

# 疫情下的安老院舍： 總結經驗以應對新常態

香港老年學會第八屆安老院舍優質照護研討會2020  
應對疫情『新。常態』

香港中國婦女會 安老服務總監  
黃耀明

28.8.2020



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



# 疫情 • 疫程

- 第一波及第二波
  - 院舍零感染，長者平安
  - 總結經驗：我們做了什麼？
- 第三波
  - 院舍失守，職員、院友感染
  - 總結經驗：我們做了什麼？
- 新常態



# 第一波 及 第二波

- 第一波：26/1/2020 – 17/3/2020
- 第二波：18/3/2020 – 5/7/2020
- 院舍零感染，長者平安
- 總結經驗：我們做了什麼？



# 3/1/2020 ， 「衛生防護中心」 已通告院舍 ， 內地武漢市肺炎病例群组事件

傳染病處



衛生防護中心  
Centre for Health Protection

保障市民健康  
Protecting Hong Kong's health

Communicable  
Disease  
Branch

本署檔號 Our Ref. : (81) in DH CDB/9/17/5 Pt.1

致院舍 / 宿舍主管 / 感染控制主任：

## 內地武漢市肺炎病例群组個案的最新資訊

衛生署衛生防護中心(中心)現特函通知閣下有關湖北省武漢市的肺炎病例群组個案的最新資訊。

根據國家衛生健康委員會(國家衛健委)於 2020 年 1 月 3 日通報的最新資訊,自 2019 年 12 月武漢市共發現 44 宗不明原因的肺炎個案(截至 2020 年 1 月 3 日早上 8 時)。其中十一宗個案(25%)病情嚴重,其餘則屬穩定。個案的病徵主要為發燒,少數病人出現呼吸困難。所有病人均已接受隔離治療。目前武漢市衛生當局已經追蹤到 121 名密切接觸者並行醫學觀



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



護存

# 4/1/2020 ， 「衛生防護中心」 啟動對公共衛生有重要性的新型傳染病準備及應變計劃下的**嚴重應變級別**」

傳染病處



保障市民健康  
Protecting Hong Kong's health

Communicable  
Disease  
Branch

本署檔號 Our Ref. : ( ) in DH CDB

致院舍 / 宿舍主管 / 感染控制主任：

## 現正啟動對公共衛生有重要性的新型傳染病準備 及應變計劃下的嚴重應變級別

衛生署衛生防護中心(中心) 現特函通知閣下政府今日公布「對公共衛生有重要性的新型傳染病準備及應變計劃」(應變計劃)，並同時啟動嚴重應變級別，即時生效。



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶尊寶



護存

# 22/1/2020 衛生防護中心通報有關「調查輸入的新型冠狀病毒感染高度懷疑個案」及發布健康指引

傳染病處



保障市民健康  
Protecting Hong Kong's health

Communicable  
Disease  
Branch

本署檔號 Our Ref. : (3) in DH CDB/9/12/6 Pt.3

致 機構經理／主管：

## 衛生防護中心調查輸入的新型冠狀病毒感染高度懷疑個案 及發布健康指引

衛生署衛生防護中心(中心)現特函通知 閣下有關一宗輸入的新型冠狀病毒感染高度懷疑個案，以及內地、澳門及美國新型冠狀病毒感染肺炎個案的最新情況。中心再次提醒院舍／機構要提高警惕，在農曆新年期間，無論院舍職員或院友身處本地或外遊時，均應時刻注意個人、食物和環境衛生。

該宗高度懷疑個案涉及一名 39 歲男病人，居於武漢市，自一月二十一日起出現發燒及鼻塞。他昨日乘搭高鐵由武漢到深圳，並由深圳到達香港。他於廣深港高鐵西九龍站被衛生署港口衛生科人員發現發燒，並即時被送往醫院接受隔離治療。病人的呼吸道樣本初步檢驗對新型冠狀病毒呈陽性反應。



HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



記憶寶

# 25/1/2020衛生防護中心應變級別由「嚴重」 提升至「緊急」

傳染病處



保障市民健康  
Protecting Hong Kong's health

Communicable  
Disease  
Branch

本署檔號 Our Ref. : (83) in DH CDB/9/12/6 Pt.2

致 機構經理／主管：

## 「對公共衛生有重要性的新型傳染病準備及應變計劃」提升至 緊急應變級別

衛生署衛生防護中心(中心) 現特函通知 閣下政府決定提升「對公共衛生有重要性的新型傳染病準備及應變計劃」至緊急應變級別。根據風險評估，新型冠狀病毒對香港本地社群構成的健康風險是屬於高而迫切的情況。

中心自 2019 年 12 月 31 日起加強監測，截至 1 月 25 日下午 6 時，已確認 5 宗新型冠狀病毒感染的個案。關於「有新型冠狀病毒感染報告個案的國家/地區」，詳情請瀏覽中心的專頁：  
[https://www.chp.gov.hk/files/pdf/statistics\\_of\\_the\\_cases\\_novel\\_coronavirus\\_infection\\_tc.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/statistics_of_the_cases_novel_coronavirus_infection_tc.pdf)。

