

頌恩護理院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層有清晰的服務宗旨及目標，以 “以人為本” “不斷創新” 及 “積極推動” 為己任，透過不同渠道，讓員工明白院舍的宗旨。院舍更訂立提昇護士專業護理技巧、護理理念及態度之目標，目的提升護理的質素。 2. 院舍與多個專業團體合作，持續提升服務水平，例如參與香港理工大學護理學院的“朋輩義工痛症管理對患有長期痛症的長者的有效性” 及 “感染控制訓練系統” ，另外亦參與香港教育大學心理學系 “對職場精神病患者的標籤及歧視態度之研究” 。院舍運用不同的研究，持續改善長者及有關護理水平。 <p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍引入「日本介護」之護理模式滲入日常護理「不卧床」、「不尿布」、「不約束」，透過支援自立生活，加強院友之獨立性，善用院友的能力，維持及提升院友的活動能力，鼓勵院友自我照顧，以期增加院友自信心、自尊心及存在價值感。 2. 在推行過程中，院舍運用團隊模式，包括職業治療師設計院友自理用品、物理治療師提升院友活動能力等，運用院舍不同專業去配合此目標。院舍 2019 年 9 月開始推行此模式，期間已有 5-6 位院友由被餵食轉為自我進食及加強如廁訓練。現時全院有 10 多位進行訓練。 <p>標準 14 摔倒處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在人力資源方面，院舍聘請全職物理治療師、職業治療師、物理治療助理、職業治療助理等，增強院友之復康活動能力，提供防跌訓練給院友。 2. 在物資方面，院舍同時亦增購離床警報器(由 3 部增加至 20 部)及電動升降護理床(Hi-Lo bed)(由 27 張增加至 44 張) ，以減低院友跌倒之風險。此外亦增購復康用品例如 Knee slide 等以訓練院友下肢能力。 3. 院舍由 2018-2019 年跌倒人數為 30 人，2020 年跌倒人數為 24 人，下降人數約 20% ，故數字有下降趨勢。 4. 設立防跌小組，以預防重覆跌倒。只要有第二次跌倒，院舍會

	<p>安排院友加入防跌小組，加強復康治療。此外，院舍仍有加密巡查及使用離床警報器，避免跌倒意外發生。</p> <p>標準 16 營養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有 8 套菜單供循環使用，每星期有 4 日選餐，並每日有提供湯水，院友有選擇機會。 2. 派餐機制完善，過程有序，院舍由廚房員工按餐咭分餐，每份餐均放上餐咭，並詳細記錄院友資料，包括餐型、特別餐類、床號及相片。員工派餐時亦善用餐咭核對院友身份，確保正確派發餐膳。另外，院舍亦有購買營養師服務作審視餐單及個別跟進。 3. 每日餐膳會有職員試味，及設立「美味指數」，以評估餐膳質素及味道，另院友、廚師一同參與膳食會，共同改善餐膳。
<p>2019</p>	<p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍聘請全職物理治療師、職業治療師及治療助理，並於每樓層增加復康運動設施，於上及下午為不同樓層的院友提供復康服務，減少院友往返不同樓層的轉移時間，及提升院友的參與度，接受復康運動人次由每月 817 人次增加至 1761 人次，反應良好。 2. 為體弱院友提供床邊復康治療，讓全院 100%院友均有接受物理治療服務，以提昇院友活動能力。 3. 現時每位長者每天都有物理治療/職業治療訓練，治療紀錄清楚齊備。 <p>標準 18 使用約束物品及藥物</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍實行減少使用約束物品計劃，由全職職業治療師主持 Least Restraint Program，每 3 個月舉行會議。透過多方面跨專業、家人教育、職員培訓等為院友減少使用約束物品。於 2018 年 11 月至 2019 年 8 月期間，共有 13 位院友成功減少使用約束物品，成效顯著。 2. 另外，院舍投入資源購買離床及離椅警報器、Hi-Lo Bed 等，安排高危跌倒院友於日間參與不同活動以分散其注意力，院舍現時共有 5 部離床警報器，1 部離椅警報器。 <p>標準 19 扶抱技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍投放資源購買扶抱輔助器材，共 5 部流動起重機及 4 部天花吊機，職員使用器材時亦表現純熟，院舍定時提供培訓及考

