

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

「評審計劃」自 2005 年開始，至今已有 116 間院舍參與評審，而截至 2019 年 6 月 20 日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電 2727 3250/ 3705 2383 查詢

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法	地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港				新界東區			
薄扶林	曾肇添護理安老院	3143 2933	自負盈虧 ✓	沙田	耆康會王余潔紀念護理安老院	2601 0332	資助 ✧
	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助 ✧		耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助 ✧
香港仔	廣安護老之家有限公司	2580 1088	私營甲 2 ✓	將軍澳	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助 ✧
	耆康會關泉白護理護理安老院	2870 1010	資助 ✧		救世軍寶林長者之家	2701 5828	資助 ✧
新界西區				北區			
筲箕灣	松齡康輝護理中心	2322 2698	私營甲 1 ✓	元朗	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲 1 ✓
	北角 嘉頤護理中心 (北角)	2571 3000	私營甲 1 ✓		博愛醫院戴均護理安老院	2447 3886	資助 ✧
九龍東				葵芳	松齡 (保德) 護理中心	2420 4282	私營甲 1 ✓
藍田	頌恩護理院 (德田)	3157 1368	合約 ✓ / ✧		騰達護理中心 (葵涌)	2782 0099	私營甲 1 ✓
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ✧	葵涌	愛德 (葵涌) 安老院有限公司	2422 4366	私營甲 2 ✓
慈雲山	救世軍德田長者之家	2347 8183	資助 ✧		松齡俊景護理中心	3106 0008	私營甲 1 ✓
	松齡 (萬年) 護理中心	2771 2229	私營甲 1 ✓	荃灣	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助 ✧
九龍灣	紫雲間沁怡護理院	2155 0303	合約 ✓ / ✧		其他地區		
	港泰護理中心	2350 1023	私營甲 2 ✓	上水	溫馨護理中心分院	2668 9584	私營甲 1 ✓
油塘	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助 ✧		黑沙環明暉護理院	853-2843 0281	澳門政府資助
	瑞臻護理中心 (油塘) 有限公司	2379 6081	私營甲 2 ✓	澳門	菩提長者綜合服務中心	853-2857 8000	澳門政府資助
觀塘	松齡 (利富) 護理中心	2713 0668	私營甲 1 ✓		肇慶伸手助人護理安老院有限公司	2522 4494	自負盈虧 ✓ 香港政府買位
	新松齡護理中心	2771 1008	私營甲 1 ✓	順德	佛山市順德區善耆養老院	86-0757-2923 3333	私營 ✓
九龍城	瑞安護理中心 (順安) 有限公司	3580 8118	私營甲 1 ✓		香港賽馬會深圳復康會頤康院	86-755-2528 2528	自負盈虧 ✓ 香港政府買位
九龍西	深水埗 松齡 (德豐) 護理安老院	2320 0898	私營甲 1 ✓	深圳	3H 頤養復康中心 (百花園)	86-755-3299 5000	私營 ✓
	九龍塘 頌恩護理院	2337 6613	私營甲 1 ✓		註 1:		
土瓜灣	頤和園護理中心有限公司	2338 6800	私營甲 1 ✓		① 資助：政府津貼院舍		
	順恩護理中心 (建福) 有限公司	2393 3599	私營甲 1 ✓		② 私營：私營院舍 甲 1- 甲 1 級買位 / 甲 2- 甲 2 級買位		
旺角	曉光 (土瓜灣) 護理中心	3690 2399	私營甲 1 ✓		③ 自負盈虧：自負盈虧院舍		
	康樂園護理中心有限公司	2244 5688	私營甲 1 ✓		④ 合約：合約院舍		
大角咀	頤和園護理中心 (紅磡)	2356 2138	私營甲 1 ✓		⑤ 香港政府買位：廣東院舍住宿照顧服務試驗計劃		
	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲 1 ✓		註 2:		
	順恩護理中心有限公司	2712 2722	私營甲 1 ✓		✓ 可直接向院舍申請		
	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ✧ / 自負盈虧 ✓		✧ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位 (如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等)		
	曉光 (大角咀) 護理中心	2381 8123	私營甲 1 ✓				

Designed by www.kennsign.com.hk Tel: 2866 7418

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下18-20號
電話：2727 3250 / 3705 2383 傳真：3705 2507
網址：http://www.hkag.org 電郵：racas.adm@hkag.org



2019年7月
第26期
非賣品

宗旨 「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

「評審計劃」全面提升院舍質素 長者安心享用服務

香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」(簡稱：「評審計劃」)是一個客觀、專業及具公信力的評審計劃。早於 2002 年，香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」，參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並在本港 39 間院舍進行先導評審，以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」報告書已於 2004 年 10 月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於 2005 年 3 月在衛生福利食物局及社會福利署支持下，正式落實於本港推行「香港安老院舍評審計劃」。

自 2002 年推行評審至今已有一百多間政府資助及私營安老院舍參與，是香港最多院舍參與、最權威及嚴謹的安老院舍評審標準，能通過評審的院舍都具備良好服務水平。

獲國際評審標準認證及本地認證機構認可 確立質素信心

唯一獲授國際評審標準認證

國際健康照護品質協會
(International Society for Quality in Health Care) (ISQua)

「評審計劃」十分著重與國際標準掛鉤。在 2006 年向國際盛名的 ISQua 提出申請認證及於 2007 年接受評核，其後於 2008 年 5 月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一受國際組織認可的安老院舍評審計劃。