鑑於最新情況，院舍／機構應全面提升預防傳染病措施。疾病源頭可以是工作人員、訪客或院友(尤其是有徵狀的)。在此，我們提醒 貴院舍及機構加強體溫監察措施。



# 26/1/2020 (年初二)，疫情升溫 醫院禁訪客，安老院舍陸續停止家屬探訪

**COVID-19 Restrictions**

**NO VISITING AT THIS TIME.**



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



護存

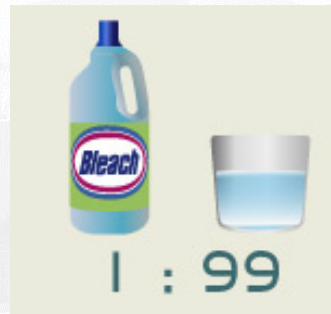


# 提升防疫措施

## ■ 任何人進入院舍四步曲



1. 入院舍前  
洗手20秒



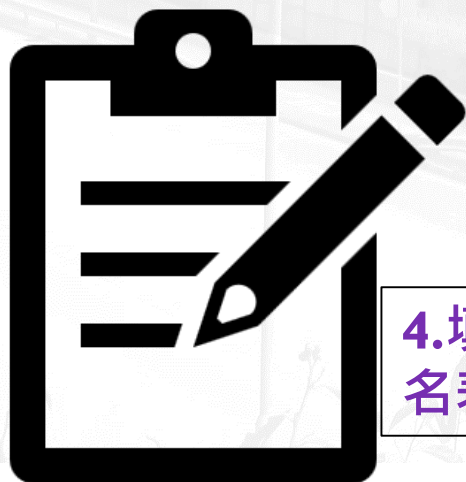
2. 踩1:99  
消毒地氈



3. 量度體  
溫及記錄



4. 填寫健康申報  
名表以作記錄



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



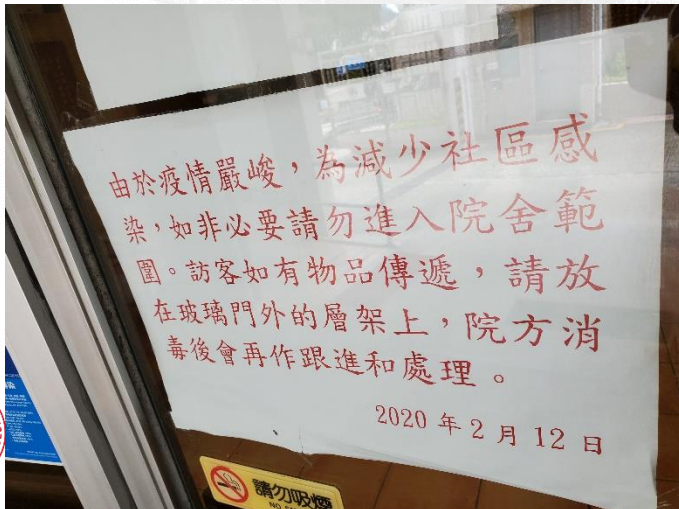
記憶奪寶



e 護存

# 提升防疫措施

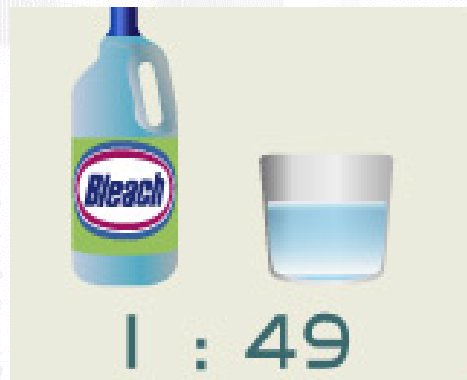
- 院舍範圍內需佩帶口罩
- 院友、職員必需每天量度體溫
- 暫停所有外界探訪及義工服務
- 加強環境空氣衛生，全院全面使用空氣清新機
- 加強感染控制：貨物及親友攜來物品需經銀離子消毒後始送入院舍各樓層)



記憶尊寶

# 提升防疫措施

- 院舍清潔：電梯按鈕、扶手及門把等公共設施，每二小時1:49漂抹拭
- 院車清潔，車廂每二小時以1:49漂抹拭



記憶寶貴



護存

# 提升隔離措施

- 設置兩個隔離房間作緊急隔離用途
- 管理層每日與各樓層開會
- 加強隔離房護理指引
- **全力**搜購預備足夠防護裝備：口罩、保護衣物，消毒用品



# 提升隔離措施

- 安裝職員飯堂  
飯檯分隔膠板
- 職員分樓層、  
分時段用餐



# 提升隔離措施

## ■ 安裝職員會議室分隔膠板



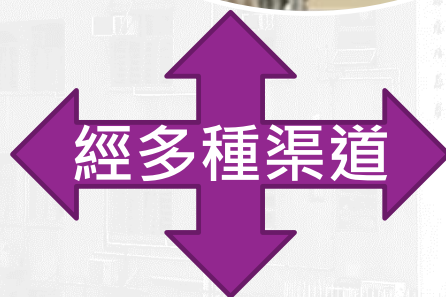
# 提升隔離措施

- 安裝院友飯堂飯檯分隔膠板
- 重新安排飯堂座位座向(單向)及一米距離



# 加強員工教育

- 全院職員感染控制培訓及重溫



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶尊寶



®



# 加強員工教育

- 職員飯堂內設立**資訊平台**
- 定時更新資訊、措施



## 預防肺炎及呼吸道傳染病

**健康建議**

- 經常保持**雙手清潔**
- 洗手時應以視液和清水清潔雙手，**搓手最少20秒**
- 當雙手沒有明顯污垢時，可用含70至80%酒精搓手液潔手

20秒

- 如廁後**先蓋廁板再沖廁**
- 徹底清潔雙手
- 吐痰應用紙巾包好再去

- 妥善保養排水渠管**定期注水**入U型隔氣
- 每星期把半公升水倒入所有排水口

- 打噴嚏或咳嗽時**應用紙巾掩蓋口鼻**，正確棄置已染污的紙巾，然後徹底清潔雙手
- 如沒有紙巾，可用上衣或上袖掩蓋

- 當出現發燒或呼吸道感染病徵，**應戴上外科口罩及盡早向醫生求診**

- 有**顏色/摺紋向下的**一面向外，有**金屬條**的一邊向上
- 橡筋繞在耳朵上
- 拉開口罩，完全覆蓋口、鼻和下巴
- 把金屬條沿鼻樑兩側按緊，緊貼面部

更多防疫資訊：  
衛生防護中心網站 [www.chp.gov.hk](http://www.chp.gov.hk)  
衛生防護中心Facebook專頁 [fb.com/CentreforHealthProtection](https://www.facebook.com/CentreforHealthProtection)

