

您我守「護」同行

香港老年學會三十五週年研討會
COVID-19對安老院舍晚晴照顧的挑戰與機遇
2021.3.26

緊急

EMERGENCY

因應特區政府應變計劃，醫院管理局現已實施緊急級別措施

所有進入公立醫院人士必須遵守下列措施：

In accordance with the Hong Kong Government's Preparedness Plan, the Hospital Authority has implemented measures for the Emergency Response Level. All people entering public hospitals must follow instructions below:

進入及離開醫院前
請徹底清潔雙手
Clean your hands
before and after visiting hospital



醫院範圍內
必須佩戴外科口罩
Wear a surgical mask in all hospital areas



請遵守醫院指示
量度體溫
Please perform temperature check
as required by hospital



所有公立醫院謝絕探病
No visiting in all public hospitals

謝絕探病
No Visiting

必要情況下，訪客可能被要
求登記身分，以便日後跟進
Visitors may be required to provide
personal information for future follow-up



從守望相助的隔離鄰舍.....變成.....

被隔離的鄰舍

明知故問

不聞不問

捫心自問

院友 / 家屬最常見的五種靈性需要

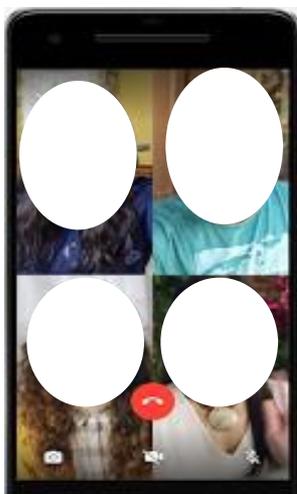
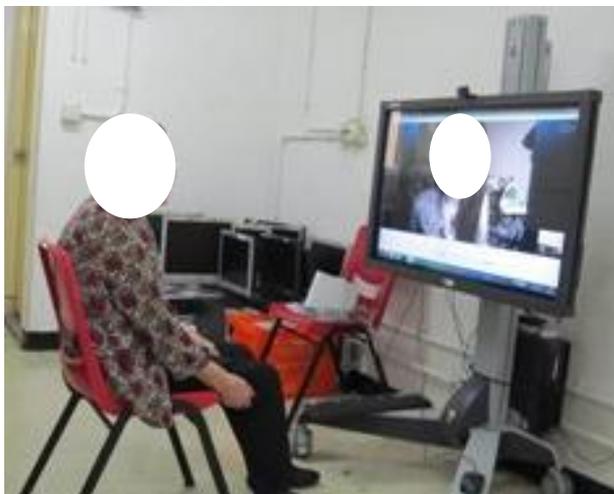
- a. 意義感 (sense of meaning)
- b. 平安感 (sense of peace)
- c. 盼望感 (sense of hope)
- d. 主權感 (sense of autonomy)
- e. 歸屬感 (sense of belongings)



院舍謝絕探訪 孝順女憂腦退化八旬父身體變差：

我知總會有一日，
但希望嗰一日可以
慢啲嚟

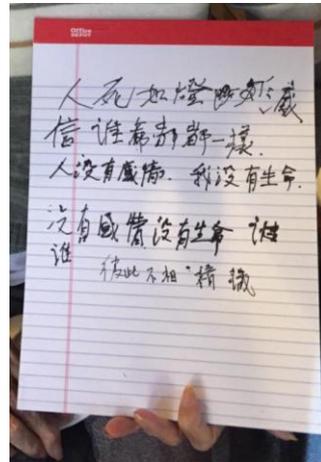




可是，許多情況下，
院友無法操作視像探訪.....

那些感覺是.....

被隔絕、遺棄；
恐懼、孤單、.....





家屬又話唔畀探
係剝削人權要投訴
-內科醫生

疫情下醫院謝絕探病

家屬留難職員求見家人

醫生無奈：我哋無咁多時間去應對

謝絕 / 限制探訪下的遺憾與傷痛.....

從十個月內先後有三位家人在恩恤探訪措施下離世的經歷說起.....

醫護人員是此刻最關鍵性的「守護者」

先自顧才能照顧



No one cares how much you know if
they do not know how much you care.

你若不關心，管你多資深。

No one knows how to care for others if
they had never been cared.

