香港老年學會
香港安老院舍評審計劃

地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓　電話：27273250　傳真：27755586　網址：www.hkag.org　電郵：racas@hkag.org

支持機構：

香港社會服務聯會	香港長者協會	香港職業治療學會	香港老年學護理專科學院	長者安居協會	香港老人科醫學會	香港物理治療學會	香港營養師協會
網頁：www.hkcss.org.hk 電話：2864 2929	網頁：www.hkasc.org.hk 電話：2728 6278	網頁：www.hkota.org.hk	網頁：www.hknag.com	網頁：www.schsa.org.hk 電話： 2338 8312	網頁：www.hkgerisoc.org 電話：2703 8888	網頁：www.hongkongpa.com.hk 電話：2336 0172	網頁：www.hkda.com.hk

選擇優質安老院舍　長者開心 家人放心

香港安老院舍評審計劃
嚴格審查確保院舍服務

香港安老院舍評審計劃值得信賴

香港老年學會是由一群熱心安老服務的專業人士於1986年成立。本會設立的主要目標是聯繫世界各地從事或研究老年服務的機構、組織及個人，開展他們在安老事業的工作經驗或學術的交流和分享，希望透過彼此間的合作去推動香港安老服務的發展。「香港安老院舍評審計劃」(簡稱：「評審計劃」)是香港老年學會為全港安老院舍而設定的一個評審計劃。

最多政府資助及私營院舍參與

「評審計劃」自2002年的「香港安老院舍評審先導計劃」開始推行已接近十年，由先導計劃至今已有100間政府資助及私營安老院舍參與， 安老服務業界公認為香港最權威及嚴謹的安老院舍評審標準，市民大眾選擇獲本「評審計劃」通過的院舍就最為安心。

一般市民難於識別「老人院」的好壞

香港老年人口持續上升，長者壽命不斷延長，身體機能隨年齡增長而退化，如遇上疾病侵襲，身體情況將會更虛弱。若家人無法為體弱長者提供妥善照顧時，便須考慮安排長者入住安老院舍，期望院舍提供適當護理服務。可是，現時院舍服務良莠不齊，而一般市民並非醫護專業，不知如何判斷院舍醫護水平。

專業評審小組嚴謹評核

「評審計劃」派出具備豐富院舍服務經驗的專業人士組成評審小組 (如註冊護士、註冊社工、物理治療師組成等)，親身到安老院舍進行3至5天的實地評審。透過嚴謹審查方法，深入查察評核院舍服務水平，評核方法包括：審查文件和記錄、觀察護理程序及活動進行、巡視環境、測試設施和儀器、面談院舍人員及院友、院舍餐類，確保長者獲得高質素的院舍照顧服務。

護理項目是評審的重點

評審過程裡非常注重「護理項目」評核，評審小組會細心考核院舍員工施行護理服務的水平，包括藥物管理、營養餵飼、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理、傷口換症、換片技巧、如廁訓練等，確保院舍護理照顧達到專業水平。

****如欲了解詳情及查閱已獲通過評審的院舍，可瀏覽網址：www.hkag.org 或 致電2727 3250查詢。**

通過評審院舍名單 (截至2011年6月29日)