衛生防護中心 衛生署健康教育專線 2833 0111



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶奪寶



護存

# 加強員工教育

## ■ 訂立清晰工作指引

香港中國婦女會 黃陳淑英紀念護理安老院

新型冠狀病毒肺炎期間 <院友護送指引> (2020年2月13日生效)

### 護理員護送院友流程

由於新型冠狀病毒疫情嚴重持續，並有社區蔓延現象，社區及醫院均屬於風險範圍，而且院友體弱易受感染，當院友有需要送往醫院時，護理員及院友必須穿著個人保護裝備，維持適當保護，隨著疫情持續，本院護送新措施如下：

#### 附件(1):護送流程指引

穿保護  
裝備

- 聽護士交更 \*註1，取〔護送包及証件包〕 \*註2 & 3
- 將新口罩 (1)先放入護理員袋中，新口罩(2)為院友戴上
- 上車前，穿衣，次序：口罩 > 面/眼 > 帽 > 衣 > 手
- 帶〔護送包〕內有白色膠袋 X2 及酒精搓手液，卸衣時用，〔証件包〕及〔往急症室-院友物品〕註4

卸保護  
裝備

- 到急症室後等家人/醫護人員接手(無家人者毋須陪院友至病房)
- 陪同院友專科門診後覆診
- 卸衣區：急症室門外 或 P座復康巴士站旁「洗手區」卸衣(留意不阻他人及風向吹走膠袋) \*註5
- 先放下白色膠袋 X2 (如大風請用腳固定) 及打開酒精搓手液備用(亦可用醫院的供應)
- 卸衣，次序：手>衣>帽>面/眼>口罩
- 即棄用品放入膠袋1，再用眼罩放入膠袋2 (如有)
- 如院友係長者或行動不便者，更洗手



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB

香港中國婦女會 黃陳淑英紀念護理安老院

新型冠狀病毒肺炎院舍防疫措施指引 (13.2.2020 生效)

由於新型冠狀病毒疫情持續，並有社區蔓延跡象，本院將繼續維持及加強以下措施：

### (一) 院友照護

1. 每天探熱，留意有否出現新型冠狀病毒肺炎徵狀。
2. 餐前以酒精搓手液清潔雙手。
3. 暫停親友探訪及帶院友外出，亦不建議回家渡假，但若有特別情況必須返家者，回安老院後須入住隔離房或原床位隔離 14 天。
4. 本院會加強院友飲食營養，提供防疫湯水及水果以提昇長者免疫力。
5. 避免跨樓層活動，預防交叉感染。
6. 維持及加強每天運動及活動，保持院友身體健康，及情緒安康。
7. 維持每星期醫生到院診治，減少院友往醫院及診所接受治療。
8. 如需往急症室或專科診所接受治療，職員及院友需穿著保護衣物，回院後當即更換污衣及進行清洗。
9. 隔離中之院友須安排使用即棄餐具。

香港中國婦女會 黃陳淑英紀念護理安老院

新型冠狀病毒肺炎期間之 < 隔離房 > 護理工作指引

### 入住隔離房準則：

1. 經醫生證實患有甲型流感、新冠肺炎、肺結核(接受藥物治療 2 星期內)的院友。
2. 新入住本院院友。

指定隔離房間：206 室 (女)、304 室(男)。

### 護理工作指引：



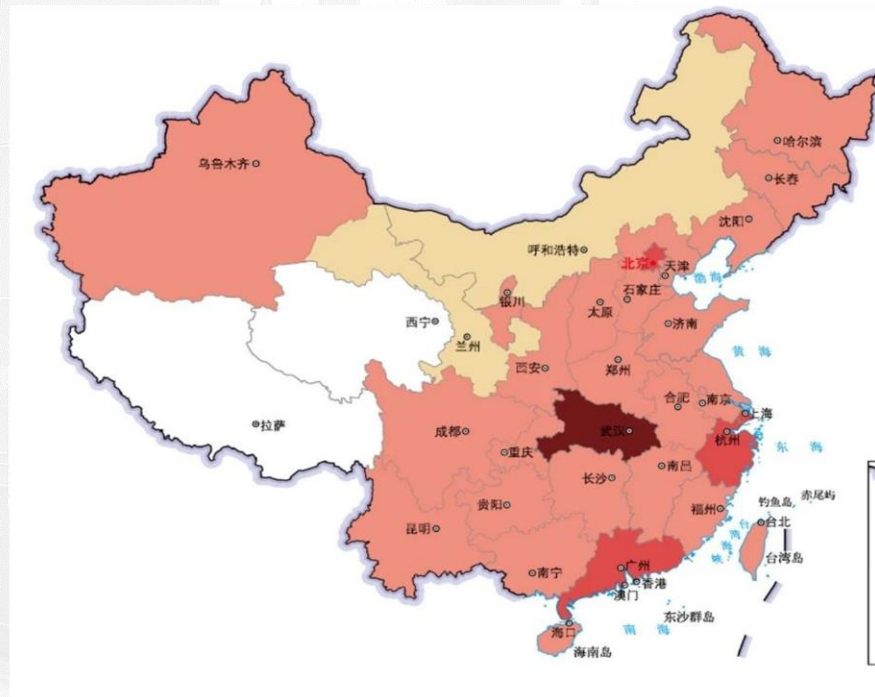
記憶尊寶



e 護存

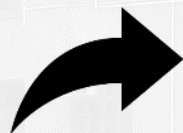
# 加強員工教育

- **員工**如有發燒：需停止上班及就醫
- 應避免往中國內地或其他地方外遊，如因緊急事件須回內地/外國，應向院舍/單位主管申報，回港後**14天內**，須避免回院舍/單位工作。