	<p>核，保障職員及院友位置轉移時的安全。</p> <p>2. 過去半年，沒有因扶抱過程而引致的工傷或院友受傷。</p> <p>標準 26 康樂及社區活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍透過不同渠道接觸社會不同團體，包括中小學、社福機構、教會及各地區團體，從而開發更多義工團體一起參予服務長者，這些服務團隊安排不同的義工活動，令院友享受到戶內及戶外活動帶來之樂趣。 2. 院舍善用公眾空間，使用不同的設施及裝備，增加院舍的活動空間，活動不局限於某一樓層舉行，讓不同樓層的院友享有參與活動的機會，增加長者生活情趣及與外界接觸的機會。 3. 院舍積極主動推動生命教育，舉辦「耆義同行人生路」活動，讓義工陪伴院友度過生命晚期，提供心靈及情緒支援。科大學生於去年數次探訪數位本院院友，瞭解他們的人生故事，並將此化成文字，輯印成書，製作出各自的生命故事集，本院共有 4 位院友參與活動，已進行 8 次活動 合共 6 至 10 名學生參與。 4. 院舍安排院友參加「樂齡科技博覽暨高峰會」，提升長者接觸外面社會的機會，吸收最新資訊，與時並進。
<p>2018</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>管理層透過多方的外界借鑒和學習，提昇服務水平，共靈活調配資源和提供不同的培訓給員工，藉此回應院友的需要：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍致力提升服務及設施，以回應院友的實際需要，例如將活動由地下改為在每個樓層舉行，以令更多院友能參加；在走廊加裝摺門，以提升私穩度；加長復康及認知訓練時間及使用多元化的訓練器材加強防跌小組等，以令院方服務落實做到「以人為本」。 2. 院舍積極增加人手，包括「青年護理服務啟航計劃」、「護理關懷大使」，展示了院舍重視人力資源，吸納年青人入行。 3. 院舍積極參與與外界協作的機會，如勞工處的「好僱主約章」、嶺南大學及職安局的「工作壓力研究」等。 4. 院舍管理層亦積極提升專業知識，2 位高層人員參加耆智園的「以耆為本」培訓工作坊，成為導師後，再在院舍培訓 16 位員工，令院舍能上下一致在照顧專業上提升服務質素。

	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍善用社區資源並與多間機構有持續的良好合作關係，令院友能參加不同類型的社交活動，又能與社區保持緊密聯繫，感受到社區人士的關懷。 2. 院舍主動帶領院友參加外界活動，包括硬地滾球大賽，椅子舞、耆舞派對、長者花式操大賽等，為長者帶來生活樂趣和提升成就感。 3. 院舍過去 6 個月小組活動多達 868 次，大型活動 2 次、戶外活動 18 次、義工活動多達 158 次，動靜皆有。 <p>標準 27 資料管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍資料管理系統清晰，以不同顏色將各部門的文件分類，並配合編號系統，文件整存清晰，一目了然。 2. 院舍近年逐步引入電子記錄系統，包括日常行政管理、臨床護理記錄，現時更新加入電子巡房記錄，並計劃整合不同電子系統，方便員工使用及方便管理層監察，提升工作效率。
<p>2017</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層有清晰的服務宗旨及目標，秉承「以人為本」、「不斷創新」及「積極推動」為己任，服務長者。院舍透過不同渠道，上情下達，讓員工明白並執行院舍的服務宗旨。院舍投放資源提昇及改善服務質素。 2. 院舍積極增加人手，推動職員年青化，與不同學院，例如 IVE 等合作，加強宣傳，招攬年青人加入院舍工作； 3. 院舍開展「聚焦小組」，由總監主持，透過小組討論、角色扮演，每季 2 次不同主題以加強不同職系對不同服務專題的實踐，以配合機會宗旨、價值，提供優質服務； 4. 院舍致力提升設施以配合服務需要，如於不同區的走廊加設摺門以代替活動屏風，提升空間及私隱；於運動區增加天花步行機，加強體弱院友步行訓練；採用電子臨床護理記錄，提升準確性及工作效率。 5. 院舍亦參與香港大學公民社會與治理研究中心之自我評估機制，進行服務表現監察，旨在提升服務質素。 6. 院舍除參與外間研究，亦自行將過去十年員工的工傷數字作分析及研究，設職員診所，方便員工不適時求診和持續關注照顧患工傷職員，並鼓勵員工進行伸展運動，減少工傷。