香港首個獲得認可的評審機構

香港認可處
(Hong Kong Accreditation Service)

香港老年學會評審部於 2013 年 10 月向香港認可處申請「安老院服務提供者管理體系認證機構」的認可資格，終於在 2014 年 6 月成功取得認可，成為香港首個獲得此項認可的評審機構。



「評審計劃」取得以上兩項認可不僅大大提高了計劃的認受性，同時亦肯定了「評審計劃」及參與院舍多年來在推動提升院舍照顧質素上付出的成果。

支持機構



公平、公正及專業的評審小組

職責及角色

安老院舍服務是一項專門工作，當中涉及院舍行政管理、長者護理照顧、長者心理照顧及復康照顧等不同專業範疇，故必須由從事相關服務的專業人士執行評審，才可充份檢視院舍的服務質素。

評審計劃的評審員都是來自醫生、護士、社工、物理治療師、職業治療師，並擁有最少3年安老服務經驗及安老服務行業相關的知識。

除專業資格及安老服務經驗外，評審員亦須具備精準的判斷能力及細膩的分析技巧、良好的言語及文字溝通能力、清楚了解安老院舍評審制度、掌握評審工具等。此外，評審員需要持着公正、客觀、不偏不倚的態度，達到評審的目的。為使評審員能達到上述要求，評審計劃設立了評審員訓練課程及評審員進階課程。

香港安老院舍評審制度先導計劃及香港安老院舍評審計劃推行至今，完成訓練課程的專業人士已超過450位，他們所屬機構及專業背景如下（截至2019年6月30日）：

機構背景

機構性質	人數
安老院舍	216
長者服務機構	129
醫院管理局 / 衛生署 / 社會福利署	76
學院 / 培訓機構	23
其他 *	53
總數：	497

* 沒有填寫服務機構

專業背景

專業背景	人數
護士	272
社會工作者	177
物理治療師	17
職業治療師	27
醫生	4
總數：	497



「香港安老院舍評審計劃」評審「4」大範疇

院舍管治			
全面質素管理	服務操守	購買服務	長者權益保障
職務責任	財務管理	人力資源管理	法律責任
風險管理	政策檢討及修訂	計劃及檢討	職業安全
環境			
院舍環境及設施	安全環境	院舍提供的服務	食物及環境衛生
社區協作			
服務流程／照顧過程			
院友入院後照顧	藥物管理	摔跌的處理	皮膚護理／壓瘡預防
活動能力評估／處理	感染控制	特別護理的程序	使用約束物品／藥物
長者認知／情緒／感官／溝通能力	入住及退院服務	排泄的處理	扶抱技巧
餵食	營養	慢性痛症的處理	臨終及哀傷處理
心理支持／社交照顧	評估院友需要	康樂及社區活動	
資料管理及溝通			
資料管理	資料提供	紀錄	溝通

標準 8 食物及環境衛生



標準 20 感染控制



優質院舍管理攻略－標準 26 康樂及社區活動

「評審計劃」設計的評審標準，建基於專業評審準則，並充分配合香港安老院舍的特色，為香港的安老院舍度身訂造。評審標準共有40個，細項224個，全面涵蓋「院舍管治」、「環境」、「服務流程／照顧過程」及「資料管理／溝通」四大範疇。院舍若能通過各標準的評核，則表示其服務質素已達到一定的水平。

居住院舍內的院友，除了適切的護理照顧外，心靈照顧也十分重要。因此，院舍應按長者的生理、心理、社交、靈性需要及文化及宗教背景，安排定期的文娛康樂及節日活動，促進院友的心理康樂。以下為評審員於實地評審期間，檢視院舍為院友提供的康樂及社區活動的措施。

提供戶內及戶外活動

- 根據院友的健康狀況安排每月外出活動，用院車接送體弱長者，包括外出飲茶、參觀博物館和維園年宵遊等，用心關顧院友的心理和社交。
- 安排不同運動項目供院友參與，包括安排院友做早操、八段錦、保齡球、籃球；更舉行室內運動會，提高長者的活動能力。

提供文娛設備

- 投放資源購入並提供適切設備供長者自由使用，包括唱歌器材、體感遊戲機、戶外運動器材、大型屏幕放映室、鋼琴、麻雀、撲克牌、棋子、圖書、飼養動物、中央廣播器材等，包羅萬有，動靜皆宜。

配合院友興趣及才能

- 配合院友興趣舉辦小組，以豐富院友之生活情趣，如鋼琴班、電腦班、茶道小組、閱讀小組、手工及園藝小組等。
- 邀請合適院友擔當義工，以發揮所長，例如接待處義工，種植義工等。
- 設立宗教室，供不同宗教背景的院友使用，顯示對院友靈性需要的尊重。
- 特別為體弱及臥床院友提供床邊活動，由受培訓的義工陪伴院友閒談，讓體弱及臥床院友保持社交生活。



2019 年安老院評審入門課程（現正招生）

入門課程目的是讓所有有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多有關優質院舍的準則，課程資料如下：

課程日期： 8月26日、10月28日	課程對象：安老院舍管理人員 或 有意認識「評審標準」人士
上課時間： 上午9:30至中午12:30（半日）	課程費用：\$170（個人會員 / 機構會員）； \$200（非會員）

有興趣報讀之人士可到本會網頁 www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電 2727 3250/ 3705 2383 與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。



香港老年學會網頁



香港安老院舍評審計劃網頁



評審計劃影片介紹