

NO VISITING
謝絕探訪

醫院照顧臨終病患的體驗

— 前線醫務社工的二次反思

Main Block



Accident & Emergency

主座



孫熙屏

急症室

2021年3月26日

COVID-19對安老院舍晚晴照顧的挑戰與機遇

賽馬會安寧頌 - 「安寧在院舍」計劃 香港老年學會三十五週年研討會

我們一起走過的...[謝絕探訪]

421 天

2010年1月4日 (21 天)

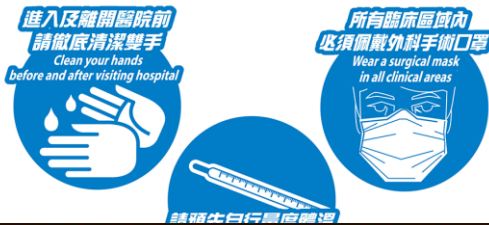
1 月25日(大年初一) 今天



因應特区政府流感大流行應變計劃，醫院管理局現已實施戒備級別措施
所有公立醫院訪者及公眾人士必須遵守下列措施：
In accordance with the Hong Kong Government's Preparedness Plan for Influenza Pandemic, the Hospital Authority has implemented measures for the Alert Response Level. Hospital visitors and public please follow instructions below:



因應特区政府中東呼吸綜合症應變計劃，醫院管理局現已實施嚴重級別措施
所有公立醫院訪者及公眾人士必須遵守下列措施：
In accordance with the Hong Kong Government's Preparedness Plan for Middle East Respiratory Syndrome (MERS), the Hospital Authority has implemented measures for the Serious Response Level. Hospital visitors and public please follow instructions below:



公立醫院啟動嚴重應變級別
限制探病人數及時間

探訪安排
隔離病房：謝絕探訪
一般急症病房：每日≤2小時，每次≤2人
療養及復康病房：每日≤4小時，每次≤2人



- 「冇」探訪
- 「冇」義工服務
- 「冇」口罩(當時)

謝 [絕] 探訪



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

因應政府就新型冠狀病毒最新情況，將本港應變級別由「嚴重」提升至「緊急」，公立醫院已相應啟動「緊急應變級別」。公立醫院全面暫停探訪安排，恩恤原因個別考慮。公眾人士如有疑問，請向個別醫院查詢。醫院管理局網頁

[病]? [病重]? [病危]?

[需要]? [特別需要]?

所有公立醫院謝絕探病
No visiting in all public hospitals

謝絕探病
No Visiting

醫管局已啟動緊急應變級別，探病時間將會作出以下改動：

Hospital Authority has activated Emergency Response Level, visiting hours has been changed as follows:

探病時間 Visiting Hours

病房 Ward	探病時間 Visiting Hours
普通病房 General Wards	<p>謝絕探訪</p> <p>No Visiting</p>
隔離病房 Isolation Wards	
兒科病房 (包括新生嬰兒特別護理病房及兒童及青少年深切治療病房) Paediatrics Wards, including Neonatal Intensive Care & Special Care Baby Unit & Postnatal Intensive Care & Special Care Baby Unit	
復康及懷安科病房 Rehabilitation & Palliative Care Ward	

[物資]?

『謝絕探訪』及『代運住院病人物品至病房服務』

- 鑒於 2019 冠狀病毒病疫情，本院須嚴格執行「謝絕探訪」措施（已獲院方預先批准者除外）。
- 本院可代家屬／探訪人士將物品運送至所屬病房的病人：
 - ↳ 家屬／探訪人士可於任何時間放下物品
 - 位置：醫院主座大樓低層地下正門入口保安崗位
 - ↳ 代運服務時間：每日上午 10 時、中午 12 時、下午 2 時、4 時、6 時及晚上 8 時

✓ 可代運的物品	✗ 不可代運的物品
<ul style="list-style-type: none"> • 一般日用品 (例如：乾淨衣物、拖鞋、牙膏牙刷、完整包裝尿片) • 妥善包裝的食物 (需與其他物品分開包裝) 	藥物、電子產品、貴重、腐壞、有毒、危險、有攻擊性或會令人厭惡的物品

2003 (SARS)



2020 (COVID)



