



保良局
PO LEUNG KUK



賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃

安老院舍提供晚期照顧的實踐



保良局服務經理(安老)
李浩淇
2-12-2020

→ 如何讓院舍成為院友離世的選擇，
讓長者按自己的意願渡過生命晚期？



保良局
PO LEUNG KUK



紓緩治療及臨終照顧服務

目的：

- 當長者走到**人生最後階段**時，提供**紓緩治療及臨終照顧**服務，不去刻意延續長者生命，以**減輕痛楚及紓緩不適**的特徵為主，**減少進出急症室**，**避免身體承受急救引致的痛楚**，同時讓長者及家人能就**後事及早安排**和討論，減少家屬間的誤會與自責。
- 讓長者能夠在他們生活的院舍中、家人和熟悉長者的**醫護人員照顧中安祥離世**。



保良局
PO LEUNG KUK



賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃

- 計劃內容：

1. 醫舍合作，地區支援
2. 用心溝通，鼓勵及尊重自決
3. 持續評估，紓緩不適症狀
4. 一站式之團隊建立及支援服務
5. 持續學習培訓，推廣生死教育
6. 支援家屬／照顧者
7. 臨終照顧



保良局
PO LEUNG KUK



院友離世的選擇

院友及/家屬可有以下選擇:

- 選擇一**：院友在院舍渡過生命最後幾天，在臨終照顧支援醫生評估，在院友生命表徵轉弱，院舍安排送院友到醫院急症室
- 選擇二**：院友在院舍渡過生命最後幾天，直至院友沒有任何生命表徵，由院舍安排送院友到急症室
- 選擇三**：(只適用於護養院舍) 院友在院舍渡過生命最後幾天，直至院友沒有任何生命表徵，由臨終照顧支援醫生到院舍證實院友死亡，由預先安排好的殯葬公司運走遺體。



保良局
PO LEUNG KUK

賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃



- 2016 至今共有 6 間院舍參與計劃（包括 5 間護養院及 1 間護理安老院）。
- 至今共轉介 **100** 位長者參予此計劃，其中 **97** 位長者已簽不作心肺復甦法指示 (DNACPR)，**13** 位已簽預設醫療指示 (AD)。
- 至今共有 **14** 位長者選擇並按其意願在本局院舍內離世



保良局
PO LEUNG KUK



賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃

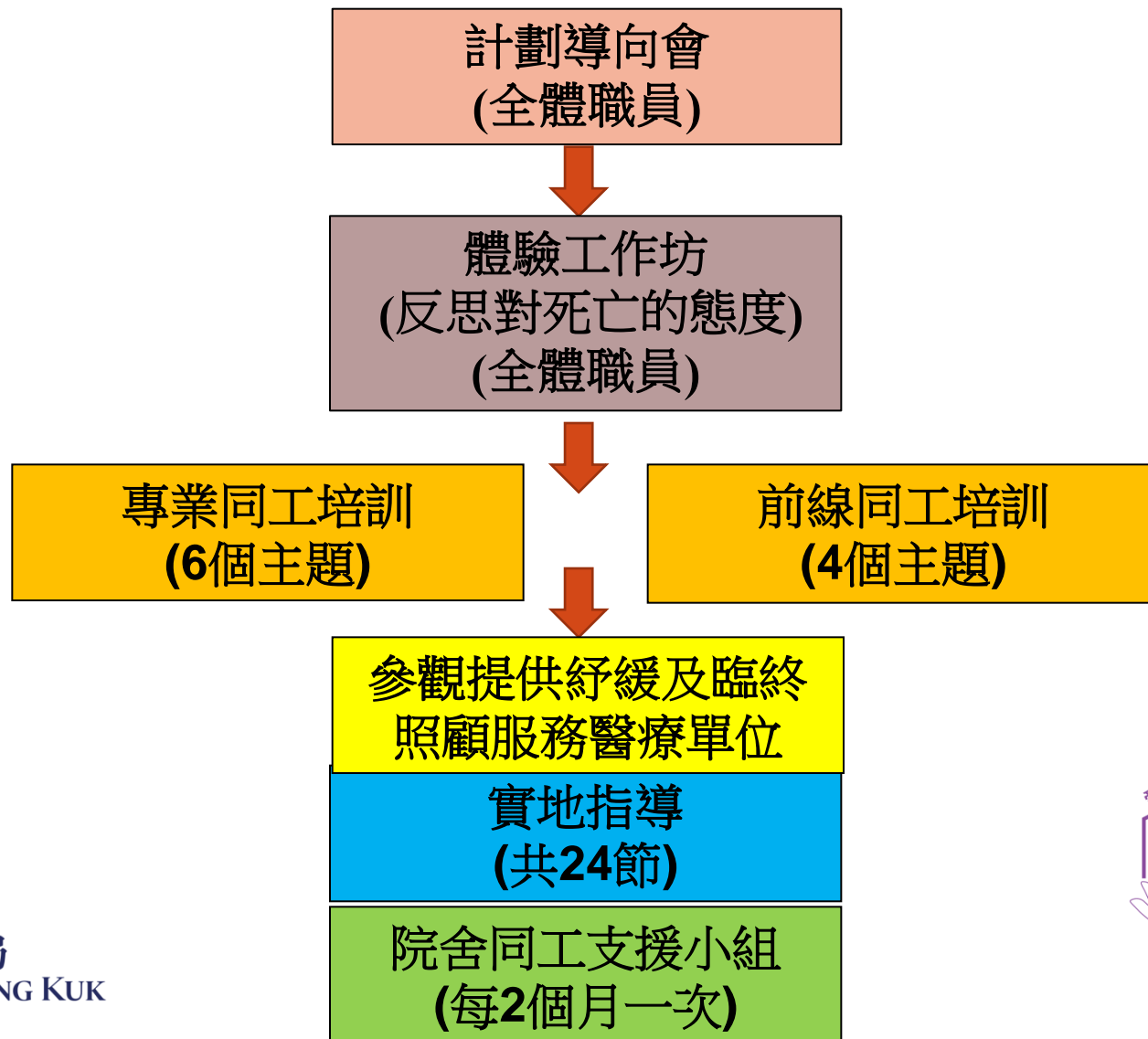
- 推行「安寧在院舍」計劃局方預備工作包括以下五方面：
 - 本局成立生命晚期/紓緩治療專責小組
 - 院舍同工培訓
 - 長者、家屬宣傳及講解
 - 調整實務運作
 - 宣傳推廣及其他相關活動



