

## 耆康會東蓮覺苑護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2019</b>	<p><b>標準 16 營養</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍自 2018 年 10 月起，自聘言語治療師，為院友提供每星期 2 次服務，為有需要的院友提升吞嚥能力及口肌訓練。</li> <li>2. 院舍亦積極改善院友膳食質素，在 2019 年 5 月參加由文化村舉辦之「精緻軟餐製作班」。</li> </ol> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍備有一隊專業的復康團隊，包括：物理治療師、職業治療師、康體指導員與康樂教練及助理員為院友提供適切的能力評估及復康活動。</li> <li>2. 院舍善用老人科技基金為院友新添運動器材，例如：模擬實境踏單車訓練、坐壓評估系統。</li> <li>3. 院舍善用電腦科技器材，為院友設計平板電腦遊戲。</li> <li>4. 另外，亦為長期臥床院友於午休時在其房中播放天花影院，令院友增加感觀刺激，也受同房院友歡迎。</li> </ol>
<b>2017</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍為營造和諧快樂居住環境，本年度起推行「正向思維，快樂七式」為期三年的計劃，向院友、家屬及員工傳遞「快樂七式」訊息，目的提昇院內快樂指數，培養感激之情，減少怨氣，鼓勵讚美。過去半年院舍獲得 17 次讚賞及沒有投訴，本年度家屬意見調查整體滿意率 100%，院友滿意率 97%，成績理想。</li> <li>2. 在院友方面，計畫透過講座、快樂小聚活動、房間會議、義工嘉許等帶出訊息。</li> <li>3. 在家屬方面，透過懇親會及院訊，宣揚快樂七式，鼓勵家屬與院友享受共聚的美好時光。</li> <li>4. 在員工方面，藉著講座及體驗工作坊，帶動正向思想，給予舒緩壓力渠道，提昇員工對院舍歸屬感；並舉辦員工生日會、聯誼活動、小禮物贈送、感謝咭致送等活動，加強團隊精神及凝聚力。</li> <li>5. 管理層為了維持優質服務及舒緩員工工作壓力，本年度增加 2.5 個護理員職位，並有 3 位以保健員聘用條款而擔當護理員工作的職位，現階段已聘用 2 位該類員工，增強前線護理員的人手。另外，院舍為合資格護理員派發酌情特惠金，提高聘請及留任</li> </ol>

的吸引力。全院有 70% 員工年資達 2 年以上，當中 65% 員工年資達 5 年以上，醫護團隊成員流失率相對地低，過去半年各有一位護士及保健員流失。

#### **標準 17 活動能力評估及處理**

1. 院舍復康團隊包括 1 位物理治療師(因空缺，現正使用購買服務)、1 位職業治療師、2 位復康助理、1 位康體指導員及 2 位兼職樂安康教練，為院友提供復康服務。
2. 復康內容多樣化:包括步行運動、站立、上肢訓練、痛症小組、平衡力訓練，痛症治療；而體健的院友亦有由康體指導員提供含有娛樂性的運動，例如切顏色圖案，電子體感遊戲等。治療師定期為院友評估及更新服務計劃，提供適切訓練以達到個人照顧計劃的目標。
3. 院舍關顧體弱院友需要，提供天花影院、防攣縮計劃、被動運動及配戴手腳托等，以保持院友關節、骨骼及肌肉等功能。過去半年院舍沒有新增攣縮個案，成效顯著。
4. 為達致「寓復康於娛樂」，院舍提供趣味性活動，例如麻雀/天九小組、面書/社交網絡、網上遊踪等。每年舉行「熱情投入世運會」及「復康嘉許禮」，鼓勵不同能力院友積極參與運動，效果理想，並獲得 2016 年「耆康大獎」(耆康會最高榮譽獎項)。
5. 全院有 111 位院友，分別 98 及 97 位院友接受物理治療及職業治療服務;長期卧床及使用輪椅共有 44 位院友，當中 42 位有復康計劃，參與比例甚高。

#### **標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力**

院舍內患認知障礙症院友有 47 位，於照顧方面作出全面關顧及實施「以人為本」方針，照顧措施包括：

1. 院舍內推行「認知障礙症照顧圖譜」計劃，每年為院友進行評估，按照觀察結果制定院舍年度計劃、院友個人照顧計劃及安排適合活動予院友，如改善院友的生活質素。
2. 每年舉行 4 次「以人為本」員工體驗培訓，提升員工與院友的互動質素及溝通技巧，從培訓活動的意見問卷及員工面談引證，員工從中獲益良多，能夠反思與院友的相處模式。
3. 職業治療師、復康助理及樂安康教練協助院友進行訓練活動，利用不同的物資及設備，如平板電腦、大電視銀幕、懷舊用品、古式傢俱等，舉辦不同程度及形式的治療性小組，例如懷緬治療、大腦健身室、洋娃娃治療、電腦認知、感觀影院、記憶力訓練、現實導向、梳洗自理小組等，針對不同需要的院友提供

	訓練。院舍走廊處設有 3 塊「多感官刺激板」為院友提供感官訓練，刺激院友的感官能力。
--	--

耆康會東蓮覺苑護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2019	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2017	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2016	活動能力評估及處理	標準 17
2014	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2010	社區協作	標準 9
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21