未嘗被關心，想愛亦難行。

2020年底，個別院舍及醫院均出現群組感染.....

**很希望被隔離的醫護感受到
他們也是被愛的鄰舍.....**

醫護最常見的五種靈性需要

- a. 意義感 (sense of meaning)
- b. 平安感 (sense of peace)
- c. 盼望感 (sense of hope)
- d. 主權感 (sense of autonomy)
- e. 歸屬感 (sense of belongings)



2021年1月11日

隔離。鄰舍。守「護」。同行

隨著不明源頭的傳播相繼在不同社區出現，醫院與社區亦關係密切，醫護同僚無論是上班、下班，其實都無法完全避免感染風險。相信沒有人想自己「中招」，但也會不禁自問，「有一天我會中嗎？」這種戰戰兢兢的感覺很真實，亦有理據。從事醫療工作的人，可能都喜歡生活和工作有秩序、計劃、預效。這都是熟悉的醫療服務文化。只是突如其來的「被」檢疫、染疫，把原先的行程、預算與規劃都打亂了。聖經提到有人誇口說自己今天、明天要做這、要做那……其實明天如何，我們確實無法完全掌握。面對染疫風險，從來沒有最好的準備，總好過從來沒有準備。讓我們一起禱告：

掌管生命的主，有時我們會忘記了，祢的意念非同我們的意念；祢的道路非同我們的道路。但祢是那位能叫萬事都互相效力的神。雖然今天我們遇上的經歷，原不是我們「想」要的，甚至是最「不想」發生在自己身上的，幫助我們從失去中看見所得的；從亂子中看見益處。因為放「平」，所以能「安」，經一歷、長一智。奉主名求，阿們！

製作：盧惠齡牧師
香港醫院院牧事工聯會 總幹事



有人說：「可能醫院內比起教堂裡會有更多的禱告。」今天對這句話可能感受更深，因為不少教堂都因疫情原故關了門。提起「疫」- 想起病了；「逆」- 想起困難；「役」- 想起爭戰；「易」- 想起改變；「翼」- 想起高飛；「亦」- 想起同行。無論醫院外的世界變得怎樣，醫院裡仍是躺著許多患病的人，他們的肉身需要被照護；他們的心靈更需要得著盼望。疫情下的醫療環境，可能是最有機會重拾南丁格爾昔日提燈安慰病人的神聖天職。或許經過檢疫、康復，重返崗位之時，我們會有不一樣的體會，也會有不一樣的實踐，讓我們一起禱告：

與人同在的主，感恩祢近在咫尺，隨時隨地願意垂聽我們這些凡人的禱告。祢認識我們，從遠處知道我們的意念，也深知我們一切所行的。幫助我們從經歷中學會心意更新而變化，忠心地履行職務、良善地彼此相待、有見識地發揮所長，同時謙卑地知道自己的所限。使我們的服侍更能幫助別人，祝福生命。奉主名求，阿們！

製作：盧惠齡牧師
香港醫院院牧事工聯會 總幹事



在隔離的地方住上了一段時間，自然很想回家。家不只是一個地方或住所，而是一群有獨特而親密關係的人一起生活的狀態。可是疫戰當前，對某些醫護來說，到底有沒有一個可歸的家、想歸的家都成問題。「爸爸、媽媽、老公、老婆、乖仔、乖女，你甚麼時候才可回家？」前線醫護不能像其他人居家工作，醫護管理層更多是日間在醫院辦公，晚間在家辦公。一個醫護有「兩頭家」，對著同僚的時間有時比起與家人相見的時間更長。若是有家歸不得，或是有家不想歸，都是百般感受在心頭。醫護們都是凡人，都需要有個能暖心、護心的家。讓我們彼此記念，同心禱告：

滿有恩慈的神，祢像慈父一樣憐恤自己的兒女。祢是我們的一家之主！關係如是，生活如是，工作如是。疫情嚴峻，有時我們難免需要日以繼夜，夜以繼日的站崗，已分不清辦公的地點，甚至要暫別家園。但更重要是我們有可歸、想歸，能暖心、護心的家。幫助我們學效祢的愛，更多互助、扶持、包容、體諒，一起守護我們的家，奉主名求，阿們！