# 加強員工教育

- 由被動接收資訊
- 變主動留意疫情及主動報告



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



®

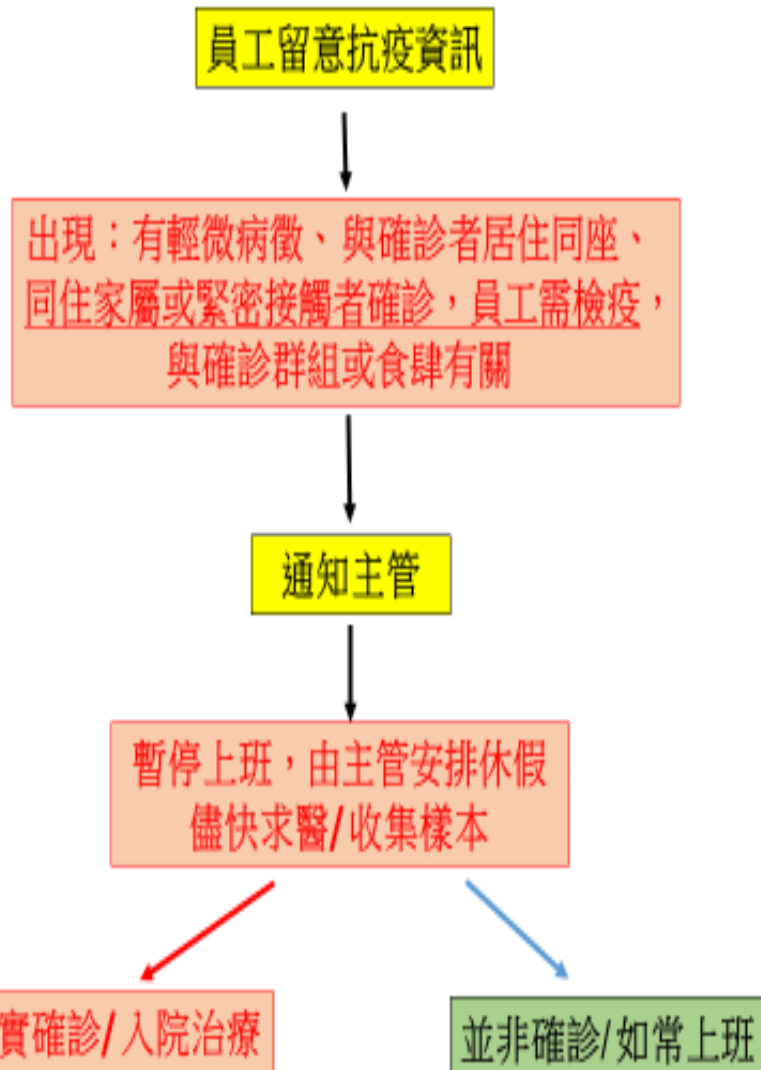
# 加強員工教育

## ■ 留意社區疫情、疫廈更新資料

## ■ Easy Access QR code

### 抗疫資訊 - 新增

內容	QR code
過去14天有確診或疑似2019冠狀病毒個案大廈名單 (每日更新)	
2019冠狀病毒香港確診大廈搜尋器 區域/大廈/街道 (每日更新)	



# 加強員工教育

- 在工作以外的時間
- 留意及遵守最新抗疫法規
- 時刻保持個人、家人及家庭環境衛生
- 例如常配戴口罩及避免到人多聚集的地方



# 加強員工教育

## ■ 員工家居防疫提示培訓 - 9步曲



入屋前除鞋



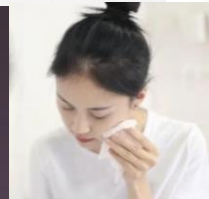
1. 入門口前除鞋，門口地氈應定時噴消毒噴霧或用1:99漂白水或消毒劑清潔



除口罩



洗手



2. 洗手，除下口罩，另外，可用濕紙巾/紗布或化妝棉，清潔面部額頭（口罩以外）嘅位置



洗衫

3. 更換出街嘅衣物及盡快清洗



4. 儘量打開窗，保持空氣流通



5. 保持廁所U型位置有水



6. 廁所坐廁要保持清潔，沖廁時要蓋上廁板



7. 建議用1:99漂白水或消毒劑，清潔家居，次序：由睡房 > 客廳 > 廚房 > 洗手間(最後)



8. 食飯盡量使用公筷公羹



9. 停止使用公共飲水機



# 照顧職員 -

## 飲食

- 一日五餐
- 防疫湯水
- 派發水果



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



護存



# 照顧職員 - 裝備

- 提供足夠防護裝備
- 全球全方位搜購



# 照顧職員 -

## 訂購防疫物資

- 初期社區出現搶購情況，為使員工安心返工，院舍為職員代購物資
- 食米
- 廁紙
- 家用漂白水
- 消毒噴霧
- 口罩...