院舍名稱 / 聯絡資料	電話	經營模式 (註1)	院費 (只供參考)
香港區			
耆康會何善衡夫人敬老院 薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助 *	由社署訂定
耆康會關泉白普理護理安老院 香港仔田灣街60號	2870 1010	政府資助 *	由社署訂定
德安護老之家有限公司 西環皇后大道西562-570號厚福大廈G/F-3/F	2817 7773	私營 ✔	$5,000 - $6,000
主愛護老院 北角英皇道315號麗宮大廈3字樓A、B、C座及5字樓A、B、C座	2806 2673	私營 ✔ (甲2買位)	$4,000 - $6,000
陽光之家護養院 西環堅尼地城士美菲路71-77號嘉輝花園地下及一樓	2819 3456	私營 ✔	$4,500起
九龍東區			
嗇色園主辦可蔭護理安老院 黃大仙鳳德道38號嗇色園社會服務大樓地下A	2321 5580	政府資助 *	由社署訂定
頌恩護理院(德田) 藍田德田邨德欣樓4至6樓	3157 1368	合約 */✔	$8,250 - $12,960
松齡(萬年)護老中心 慈雲山毓華街68-72號貫華里1號地下至三樓	2771 2229	私營 ✔ (甲1買位)	$7,000 - $9,000
瑞安護老中心(油塘)有限公司 油塘嘉榮街3-7號油塘中心嘉發商場地下67號舖及1樓全層	2379 6081	私營 ✔ (甲2買位)	$5,500 - $10,000
基督教靈實協會靈實胡平頤養院 將軍澳培成里8號地下至四樓	2703 2000	自負盈虧 ✔	$12,100 - $28,300
松齡(利富)護老中心 九龍觀塘順利邨利富樓101-108室	2713 0668	私營 ✔ (甲1買位)	$6,300 - $8,200
松暉護老中心 九龍觀塘康寧道63號地下通明街36號地下及一樓	2770 0128	私營 ✔ (甲2買位)	$5,800 - $7,800
慈雲山松齡護理安老院 九龍慈雲山蒲崗村道145至151號地下低層1A至7A舖	2320 0898	私營 ✔ (甲2買位)	$5,000 - $7,000
基督教靈實協會-安頤閣 (樂頤居護理安老部) 將軍澳培成里2號樂頤居1樓	2703 3511	自負盈虧 ✔	$14,400 - $19,800
松齡護理安老院 九龍觀塘瑞寧街24-50號瑞寧樓地下B6-B14，C5-C7及C11-C15 號舖	2342 8728	私營 ✔ (甲2買位)	$6,200 - $7,800
新松齡護老中心 九龍觀塘順利邨順利商場2期部份地下、一樓、二樓及利富樓3樓F20-F22	2771 1008	私營 ✔ (甲1買位)	$7,100 - $13,300
耆康會東蓮覺苑護理安老院 九龍將軍澳翠林邨康林樓及安林樓4樓	2702 0066	政府資助 *	由社署訂定
九龍西區			
頌恩護理院 九龍塘對衡道20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營 ✔ (甲1買位)	$10,780 - $16,500
北京安老院有限公司 九龍土瓜灣道78-80號一字樓 4A, 4B, 4C 室及上鄉道66號地下地舖	2356 1688	私營 ✔ (甲2買位)	$6,000起
頤和園護老中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營 ✔ (甲1買位)	$5,800 - $13,500
明愛麗閣苑 九龍長沙灣麗閣邨麗蘿樓201—227室	2728 9217	政府資助 *	由社署訂定
曉光(土瓜灣)護老中心 土瓜灣偉景街偉景閣地下全層	2264 2082	私營 ✔ (甲1買位)	$6,000 - $7,800
輝濤中西結合安老院 土瓜灣馬坑涌道3A-3C號中華大廈地下1號舖1字樓及2字樓	2364 0326	私營 ✔ (甲2買位)	$5,000 - 7,500
鳳凰奧運護老院有限公司 大角咀大全街27-41號大豐樓地下2號舖及1樓全層	2397 3300	私營 ✔ (甲2買位)	$5,400 - $9,000
康樂園護老中心有限公司 土瓜灣馬坑涌道5B-5F中華商場1樓1-5室	2244 5688	私營 ✔ (甲2買位)	$5,300 - $8,500
救世軍旺角長者綜合服務 - 海泰長者之家 旺角西海庭道2號海富苑海泰閣二字樓	2148 2000	政府資助 */ 自負盈虧 ✔	$8,000 - $16,000
美景護老院有限公司 九龍土瓜灣道323號奕賢大廈1字樓	2764 7836	私營 ✔ (甲1買位)	$5,000起
新界東區			
耆康會群芳念慈護理安老院 沙田插桅杆街27號	2637 0488	政府資助 *	由社署訂定
耆康會王余家潔紀念護理安老院 沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	2601 0332	政府資助 *	由社署訂定
嗇色園主辦可誠護理安老院 沙田小瀝源廣源邨廣楊樓地下及二樓	2635 4262	政府資助 *	由社署訂定
嗇色園主辦可善護理安老院 大埔富善邨善景樓地下	2661 6555	政府資助 *	由社署訂定
瑞安護老中心(新田圍)有限公司 沙田新田圍邨新田圍商場5樓40號舖	3580 8383	私營 ✔	$6,000 - $8,000
新界西區			
知年護養院 元朗青山公路潭尾段下竹園村	2471 6407	私營 ✔ (甲2買位)	$4,500 - $7,000
明愛盈水閣 元朗水邊圍邨盈水樓3樓301-340室	2479 7365	政府資助 *	由社署訂定
明愛富東苑 大嶼山東涌富東邨東盛樓地下	2109 3302	政府資助 *	由社署訂定
嗇色園主辦可祥護理安老院 屯門良景邨良華樓地下	2466 8677	政府資助 *	由社署訂定
嗇色園主辦可安護理安老院 葵涌石籬一邨石寧樓二樓	2421 3038	政府資助 *	由社署訂定
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助 *	由社署訂定
嘉濤護老院 荃灣荃景圍86號荃灣中心一期G3舖	2412 1996	私營 ✔ (甲1買位)	$4,500 - $6,500
鈞溢護老中心 屯門新墟仁政街6-14、18-24號慎成大廈1-2字樓	2618 2882	私營 ✔	$5,000 - $7,000
廣福護老院（屯門）有限公司 屯門井財街19號嘉熙大廈一樓全層	2440 3131	私營 ✔	$5,700 - $6,700
嘉寶護老院 葵涌青山公路499號嘉寶大廈一樓全層及地下J舖	2421 1888	私營 ✔	$4,500起
明愛龍田苑 新界大嶼山大澳龍田村商場2A及3-6號舖	2985 5001	政府資助 *	由社署訂定
香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院 新界荃灣大窩口邨富國樓地下及二樓	2614 3825	政府資助 *	由社署訂定
耆康會石圍角護理安老院 新界荃灣石圍角邨石蓮樓二樓	2498 0423	政府資助 *	由社署訂定
松濤護老中心有限公司(第一分院) 新界葵涌和宜合道2-20號保基大樓地舖12號及一字樓	2610 1213	私營 ✔	$4,000 - $6,000
澳門			
黑沙環明暉護養院 澳門馬場東大馬路336號4-7樓	(853) 2843 0281	政府資助	-

