

## 耆康會王余家潔護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2019</b>	<p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍有購買 MOTO MED VIVA2 虛擬實境康復訓練系統，能有效刺激長者參加踏單車的動機及持續性，增加院友參與程度，院友表現享受於運動中。</li> <li>2. 院舍兩層各有復康室，增加院友活動機會；院舍為體弱能力較弱的院友提供床邊活動如被動運動。</li> <li>3. 院舍為所有卧床及長期使用輪椅院友設計復康計劃，落實執行，過往半年沒有新攣縮個案。</li> <li>4. 復康團隊包括物理治療師、職業治療師、康健指導員、活動助理、樂安康教練，每日上及下午為兩層院友提供服務，全院院友均有參與活動的機會。</li> </ol> <p><b>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機構在認知障礙症照顧甚具經驗，透過「認知障礙症照顧圖譜」作單位間之觀察交流，院內兩位主管及治療師亦接受了機構之相關訓練，在推行服務上以「以人為本」照顧模式及「蒙特梭利認知障礙症療法」，提升了院友的整體生活質素及回應個別院友需要。</li> <li>2. 院舍亦引入智能科技設施例如智能種植機，增加院友活動興趣及改善情緒健康，讓院友明白生命力量與價值。</li> <li>3. 院舍有 4 位已受訓的圖譜員，本年度完成圖譜評估，接受評估院友共 12 位，備有檢討報告，並評估 5 位院友接受「蒙特梭利訓練」，培訓義工為院友提供個別化的認知訓練。</li> </ol>
<b>2018</b>	<p><b>標準 28 溝通</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍與家屬溝通良好，能利用視象通話，讓院友與海外家屬保持聯繫。院舍亦利用手機短訊與家屬保持聯繫，通知家屬關於院舍的最新動向和活動消息。</li> <li>2. 當值同事均配備對講機，能即時互相溝通，若有事故，可盡快調配同事處理，有效提升效率。</li> <li>3. 每星期進行所有職級大交更，能保持同事特別事件的警覺性。</li> </ol>

耆康會王余家潔護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2019	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2018	溝通	標準 28
2017	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	心理支持及社交照顧	標準 25
	溝通	標準 28
2016	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2014	服務操守	標準 2
	跌倒處理	標準 14
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	溝通	標準 28
2008	餵食	標準 15
2005	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28