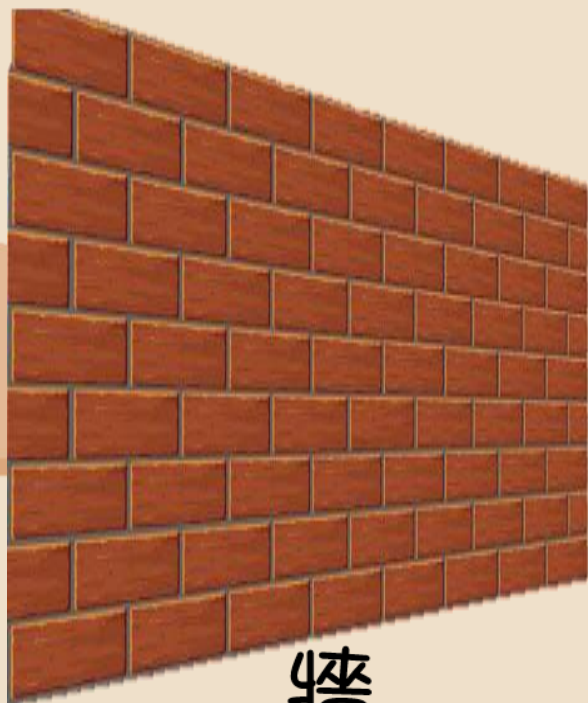
[見面]?

2010年1月27日 年初五

當大家仍不知所措時：舒緩病房



牆內



牆外



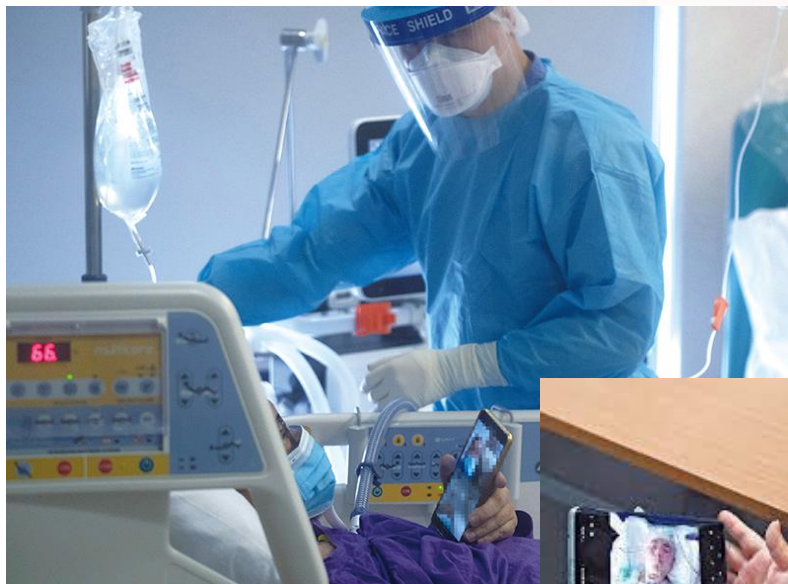
當生命在倒數時...
是 ~~[物資]~~?

[見面]?

視像探訪 理想與現實



醫院外 (網上圖)



醫院內 (HASlink 圖)