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



e-記憶寶

# 政府支援

- 第一波中期後，政府開始提供：
  - 口罩
  - 現金資助購買抗疫物資
  - 院舍員工當值津貼
  - 聘任兼職以替補受檢疫員工



# 照顧長者 - 健康

- 延期非緊急的覆診
- 維持每星期醫生到院診治
- 院友進出醫院加強感染控制措施
- 所有護理員護送流程訓練
- 分樓層進行院內活動、治療小組
- 避免院友外出或回家渡假



# 照顧長者 - 健康

## ■ 長者活力操

防疫秘笈



香港中國婦女會  
李樹培夫人敬知中心

### 【第四式：常運動】

防疫五式健康操(由註冊物理治療師設計)



#### 【第一式】

雙手反手垂直向下,並呼氣,雙手反手垂直向上,並吸氣,重複此動作5次



# 照顧長者 - 飲食

- 增強免疫力
- 防疫湯水



## 牛大力土茯苓 五指毛桃湯



功效  
清熱解毒  
增強體質

香港濕氣重，易令身體積聚濕氣，加上近兩個月長戴口罩，進一步刺激面部油脂分泌，容易長暗瘡和粉刺。牛大力土茯苓五指毛桃湯，可幫助祛濕健脾，改善皮膚問題，助身體排走濕毒，有補虛潤肺，增強體質之效，對於抗疫期間最適合不過。



## 猴頭菇百合 紅蘿蔔瑤柱湯



功效  
健脾益氣，潤肺  
改善疲勞  
及提升免疫力

這湯水性質溫和，基本上人人合用。主要材料是猴頭菇，猴頭菇性味甘平，利五臟，健胃補虛；現代醫學研究發現其含有多醣體，可改善免疫力。而瑤柱可以養陰，補腎健脾，更有豐富蛋白質、鋅及鎂，對於提升免疫力有所幫助；百合同樣有養陰功效，更可以寧心護肺，幫助睡眠。



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



存

# 照顧長者 - 情緒

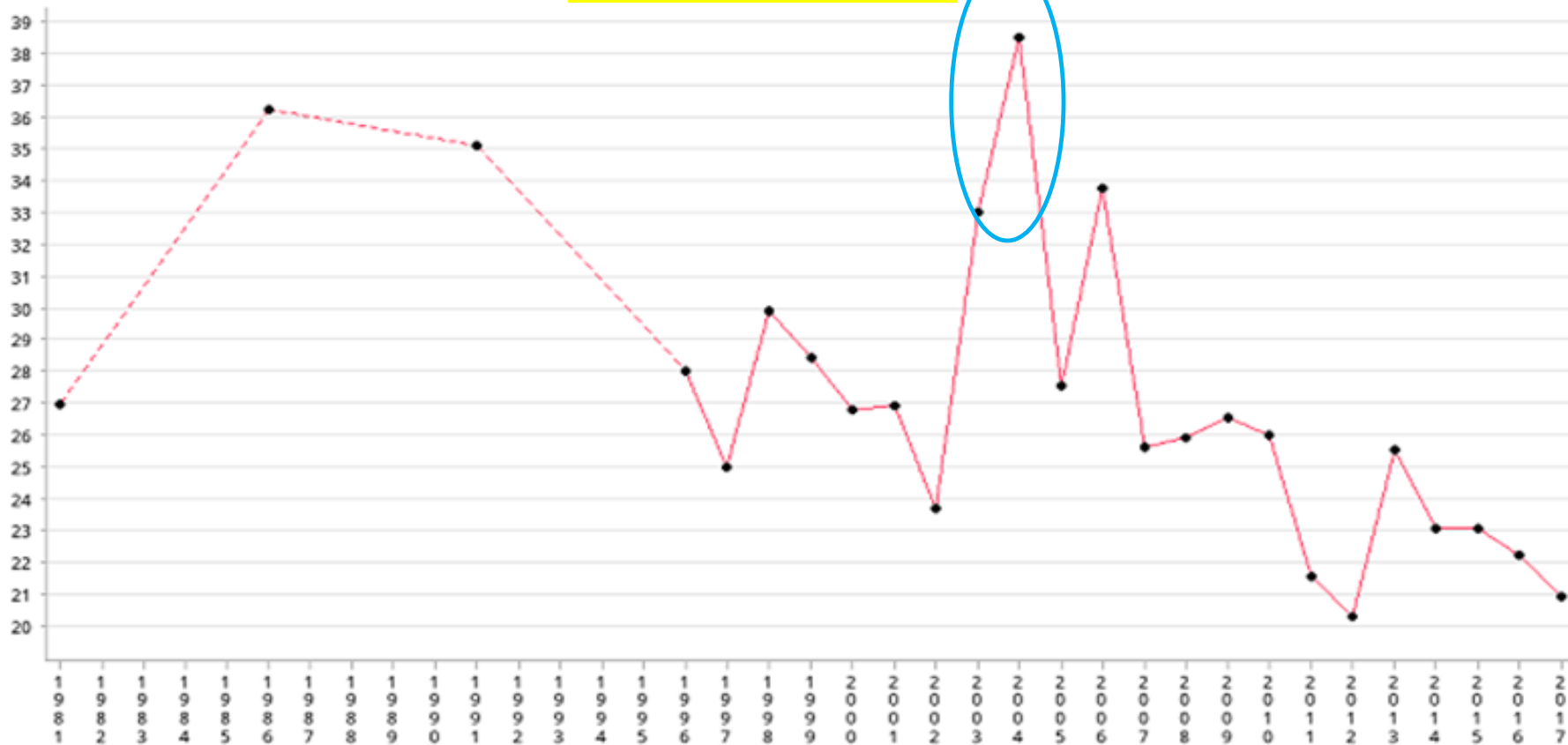
- 院舍停止家屬探訪
- 外來新入住院友需於隔離房隔離14天
- 曾回家渡假及由醫院出院的院友於原床位隔離14天
- 若留醫，醫院禁訪客
- 遭隔離、孤單、無助、抑鬱、焦慮情緒.....



