

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層

新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下18-20號

電話：2727 3250 / 3705 2383 傳真：3705 2507

網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas.adm@hkag.org

f RACAS香港安老院舍評審計劃 Q

2018年12月
第25期
非賣品

宗旨

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

專業評審最可靠 優質院舍展新貌

第十五屆「世界華人地區長期照護會議」暨第二十五屆老年學周年會議及第七屆跨境安老服務研討會已於11月29日至12月1日假香港九龍紅磡香港理工大學賽馬會綜藝館舉行並完滿結束，本年度大會會議主題為「可持續及優質的長期照護服務」。

本年大會特別邀請到香港特別行政區署理政務司司長黃錦星先生擔任主禮嘉賓並致開幕辭，大會亦匯聚500多位來自中國、台灣、澳門、美國、英國、加拿大、澳洲及本地從事安老服務與管理領域的專家、學者及政策制訂者，就有關優質長期照顧服務、晚晴照顧、社區照護、樂齡科技、醫療及復康、症狀管理及護理、認知障礙症/失智症照護、護老者支援服務、跨境安老服務及創新照護模式等議題分享。希望藉著學術交流及經驗分享平台，讓各地區學者及同業分享心得和成果。

此外，大會亦邀請到香港特別行政區社會福利署牌照及規管科助理署長黃燕儀女士擔任頒獎嘉賓為「香港安老院舍評審計劃」頒授「安老院舍優質服務全面參與獎」予5間機構。

「安老院舍優質服務全面參與獎」設立的目的是為了表揚機構積極鼓勵並推動其轄下全線院舍參與「評審計劃」，從而提升照顧服務質素，讓住院長者得到優質的照顧，安享晚年。

每年「評審計劃」於研討會上特別頒發證書予該年度完成首年認證、及金屬證書予完成續期認證之院舍，以表揚各間參與院舍於過去一年持續為提升照顧服務質素所作出的努力，而今年獲獎之院舍共有15間。



支持機構



香港社會服務聯會



香港長者協會



香港職業治療學會



香港老年護理專科學院



香港物理治療學會



香港老人科醫學會



長者安居協會

2018 年獲「安老院舍優質服務全面參與獎」的 5 間機構

Sustainable and Quality Long Term Care Services 可持續及優質的長期照顧服務



香港復康會

- 曾肇添護老院
- 香港賽馬會深圳復康會頤康院

Sustainable and Quality Long Term Care Services 可持續及優質的長期照顧服務



松齡護老集團有限公司

- 松暉護老中心
- 松齡（利富）護老中心

- 松齡（萬年）護老中心
- 松齡（德豐）護老中心
- 松齡（保德）護老中心
- 松齡俊景護老中心
- 松齡康輝護老中心
- 新松齡護老中心

Sustainable and Quality Long Term Care Services 可持續及優質的長期照顧服務



頤恩醫療護理有限公司

- 頤恩護理院
- 頤恩護理院（德田）

Sustainable and Quality Long Term Care Services 可持續及優質的長期照顧服務



頤和園護老集團

- 頤和園護老中心有限公司
- 頤和園護老中心（紅磡）

- 紫雲間沁怡護養院
- 康樂園護老中心有限公司

Sustainable and Quality Long Term Care Services 可持續及優質的長期照顧服務



香港耆康老人福利會

- 耆康會群芳念慈護理安老院
- 耆康會王余家潔紀念護理安老院
- 耆康會關泉白普理護理安老院

- 耆康會何善衡夫人敬老院
- 耆康會東蓮覺苑護理安老院
- 耆康會石圍角護理安老院
- 耆康會馮堯敬夫人護理安老院
- 耆康會啟業護理安老院

今年度獲得通過首年或續期認證之院舍名單（以筆劃排名）

首年獲證院舍

1. 博愛醫院戴均護理安老院
2. 寶興（寶田）護老中心有限公司
3. 耆康會石圍角護理安老院
4. 瑞臻護老中心（油塘）有限公司
5. 3H 頤養復康中心（百花園）
6. 騰達護老中心（葵涌）
7. 嘉頤護老中心（北角）
8. 救世軍德田長者之家
9. 港泰護老中心

第二次獲續期認證院舍

1. 香港賽馬會深圳復康會頤康院
2. 耆康會東蓮覺苑護理安老院
3. 耆康會啟業護理安老院
4. 瑞安護老中心（順安）有限公司
5. 松齡康輝護老中心
6. 曾肇添護老院



優質院舍管理攻略 — 標準 16 營養

「評審計劃」設計的評審標準，建基於專業評審準則，並充分配合香港安老院舍的特色，為香港的安老院舍度身訂造。評審標準共有 40 個，細項 224 個，全面涵蓋「院舍管治」、「環境」、「服務流程／照顧過程」及「資料管理／溝通」四大範疇。院舍若能通過各標準的評核，則表示其服務質素已達到一定的水平。

隨著年齡增長，長者可能出現進食問題，缺牙、機能退化或情緒困擾等也會影響長者食慾，容易導致營養不良。因此，院舍應該提供足夠的營養及均衡的飲食予院友，保障他們的健康，以下為評審員於實地評審期間，檢視院舍為院友提供足夠營養及飲食的措施。