保良局
PO LEUNG KUK



「安寧在院舍」計劃員工培訓



保良局
PO LEUNG KUK



院舍同工培訓項目:

- 服務導向
- 專業同工的實務講解
- 倫理法律上的議題
- 末期病患不適徵狀處理
- 與末期病患及其家屬的溝通技巧
- 瀕死期徵狀評估及處理
- 心理社交及靈性需要照顧
- 預設照顧計劃安排
- 哀傷輔導及處理



保良局
PO LEUNG KUK



舒緩治療

院舍同工培訓

問題/困難

同工對計劃/服務認識不足，例如：

- 臨終長者與一般院舍長者護理安排的分別
- 服務處理程序
- 邀請長者入此計劃會否有困難
- 工作量問題

預備/處理方案

- 舉辦分享會/簡介會讓同工明白及認同服務對長者的重要性
- 提供**全面及持續培訓**
- 制作**實務手冊**
- 分別與前線同工、專業同工、其他輔助職級同工開會，清楚講解服務要點及工作安排，消除疑慮
- **額外聘請的支援人手**



院舍同工培訓

問題/困難	預備/處理方案
<p>同工對工作上有顧慮，擔心會負上法律責任</p>	<ul style="list-style-type: none">• 與外展醫生的溝通• 紓緩治療護士，紓緩治療醫生的職責• 各專責同事明確分工，所需證明文件齊備，讓同工免除疑慮，各司其職
<p>同工的的心理因素，例如：</p> <ul style="list-style-type: none">➢ 對護理遺體會不安➢ 對房間曾存放遺體有恐懼感	<ul style="list-style-type: none">• 提供相關培訓及制定處理程序• 臨終照顧個案結束後，安排即時的情緒匯報(debriefing)，提供適時協助及情緒紓緩



長者、家屬宣傳及講解

問題/困難	預備/處理方案
<ul style="list-style-type: none">➤ 認為討論死亡是不吉利，避而不談➤ 長者及家人的情緒反應	<ul style="list-style-type: none">• 透過講座、輔導、生死教育打破忌諱• 社工輔導，團隊聆聽和陪伴
對計劃/服務內容不了解，是否讓長者等死？安樂死？	<ul style="list-style-type: none">• 透過講座，個別面談，不同媒體推廣，提供充分說明• 講解預設醫療指示、非住院病人「不作心肺復甦術」文件等等
家人之間抱有不同意見	邀請家庭成員及長者一同出席與專業團隊的面談，提供開放討論空間



長者、家屬宣傳及講解

問題/困難	預備/處理方案
經濟困難影響決策，例如： 殯葬決定、臨終時專業人士24小時看顧等支出	提供基金作經濟支援，了解長者及家屬意願，協調專業團隊的看顧安排，與殯儀公司作服務溝通
其他院友及家屬對安排長者在院舍離世的意見/情緒	<ul style="list-style-type: none">• 透過講座/家屬會與院友及家屬有充份溝通，免除疑慮• 安排臨終長者入住獨立寧養房間，減少對其他院友的影響
其他院友及家屬面對長者離世後的情緒處理	社工舉辦喪傷輔導、追思會，或個別給予哀傷輔導，提供情感紓緩途徑或其他服務轉介支援