2003年 SARS  
72安老院院友染疫  
57人死亡

2004年

(No. per 100,000)





# 照顧長者 - 情緒

- 加強與家屬溝通
- 保持聯繫，提供視像會見服務

樓層	視像服務日	時間	查詢及登記
二樓	逢星期二、三、六	上午 10:00 - 11:00 或	二樓社工 蕭姑娘
三樓	逢星期三、四、六	下午 2:15 - 4:00	三樓社工 余姑娘
四樓	逢星期二、四、六		四樓社工 李姑娘



# 照顧長者 -

## 情緒

- 5月疫情緩和，恢復戶外(花園)及室內(飯堂)探訪 + 視像會見服務



# 照顧長者 - 情緒

- 社工：加強日常觀察評估及輔導
- 加強喪子、喪伴侶輔導
- 開心快活人小組



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶奪寶



記憶奪寶

# 照顧長者 - 情緒

- 治療小組：每組人數減半，增加個別接觸

## 音樂治療



## 表達藝術治療



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶奪寶



護存

# ■ 多元活動



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶藏



護存

# ■ 活用IT



# 第二波後期

- 五、六月疫情緩和，多天持續無本地個案
- 抗疫鬆懈

月份 / 日期	5月		6月	
	確診	本地	確診	本地
1	2	0	3	3
2	0	0	6	4
3	0	0	0	0
4	1	0	6	1
5	0	0	3	0
6	0	0	3	0
7	4	0	1	0
8	0	0	1	0
9	0	0	0	0
10	30	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	1	1
13	3	2	1	1
14	1	1	0	0
15	1	0	3	0
16	0	0	0	0
17	3	0	8	0
18	0	0	4	0
19	0	0	3	0
20	0	0	1	0
21	8	0	3	0
22	2	0	30	0
23	0	0	16	0
24	0	0	2	0
25	0	0	14	0
26	0	0	3	0
27	1	0	1	0
28	0	0	2	0
29	13	0	4	0
30	3	0	2	0
31	2	2		

# 第三波：我們做了什麼？

- 自 6/7/2020，首宗院舍確診個案，職員及院友同感染
- 至8月22日，有17間安老院舍有院友及員工確診，超過130位長者院友染疫
- 有院舍37名院友中34位染疫，9人死亡；另有院舍死亡人數達11人
- 至8月22日，全港77名死亡個案中，92%為70歲以上長者；1/3為院舍院友
- 總結經驗：我們做了什麼？





# 院舍 / 院友感染途徑：檢視

- **入境**關口欠檢疫，確診個案傳入社區
- **社區**抗疫措施放寬，食肆聚集，引致病毒於社區傳播
- 社區大爆發，院舍**員工**易感染，傳入院舍
- 疫情緩和，院舍解封，恢復有限度探訪，感染**訪客**傳入院舍 (5月母親節，6月父親節)
- 院舍解封，部份容許**院友自行外出**活動，缺防疫意識受感染，感染院友傳入院舍
- 院友留醫**醫院**，被染疫人士感染
- 中介 / **兼職員工**感染 ➡ 院傳院 (間接傳染鏈)
- **員工家人**受感染 ➡ 人傳人 (間接傳染鏈)



## 第三波：確診 @ 檢疫

- 有確診個案院舍：院友**原址檢疫**或入住**檢疫中心**
- 按院舍環境而定：空氣流通、獨立洗手間
- 由CHP決定及安排，社署及院舍配合跟進，機構總部及其他單位支援
- 時限：14天
- 首次為院舍設立之檢疫中心，照護工作由機構自行安排，或由社署另聘人手