註1：政府資助 - 政府津助院舍；私營 - 私營院舍；自負盈虧 - 自負盈虧院舍；合約 - 合約院舍
「✔」可直接向院舍申請
「*」如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心/ 長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務、輔導服務、露宿者綜合服務等)

「香港安老院舍評審計劃」

早於2002年，香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」。 在「先導計劃」推行期間，參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並在本港39間院舍進行先導評審，以推動本港優質安老院舍的發展。

「先導計劃」報告書已於2004年10月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於2005年3月在社會福利署及衛生福利食物局支持下，正式落實於本港推展「香港安老院舍評審計劃」簡稱「評審計劃」。2011年7月持有有效評審證書安老院舍共46間，包括：18間政府津助院舍、25間私營院舍、2 間自負盈餘院舍及1間合約院舍。

「評審計劃」特點

- 讓安老院舍以自願形式參與評審。
- 能推動安老院舍持續改善服務及監察成效。
- 透過定期報章及本會網站發放資訊，為公眾人士在選擇院舍時提供參考。
- 評審小組由安老服務界資深專業人員所組成，包括醫生、護士、社工、物理治療師及職業治療師等。

唯一獲授國際評審標準認證的香港評審計劃

香港老年學會自成立「評審計劃」以來，十分著重「評審計劃」與國際標準掛鈎。在2006年向國際盛名的國際健康照護品質協會（International Society for Quality in Health Care）提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月通過評審標準的認證，可見評審標準符合國際水平，極具客觀性及公信力。也是目前本港唯一受國際組織認可的。當本港的安老院舍在參與及完成評審而獲得有關的認證，即表示這些院舍都能達到合適的服務水平，使長者及家人在選擇優質院舍時候更具信心。

40項院舍評審標準

評審標準是客觀地參考外國經驗、本港發牌標準及社會福利署服務質素標準而訂立，並透過「先導計劃」在本港安老院舍試行及確立可信性。全方位評核安老院的服務質素，評審標準包括四大範疇，共四十個標準，當中包括二百多個細項。

40項院舍評審標準

院舍管治			
全面質素管理	服務操守	風險管理	購買服務
職業安全	財務管理	法律責任	政策檢討及修訂
長者權益保障	職務責任	人力資源管理	計劃及檢討
環境			
院舍環境及設施	院舍提供的服務	食物及環境衛生	社區協作
安全環境			
服務流程/照顧過程			
院友入院後照顧	藥物管理	排泄的處理	皮膚護理/壓瘡預防
摔跌的處理	餵食	營養	活動能力評估/處理
使用約束物品/藥物	扶抱技巧	感染控制	長者認知/情緒/感官/溝通能力
慢性痛症的處理	臨終及哀傷處理	特別護理的程序	心理支持/社交照顧
康樂及社區活動	入住及退院服務	評估院友需要	
資料管理 / 溝通			
資料管理	資料提供	記錄	溝通