保良局
PO LEUNG KUK



紓緩治療

調整實務運作（安寧房間的預備）

設立寧養房間:

- 增添醫療儀器
- 確保臨終長者私隱
- 提供空間讓家人可24小時陪伴
- 減低同房院友及家屬不安



調整實務運作

問題/困難	預備/處理方案
同工在執行上的程序指引	<ul style="list-style-type: none">• 訂立明確的臨終照顧服務執行流程 (安寧頌提供指引及本局實務手冊)有據可依• 包括個案篩選、如何提供紓緩治療服務、臨終照顧、瀕死期的照護，讓各同工容易配合
增添所需的醫療設備及其他配套	<ul style="list-style-type: none">• 申請各項基金或與團體合作，爭取資源，豐富院舍設備



保良局
PO LEUNG KUK



調整實務運作

問題/困難	預備/處理方案
讓長者及家屬明白離世安排可有不同的選擇	為紓緩治療計劃 選擇一、二、三 訂立不同程度的瀕死照護安排，尊重自決
安排院友遺體離開院舍	先了解單位的停車位置，規劃直接路線，避免不必要的路程，途經公共空間時可以屏風遮擋，保障離世院友私隱
院友離世後的處理，如遺體運送安排，死亡證之申請等等	事前與殯儀公司保持聯繫，預先協調有關遺體運送安排，特別是週末及假日服務安排，裝備各職級同工就有關情況的運作理解



生命晚期/紓緩治療專責團隊



1. 症狀紓緩工作小組
2. 心理紓緩工作小組

職責:

負責編制生命晚期實務手冊、制定政策及程序、收集整合及分析各院舍生命晚期個案資料、統籌培訓、定期巡視及監察執行實況

成員包括:

- 高級護士長、護士長
- 紓緩治療醫生、紓緩治療護士
- 各院舍護理及康健經理 (副院長)
- 各院舍專責護士
- 各院舍專責社工
- 物理治療師、職業治療師、營養師、臨床心理學家



生命晚期實務手冊



保良局
PO LEUNG KUK



宣傳推廣及其他相關活動

宣傳/活動	項目
申請基金活動	<ul style="list-style-type: none">• 四道人生• 惜放晚情• 生命教育嘉年華
電台節目 拍攝微電影	<ul style="list-style-type: none">• 善報 - 生命晚期/紓緩治療服務• 生命故事• 無耆不有
其他活動	<ul style="list-style-type: none">• 香薰按摩• spa療法



保良局
PO LEUNG KUK



在院舍離世遺體處理及運送流程



保良局
PO LEUNG KUK



寧養房



保良局
PO LEUNG KUK





保良局
PO LEUNG KUK





保良局
PO LEUNG KUK



家屬感想



- 大部份長者及家人對長者在院舍離世的安排均表贊同，表示在他們熟悉的環境，家人和醫護人員照顧中安祥離世，可減少痛苦及恐懼，家人亦感受安慰。
- 曾安排親人在院舍離世的家屬，對此服務感到十分滿意，認為親人能夠有尊嚴地走最後一程，已無遺憾。



保良局
PO LEUNG KUK



- 家人對同工的細心照顧十分感動及讚賞，認為同工的照顧有愛及細心，超出家人的所想所求
- 有長者及家人參加此計劃，在同工為長者舉行惜別會中，家人有感而發，互吐心聲，化解了多年的心結
- 長者離世後，有家人需要同工跟進情緒方面的問題，同工給予哀傷輔導，家人十分感謝院舍。



保良局
PO LEUNG KUK



謝伯伯生日會



同工感想

- 認同此計劃/服務對長者的重要性、認為能陪伴長者至其離世，完滿地走完一生，十分有意義
- 計劃實行後，發覺處理遺體並沒有當初想像的恐懼感
- 看到自己照顧了那麼長日子的長者離世，會感到難過不捨，但見到長者能安詳地走，亦非常感恩
- 同工在此計劃中學到很多知識，對生命意義有更深的體會



保良局
PO LEUNG KUK



願景

院舍可全面為晚期病人和家屬提供身、心、社、靈各方面的整全照顧和支援服務，讓長者能有治療及離世的選擇，在生命最後階段能過得安祥和豐盛，有尊嚴地走完人生旅途。

紓緩治療樂身心 寧養善終尊嚴生



保良局
PO LEUNG KUK



謝謝！



保良局
PO LEUNG KUK