# 檢疫中心

- 傷健協會賽馬會傷健營(薄扶林)- 40床位



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶奪寶



# ■ 伸手助人協會西貢樟木頭老人渡假中心 - 60床位



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB

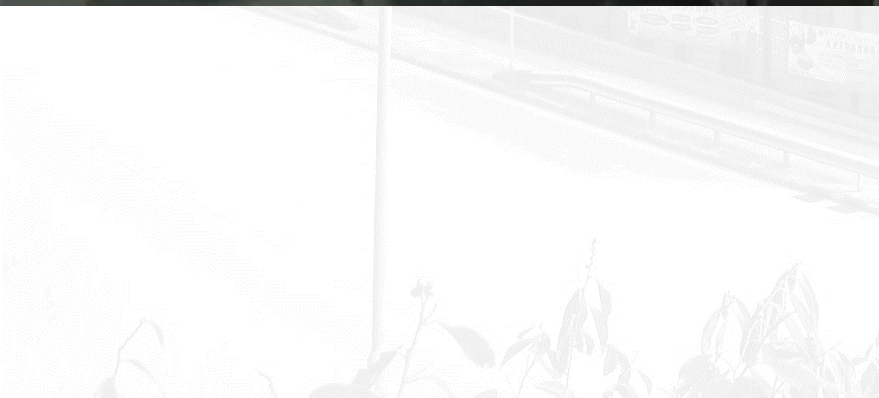


記憶奪寶



護存

# ■ 亞洲博覽中心 安老院舍臨時檢疫中心 - 100床位



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB

# 第三波：噴灑消毒塗層

- 政府資助，全部院舍獲全院噴灑消毒塗層



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶尊寶



記憶尊寶

# 第三波：咽喉測試

- 社署安排私人公司，為院舍員工免費COVID-19咽喉測試
- 及定期檢測



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



記憶寶

# 第三波：政府持續支援

- 政府持續提供：
  - 口罩
  - 現金資助購買抗疫物資
  - 院舍員工當值津貼
  - 聘任兼職以替補受檢疫員工





## 第三波：加強措施

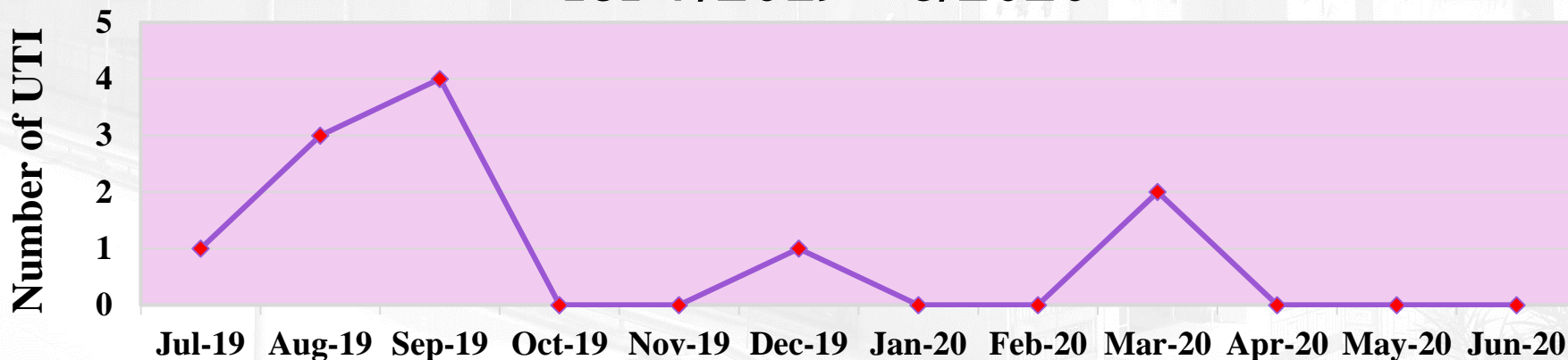
- 全院再暫停訪客，社署首次發書面指引
- 加強員工感染控制培訓及考核
- 嚴格安排分樓層工作 (預備劃分dirty & clean areas)
- 全面執行兼職員工只服務一單位
- 院舍員工不能WFH，但可安排彈性上班時間
- 留意抗疫物資貨品質素：透氣、防敏感
- 增加抗疫物資存貨量至 9 - 12個月：未雨綢繆，常存貯備



# 第三波：SOMETHING LOST， SOMETHING GAINED

## I. 疫情期間，尿道感染減至零：洗手、洗手、洗手

**Number of UTI in Foley or Diaper users  
for 7/2019 - 6/2020**



# 第三波：SOMETHING LOST，SOMETHING GAINED

## 2. 言語治療新成效

- 因暫停日間中心服務，言語治療師有空間為有需要院友試行密集式治療方案，成效顯著
- 個案一：F/ 85 吞嚥治療
  - 試行 McNeill Dysphagia Therapy Program (MDTP)
  - Stroke 2016, dementia, moderate Oropharyngeal dysphagia
  - 100/3 thickened liquid, D puree
  - Oral phase difficulty ++, with aspiration s/s including cough, SOB complaints



# ■ 三星期密集式MDTP治療後，院友能開心進食正餐



- **個案二** : Lee-Silverman Voice Therapy (LSVT-LOUD) : F/86 語音治療
  - Designed for people with Parkinson' s disease  
70-90% with hypokinetic dysarthria · Marked by reduced loudness, imprecise articulation
  - After 4 weeks : improves vocal loudness and articulation for more intelligible speech

	Intensive Tx	
	LSVT-LOUD (n=1)	
	Pre	Post
<b>Loudness</b>	77dB	86Db <b>↑12%</b>
<b>Phonation time</b>	5 sec	10 sec <b>↑100%</b>
<b>Qualitative</b>	- Motivated and Ready to participate - Reported positive carer feedback	



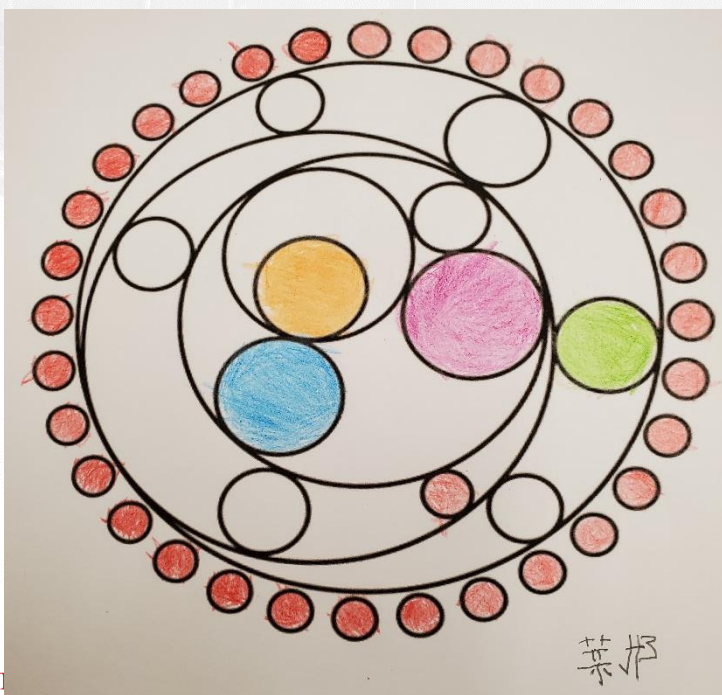
# 第三波：SOMETHING LOST，SOMETHING GAINED

## 3. 跨專業協作新方案：OT + EAT

- 疫情期間，因要保持社交距離，院友間減少了互動與接觸，加上減少外出活動及家屬探訪，長者容易引發情緒波動，產生焦慮、情緒低落、遊走等...
- Mandala drawings 曼陀羅填色治療能改善長者的情緒及減低認知障礙症患者的精神及行為問題



- 職業治療師與表達藝術治療師進行跨部門合作，採用曼陀羅填色治療，選擇合適對象研究治療成效
- OT：患認知障礙症呈現精神徵狀及行為問題院友
- EAT：有高危情緒問題院友
- 由東華學院葉副教授(醫療及健康科學學院)研究設計及數據分析。



# 疫苗未現，疫情反覆：新常態？

- 日本政府委員會會長尾身茂說，疫苗完全開發並正式投入使用，至少需要1年半，既然做不到徹底消滅敵人，就要學會與病毒共存。遵守生活新規則，我們才能與冠狀病毒長時間和平相處。日本決定與新冠病毒共存！公佈“新生活模式”，呼籲今後長時間裡，遵循這個模式來生活與工作。