標準 9 社區協作

1. 院舍與社區不同的機構建立合作關係，為院友提供多元化的服務，包括安排不同義工探訪，包括「精彩人生樂團」、宗教心靈關顧、探訪活動等，讓院友感受來自社區人士的關懷，為院友增加生活樂趣及提升生活質素。院舍接納及鼓勵不同宗教團體(佛教、天主教及基督教)增進院友靈性的培育
2. 與大專院校(浸大、城大、理大、嶺大、中大)合作，提供義工服務，工作體驗，問卷調查、研究，透過與大專院校的交流提升服務質素。例如，2006 年開始與城大合作，提供實習機會，讓輔導碩士生於社工及導師指導下提供院舍輔導服務，增進輔導長者的經驗。
3. 院舍過去 6 個月小組活動多達 801 次，大型活動 3 次、戶外活動 18 次、義工活動多達 156 次，動靜皆有。包括院內季節性活動、手工藝活動、不同宗教活動及院外旅行等、增加不同能力之院友的活動機會。

標準 12 排泄處理

1. 院舍備有清晰的如廁訓練機制，包括失禁評估，由前線員工帶院友進行如廁訓練、每月開會檢討，相關記錄亦清晰；
2. 護士每 3 個月進行院友的如廁訓練成效。
3. 現時全院有 61 位院友，當中 12 位院友接受小便如廁訓練，另有 12 位院友接受大便如廁訓練；當中接近 50% 院友在訓練後可以減少日間用片，為院友提昇個人尊嚴。

標準 26 康樂及社區活動

1. 院舍能按院友的生理及健康狀況，安排他們參與多元化的康樂及社區活動，例如安排義工探訪體弱院友、頌恩茶居和懷緬小組等活動。院舍根據院友的健康狀況安排每月 3 次外出活動，包括品茶樂、參觀沙田文化博物館和維園年宵遊等，用心關顧院友的心理和社交；
2. 院舍於認知障礙日間中心設立 2 間宗教室，供不同宗教背景的院友使用，突出院舍對院友靈性需要的尊重；
3. 院舍舉辦多次活動給院友，在過去 6 個月內，院舍共舉辦 801 次小組活動，出席人次高達 7713；大型活動共有 3 次，總出席人次達 114；參與戶外或社區活動共有 18 次，並有 222 人次出席；義工參與的活動或外界團體探訪活動有 156 次，參與人次達 2844，義工並有 1157 人次，可見院舍積極安排並提供院友在康樂及社交的活動。

頌恩護理院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	摔倒處理	標準 14
	營養	標準 16
2019	活動能力評估及處理	標準 17
	使用約束物品及藥物	標準 18
	扶抱技巧	標準 19
	康樂及社區活動	標準 26
2018	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	資料管理	標準 27
2017	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	排泄處理	標準 12
	康樂及社區活動	標準 26
2016	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	康樂及社區活動	標準 26
2015	人力資源管理	標準 33
	風險管理	標準 3
2014	社區協作	標準 9
	營養	標準 16
2008	跌倒處理	標準 14
	評估院友需要	標準 39
2007	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18

2005	全面質素管理	標準 1
	購買服務	標準 4
	院舍提供的服務	標準 7
	藥物管理	標準 11
	感染控制	標準 20
	康樂及社區活動	標準 26