選擇輪候津助院舍宿位，正正反映津助院舍宿位供應嚴重不足。同時，由於私營安老院舍質素參差，很多長者及其家人不願入住，亦出現私營安老院舍空置率高的情況。因此政府需嚴肅處理津助院舍宿位不足的問題，盡快增加津助院舍宿位以應付本港長者對長期護理服務持續高企的需求，使長者能得到較佳的照顧。

5. 根據資料顯示，中央輪候冊長者被編排入住院舍而出現拒絕入住情況比率偏高。因此我們需了解輪候人士是否有真正需要，甚或現時之安老院舍服務是否有足夠的透明度與公眾人士了解。

6. 香港老年學會就「院護服務規劃及不足」的建議如下：

- a. 政府應按長者人口比例及人口推算預測作長期服務規劃，以作較準確之宿位規劃及財政資源之投放，因應社會上之需求及轉變，使長者能得到最適切之服務。
- b. 建議政府將有關長期護理服務的數據公開予公眾人士了解，包括預留哪些土地作新院舍之興建、每一年可新增多少個宿位及宿位類型、輪候冊上不接受

派位結果的比率及經統一評估後輪候服務的長者之身體健康狀況等等。這些數據可使公眾人士更掌握輪候安老院舍宿位時需留意事項。

- c. 政府於未來仍繼續增加「改善買位計劃」宿位，但現實情況是輪候「改善買位計劃」的時間較資助宿位輪候時間少 3 倍及拒絕接受派位比率高達 30%已反映社會大眾不願意輪候及申請入住此類宿位。故建議政府重新檢討「改善買位計劃」之制度及監管有關服務質素。而且亦應將輪候「改善買位計劃」宿位的數字及使用率公開，以全面檢討實際成效。
- d. 合約院舍內之資助宿位及非資助宿位比例不合理，預計於 2014-15 年投入服務的 4 所新合約院舍的 416 個宿位內只有 236 個資助宿位。這些資助宿位遠追不上輪候冊上的人數；同時，應考慮實際有能力入住非資助宿位之人數比例，以免供過於求。
- e. 建議社會福利署以常規撥款形式提供額外資源(如「療養院照顧補助金」及「照顧癡呆症患者補助金」)聘用輔助醫療人員，包括護士、職業治療師及物理治療師等，此可穩定人力資源調配及職員流轉率。同時，政府亦需計算人手短缺與現時相關職位學位供應之比率，以確保安老院舍人手足夠。
- f. 院舍現時人手不足情況嚴重，特別是起居照顧員。由於此工種入職學歷偏低，只需小學程度，亦沒有晉升機會，現時本港年青人根本不會從事此工作。政府必需正視此實際情況。本會建議當局重新審訂起居照顧員和保健員之職級，將兩個工種合併並給予晉升機會。制定長遠人力資源規劃，鼓勵年青人入行。
- g. 建議再檢討及修訂《安老院實務守則》，因守則現時建議之最低人手比例已不符合實際需要。建議重新按院友的身體健康狀況、體弱程度而計算不同職級而要增加之人手比例，切合現時院舍之需要。
- h. 現時政府有不同渠道提供培訓，如社會福利署培訓課程、僱員再培訓局-「新技能提升計劃」課程，但課程內容缺乏針對性及沒有連貫性，建議增設培訓基金，讓所有安老院舍，包括津助及私營的職員均可獲同等培訓機會及資

助，並按需要申請培訓基金資助，以提升院舍同工的服務水平及進行監管。

- i. 政府應在全港安老院舍推行全面優質管理，設立質素保證機制，監管院舍服務質素。同時，亦應鼓勵安老院舍參加外界評審計劃，有助提升院舍服務質素水平，此亦可減低社會福利署牌照部之壓力。

香港老年學會

張玉霞總監

聯絡電話：2775 3553