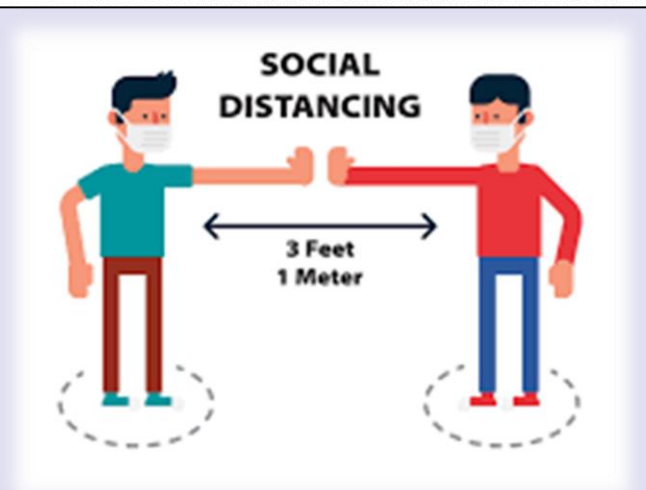
- 
- 基本要點有三：
    1. 人與人之間保持距離
    2. 戴口罩
    3. 勤洗手





# 具體要求：

1. 人與人保持2米距離
2. 遊玩盡可能選在室外
3. 說話時盡量避免正面
4. 回家立即洗手臉，換衣服
5. 碰觸別人手要盡快清洗
6. 盡量網購及電子結算
7. 超市購物最好1個人，要選擇人少時間
8. 盡量不觸摸商品樣品
9. 搭乘公共交通不要說話



10. 騎自行車或徒步上班
11. 最好用電子名片
12. 開會時盡量視頻會議
13. 開會要控制人數並戴口罩，開窗通風
14. 在家工作或錯峰上下班
15. 不去病毒流行地區，不從病毒流行地區去外地
16. 盡量不回老家探親和旅遊，控制出差
17. 出現症狀時，認真記得去了哪裡、與誰見過面等
18. 吃飯不面對面，最好並排



19. 不使用大碗大盆，實行分餐製
  20. 吃飯少聊天，多吃菜
  21. 盡量不要多人數聚餐
  22. 迴避“密閉空間、密集人流、親密接觸”
  23. 每天早上自測體溫，加強健康管理
  24. 沖洗廁所時把蓋子蓋上
  25. 狹窄空間不要呆太長
  26. 散步跑步時人數要少，與對方相遇，錯開距離。
- 



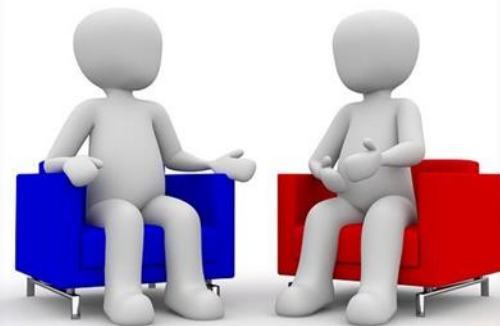
# 給院舍的啟示

- 個人做好本份，團體及社區便得益：
  - 戴口罩
  - 勤洗手
  - 人與人之間保持距離 SOCIAL DISTANCING
- 第一、二、三波有效的，院舍應繼續做。有疏忽的，院舍應補漏改善：
  1. 院舍請政府堵截傳播源頭：把好入境關口，檢疫措施要守得緊，守得穩。
  2. 院舍兼職員工：減少中介服務，轉為院舍長期兼職(4-18制度)
    - ❖ 加強兼職員工培訓，確保質素。



### 3. 訪客：按疫情演變安排家屬探訪，請家屬體諒

- ❖ 視像會面
- ❖ 實體探訪：室外 / 室內隔板 / PPE
- ❖ EOL及卧床院友個別處理



### 4. 照顧員工需要

- ❖ 員工休息空間分流及尊重隱私需要
- ❖ 維持士氣，減低抗疫疲勞

### 5. 院舍設施

- ❖ 注重室內空氣流通；增加院舍消毒安排
- ❖ 檢視足夠室內及隔離空間：SoA
- ❖ 提升專業人手管理及培訓



## ❖ 6/2020 安老院舍數目

資助/合約/自負盈虧院舍	165
非資助院舍	36
買位院舍	155
私營院舍	562
總共	918

- ❖ 第三波受感染院舍：17間，佔1.85%，但部份私營院舍感染及死亡率超高，與院舍內部空間擠逼及欠專業管理有關
- ❖ 但經2年討論修訂，1/2020新推出的「安老院實務守則」，未有提升SoA 及護士人手最低要求。疫情持續，值得社會關注。



# 疫苗未現，疫情反覆：新常態

保持鎮靜



時刻做醒



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB

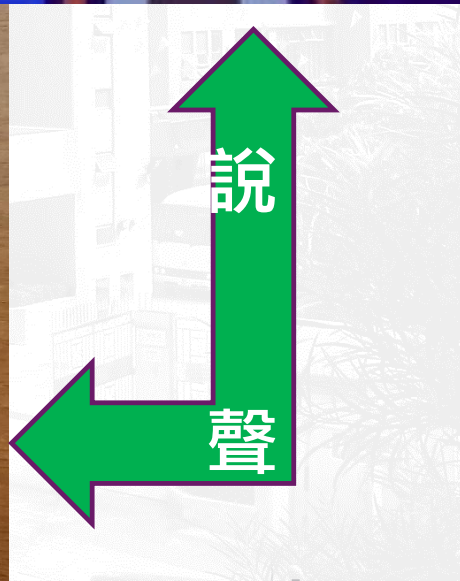


記憶奪寶



護存

# 彼此鼓勵



香港中國婦女會  
HONG KONG CHINESE WOMEN'S CLUB



記憶寶



存