程序和指引

- 備有清晰及齊全的派餐指引，方便員工有效跟從，使派餐程序暢順及準確
- 設有定期收集長者對膳食意見的機制，改善餐膳

選餐機制

- 定期更換菜式及餐單，提供選餐，令全院院友可以享有選擇菜式的權利

定期評估

- 諮詢營養師的意見，為院友訂立合適的餐膳
- 營養師定期檢討及跟進營養問題的院友
- 安排院友每月磅重，定期監察院友之健康及營養狀況

善用工具

- 使用不同顏色的餐盆及餐碟，清晰分別各種不同的特別餐類，方便員工容易分辨派發
- 餐咭標示院友的姓名、餐類、特別餐類，方便員工核對院友身份，確保正確派發餐膳

部分院舍良好措施：

- 制作有形狀的糊餐，配合食材，例如豬肉糊用豬形狀模具，提升院友食慾。
- 提供不同顏色的圍裙供院友分別於早午晚餐時使用，讓院友的生活有更多的色彩，也可以透過不同顏色的圍裙幫助長者區分不同的用餐時間。
- 院舍每日分派兩次水果，安排於上、下午的茶點時間，提高院友的纖維吸收，達至均衡飲食，減少便秘。

2019 年安老院評審入門課程（現正招生）

入門課程目的是讓所有有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多有關優質院舍的準則，課程資料如下：

課程日期：
2月25日、4月29日、6月24日

課程對象：安老院舍管理人員 或
有意認識「評審標準」人士

上課時間：
上午9:30至中午12:30（半日）

課程費用：\$170（個人會員 / 機構會員）；
\$200（非會員）

有興趣報讀之人士可到本會網頁 www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電 2727 3250/ 3705 2383 與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。



香港老年學會網頁



香港安老院舍評審計劃網頁



評審計劃影片介紹

「香港安老院舍評審計劃」 通過評審院舍名單

「評審計劃」自 2005 年開始，至今已有 112 間院舍參與評審，而截至 2018 年 12 月 31 日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電 2727 3250/ 3705 2383 查詢

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法	地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港				新界東區			
薄扶林	曾肇添護老院	3143 2933	自負盈虧 ✓	沙田	耆康會王余家潔紀念護理安老院	2601 0332	資助 ❖
	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助 ❖		耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助 ❖
香港仔	廣安護老之家有限公司	2580 1088	私營甲 2 ✓	將軍澳	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助 ❖
	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助 ❖		救世軍寶林長者之家	2701 5828	資助 ❖
筲箕灣	松齡康輝護老中心	2322 2698	私營甲 1 ✓	新界西區			
北角	嘉頤護老中心 (北角)	2571 3000	私營甲 1 ✓	元朗	明愛盈水閣	2479 7365	資助 ❖
九龍東			基德護理安老院有限公司		2488 5789	私營甲 1 ✓	
藍田	頌恩護理院 (德田)	3157 1368	合約 ✓ / ❖		博愛醫院戴均護理安老院	2447 3886	資助 ❖
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ❖	葵芳	松齡 (保德) 護老中心	2420 4282	私營甲 1 ✓
	救世軍德田長者之家	2347 8183	資助 ❖		葵涌	愛德 (葵涌) 安老院有限公司	2422 4366
慈雲山	紫雲間沁怡護養院	2155 0303	合約 ✓ / ❖	騰達護老中心 (葵涌)	2782 0099	私營甲 1 ✓	
	松齡 (萬年) 護老中心	2771 2229	私營甲 1 ✓	荃灣	松齡俊景護老中心	3106 0008	私營甲 1 ✓
	港泰護老中心	2350 1023	私營甲 2 ✓		耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助 ❖
九龍灣	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助 ❖	屯門	寶興 (寶田) 護老中心有限公司	3152 3192	私營 ✓
牛頭角	得寶護老中心有限公司	2318 1328	私營甲 2 ✓	其他地區			
油塘	瑞臻護老中心 (油塘) 有限公司	2379 6081	私營甲 2 ✓	澳門	黑沙環明暉護養院	853-2843 0281	澳門政府資助
觀塘	松暉護老中心	2770 0128	私營甲 1 ✓	肇慶	肇慶伸手助人護老頤養院有限公司	86-0758-8162223	自負盈虧 ✓
	松齡 (利富) 護老中心	2713 0668	私營甲 1 ✓		深圳	香港賽馬會深圳復康會頤康院	86-755-2528 2528
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲 1 ✓	3H 頤養復康中心 (百花園)		86-755-3299 5000	私營 ✓
	瑞安護老中心 (順安) 有限公司	3580 8118	私營甲 1 ✓	註 1 :			
九龍西				① 資助：政府津助院舍			
深水埗	松齡 (德豐) 護理安老院	2320 0898	私營甲 1 ✓	② 私營：私營院舍 甲 1- 甲 1 級買位 / 甲 2- 甲 2 級買位			
九龍塘	頌恩護理院	2337 6613	私營甲 1 ✓	③ 自負盈虧：自負盈虧院舍			
九龍城	頤和園護老中心有限公司	2338 6800	私營甲 1 ✓	④ 合約：合約院舍			
	順恩護老中心 (建福) 有限公司	2393 3599	私營甲 1 ✓	註 2 :			
土瓜灣	曉光 (土瓜灣) 護老中心	3690 2399	私營甲 1 ✓	✓ 可直接向院舍申請			
	康樂園護老中心有限公司	2244 5688	私營甲 1 ✓	❖ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位 (如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等)			
	頤和園護老中心 (紅磡)	2356 2138	私營甲 1 ✓				
	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲 1 ✓				
	順恩護老中心有限公司	2712 2722	私營甲 1 ✓				
旺角	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ❖ / 自負盈虧 ✓				
大角咀	曉光 (大角咀) 護老中心	2381 8123	私營甲 1 ✓				