製作：盧惠銓牧師
香港醫院牧事工聯會 總幹事



疫情期間，因著公務都會前往不同醫院，有需要時也會到職員餐廳用膳。如今只好選擇單向獨坐。即使遇見醫護鄰舍，也只好遙遠打過招呼，先默默的自吃，飯後隨即戴回口罩，保持距離之下才敢閒聊幾句。「已很久沒有與同事一起吃飯！」相信已是很多醫護的生活寫照，只因害怕萬一不幸有人確診，共膳是風險評估關鍵因素之一。同事放飯，本來除了醫肚，亦是醫心。可是為了大局，醫護們連這基本社交需要都願意作出調適，感謝每人一小步。真的沒想過原來像一起吃飯聊天這如此簡單的生活質素，現時也屬於奢侈品。不禁想起「鹹魚白菜也好好味」的意思，讓我們一起禱告：

願念我們的主，感謝祢賜下日用飲食，只因防疫，我們暫時需要獨自吃嗎。祢造我們的本質原是與人結連的，幫助我們縱然在疫情之下未能共膳，仍能共處、共事，更能共融。失去教我們學會珍惜。能一起吃喝，原來都是恩典。教我們不要「勞碌只為口腹，心裡卻不知足。」奉主名求，阿們！

製作：盧惠銓牧師
香港醫院牧事工聯會 總幹事



2021年1月30日

隔離。鄰舍。守「護」。同行

回想沙士那年在醫院服侍，曾重複練習如何正確穿戴及卸個人防護裝備。雖然最後獲派上場的機會不算很多，但印象深刻，必須緊記所有步驟不能馬夫、切勿掉以輕心，特別是卸裝的風險。事隔十多年，相信現代的防護裝備質素已有改善，但仍是密密實實，才能產生保護作用。曾聽過醫護友好說，「上裝」之後，連肚餓、口渴、甚至上廁所的感覺也自動調節了。當值期間，只靠眼神、聲音、身形、外觀等辨認自己的隊友，默契便是這樣漸漸培養出來。在這種環境下工作，不是一天、一周或一個月，更有可能成為常態。讓我們為著他們的身、心、社、靈得著平安禱告：

隨時隨在幫助我們的主，因著疫情，我們有許多醫護人員每天需穿上不同的防護裝備履行職務，期間會帶來很多不便。求主保護他們，提醒他們記緊穿卸有序，細心行事，加添他們所需的體力與耐力，同時為他們預備有人接力，好讓他們工作有時，休息有時；節食有時，飽足有時；拘謹有時，鬆弛有時；自限有時，自由有時。奉主名求，阿們！

製作：盧惠銓牧師
香港醫院院牧事工聯會 總幹事



2021年2月3日

隔離。鄰舍。守「護」。同行

同行，不是領頭牽著別人走，也不是滯後一味跟隨，而是並肩為伴，步伐相約，分享哀樂。曾經有兩個跟隨耶穌的門徒，滿臉愁容，只記得幾天之前耶穌被釘死，後來還聽見連池的遺體也被偷走了，心裡十分納悶不安。豈料復活了的主卻親自走近門徒，與他們同行，以聖經的說話安慰激勵他們，使他們重燃火熱之心，直至他們眼睛明亮，認出祂來才暫別而去。疫情越是嚴峻，越需要同行者互相扶持。現時院牧們雖然未能如常探訪，仍每天駐守醫院內，隨時候命，更樂意與醫護人員分享分憂。得知各院牧團隊未來將會加強員工關懷，深感欣慰，同行服侍，不妨先從代禱開始：

願意親自走近與我們同行的主，感恩無論我們對祂認識有多深，祢都願意垂聽每個凡人真心的祈禱。祢知道我們現時心裡有多擔心、憂愁、疲倦、納悶，甚或有時會感到挫敗，失去心中那團火。我們需要祢同行，也需要在抗疫路上有同行者，可以有傾有講、同笑同哭。除了同行，也求祢察亮我們的眼，引領我們看見出路。奉主名求，阿們！

製作：盧惠銓牧師
香港醫院院牧事工聯會 總幹事

唯有能**愛**的人，才能承受悲傷之痛；

也唯有去**愛**，才能治癒悲傷.....

~ 托爾斯泰 ~

憑信

總有更美的一天.....