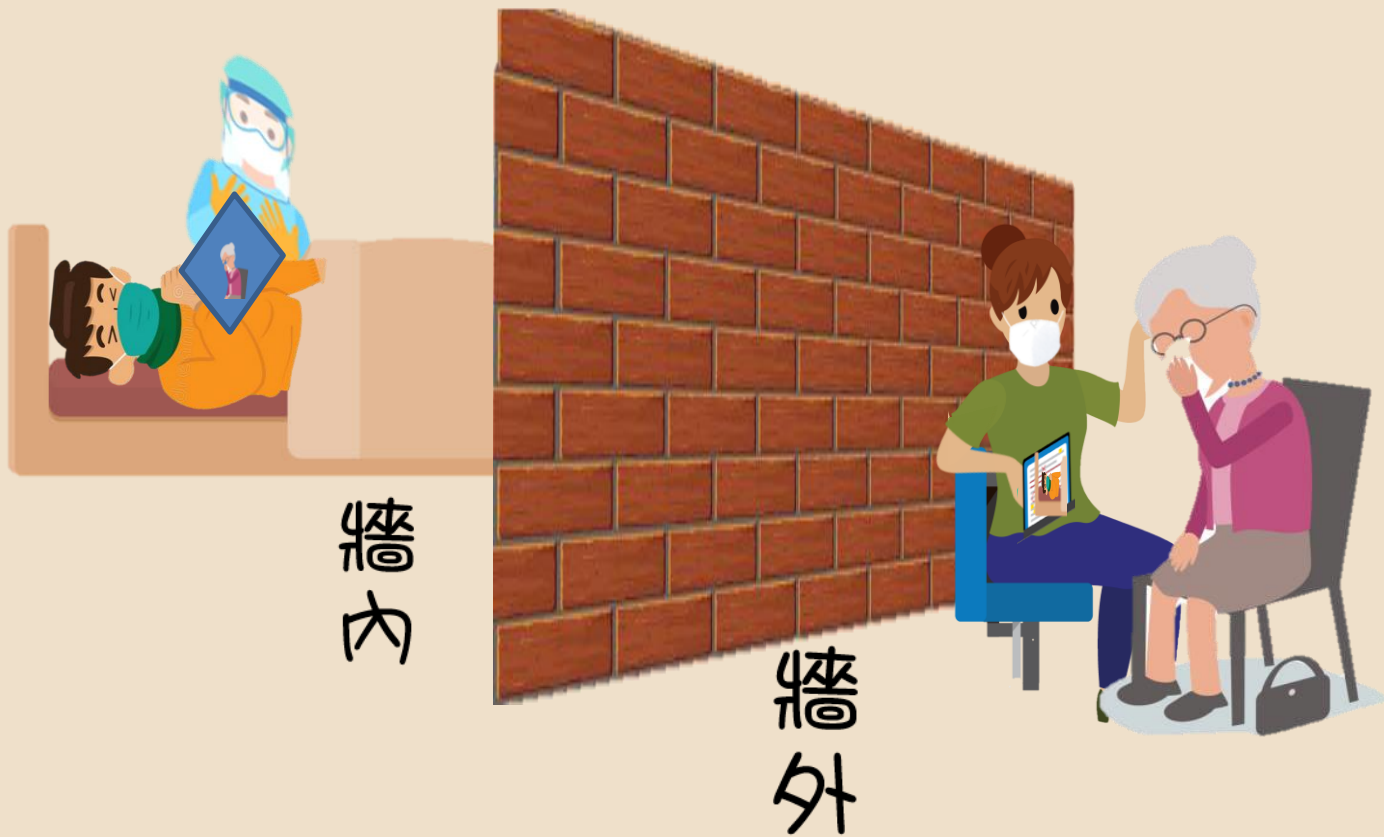
[見一面]? 還是……

身體與情感的[聯繫]

[聯繫]

彼此得到 支援與安慰

[聯繫] 將看不清的聽不清的..... 重(複)(展)現



謝 [絕] 探訪下 醫務社互可如何關顧？

人肉帶 [貨] 帶知訊, 關懷

集體創作 創可能, 希望

愛的轉身 轉方式, 人心

謝 [絕] 探訪下 醫務社互如何 支援晚晴病人？

借出 耳朵

加強 聯繫

借出 眼睛

減低 孤單無助感

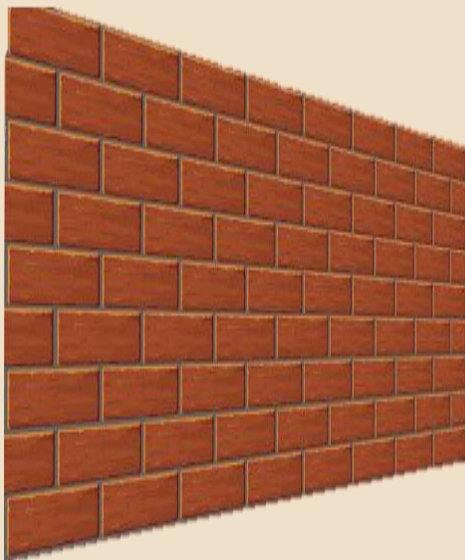
付出心思

但無法取代 家人聯繫的需要

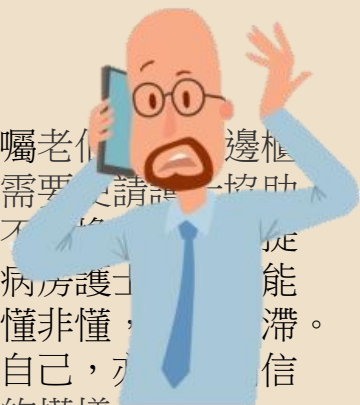
謝 [絕] 探訪下

每天醫院小故事

一位年紀老邁，瘦骨嶙峋，從輪椅上病牀的力氣也沒有的老伯進入病房不久，他的電話便響個不停。由於視力不好，老伯連接聽視像電話都非常緩慢，終於一個年輕護士幫助老伯接收來電。由於老伯的聽力差，所以視像電話聲音調整到最大，連站在病房另一頭亦都聽得十分清楚。



是他弟弟來電，不斷地叮囑老伯，邊櫃內有什麼什麼，著老伯有需要更請護士協助。護士用帶擔心的語氣安慰老伯不要擔心，並提醒老伯不要自行下床走動，病房護士會隨時能隨時到。老伯卻是似懂非懂，護士能隨時到。老伯卻似懂非懂，護士能隨時到。電話裡的鏡頭從來沒對準自己，亦不能信老伯可從電話見到他弟弟的模樣。



抹一下面，吃一片水果

面對謝[絕] 探訪：

新~~[常態]~~ 新思維

創造 每一(機)遇

珍惜 每一(機)緣

謝謝