

通過評審院舍名單 (截至2007年11月5日)

院舍名稱 • • • • • 地址 • • • • • 院舍類別 • •

香港

東方護老院	上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及1樓	私營
明愛恩翠苑	西營盤高街2號西營盤社區綜合大樓1樓	合約
港灣安老院	香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	私營
耆康會東蓮覺苑長者天地	天后興發街68號地下及1樓	自負盈虧
鴨利洲護老中心	鴨利洲利枝道138號鴨利洲中心入口大堂一樓及二樓	私營

九龍

頤恩護理院	九龍塘對衡道20號3-4座2-3樓	私營
頤和園護老中心有限公司	界限街172-174號	私營
北京安老院有限公司	土瓜灣道78-80號一字樓4A, 4B, 4C室上鄉道66號地下地舖	私營
明愛麗閣苑	長沙灣麗閣邨麗蘿樓201—227室	津助
救世軍德田長者之家	藍田德田邨德敬樓2樓	津助
志蓮護理安老院	鑽石山志蓮道5號	津助
耆色園主辦可蔭護理安老院	黃大仙鳳德道38號耆色園社會服務大樓	津助

新界

明愛富亨苑	大埔富亨邨榮樓地下及1樓	津助
明愛盈水閣	元朗水邊圍邨盈水樓3樓	津助
知年護養院	元朗青山公路潭尾段下竹園村	私營
明愛利孝和護理安老院	沙田崗背街17號	津助/自負盈虧
耆康會群芳念慈護理安老院	沙田插桅杆街27號	津助
耆康會王華湘夫人老人宿舍	沙田顯徑邨顯揚樓地下及1樓	津助
明愛富東苑	大嶼山東涌富東邨東盛樓地下	津助
圓玄護理安老院	荃灣老圍路33號	津助
仁濟醫院華懋護理安老院	荃灣葵涌荔枝嶺路35號	津助
東方護老院 (分院)	上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	私營
鳳溪護理安老院—安老部	上水天平路22號	津助
嘉華護老院有限公司	屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	私營
明愛馮黃鳳亭安老院	粉嶺打鼓嶺坪輦路約1562號地段82	津助

非賣品



The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



2007年11月 (第三版)

出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

地址：九龍藍田復康徑7號香港復康會藍田綜合中心一樓

電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：http://www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

宗旨

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動成效監察及持續改善，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

「安老院舍醫護專業服務工作坊」

香港老年學會獲香港特別行政區政府商務及經濟發展局的「專業服務發展資助計劃」撥款資助，於2007年7月至2008年8月期間在全港17區推行「安老院舍醫護專業服務工作坊」，以協助在各安老院舍的專業同工理解各優質服務標準和指引的實際運用方法。

資深導師講授痴呆症護理知識



工作坊已於2007年7月至11月期間分別在南區、大埔、觀塘、屯門及中西區5區進行，反應十分熱烈。學員透過資深的講員講授及分組討論日常工作經驗，增加學員對院友心理、護理及復康照顧的認識。



學員分組討論護理的照顧經驗

第6-11班的工作坊將於下列地區及時段舉行，現正接受報名。

班別	地區	時段	地點
6	油尖旺	7/12/07, 14/12/07, 21/12/07, 28/12/07	突破中心
7	元朗	4/1/08, 11/1/08, 18/1/08, 25/1/08	仁愛堂蕭淑貞樂鄰社區支援中心
8	黃大仙	13/2/08, 20/2/08, 27/2/08, 5/3/08	耆色園主辦可蔭護理安老院
9	灣仔	3/3/08, 10/3/08, 17/3/08, 31/3/08	聖雅各福群會9樓902室
10	深水埗	13/3/08, 20/3/08, 27/3/08, 3/4/08	明愛鄭承峰長者社區中心 (深水埗)
11	上水	7/4/08, 14/4/08, 21/4/08, 28/4/08	鳳溪護理安老院

* 有關第12至17班課程的時段及地點將稍後公佈，敬請留意本會網頁www.hkag.org或課程宣傳單張。

第三年覆檢抽查標準

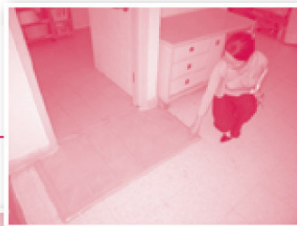
評審主任的話：

「香港安老院舍評審計劃」已於2007年8月開始為22間院舍進行第三年周年覆檢。今年，周年覆檢主要跟進往年的改善項目，並深入審查院舍的排泄處理、預防跌倒及約束物品之標準，了解院舍之護理照顧質素。

參與第三年周年覆檢之院舍整體上的服務質素不斷提昇，部份院舍還有很多良好的措施，值得我們讚賞及借鏡，我們對院舍積極改善服務質素感到非常鼓舞，希望繼續與院舍共同努力，推動本港安老院舍的服務質素持續提昇。

院舍預防長者跌倒實際措施

不同高度地面
加顯示指標及
防滑沙



提醒院友戶外容易
跌倒的黑點



有跌倒危機的院友使用離床警報器

觀察院友使用約束物品情形



觀察員工施行換片過程



「評審計劃」最新消息

- 「香港安老院舍評審計劃」每季定期舉辦「安老院舍評審入門課程」，新班將於2007年11月29日舉行，目的是增加院舍員工對「評審計劃」的認識，並為有意參與「評審計劃」的院舍提供導向。
- 香港老年學會邀請勞工及福利局常任秘書長鄧國威太平紳士於2007年11月24日香港老年學會第15屆老年學周年會議中頒發證書予本年度通過評審的院舍。
- 評審員進階課程將於2007年12月1日及5日舉行，歡迎已有證書的評審員報讀。

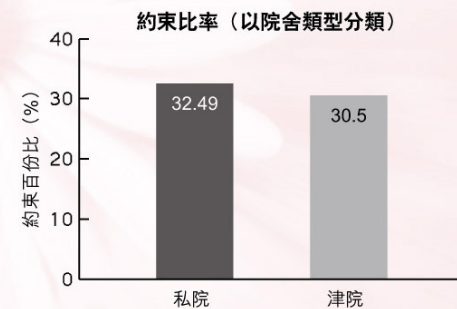
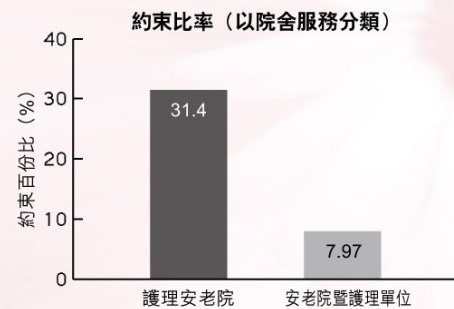
優質院舍管理攻略

約束物品的 使用

10月中，本港發生一宗安老院舍懷疑一名長者因遊走問題及曾有跌倒紀錄而被約束的案件，導致該名長者血液循環不良而出現手部瘀黑，家人報警求助，事件令人關注到安老院舍是否不正確使用或濫用約束物品。

事實上，香港安老院舍使用約束/安全物品極為普通，根據2006年參與評審的20多間院舍遞交的資料作比較（見下面棒形圖），護理安老院使用的約束物品比率較安老院暨護理單位為高，而私營（32.49%）與津貼護理安老院（30.5%）院舍的約束物品使用率則接近。

長期使用約束物品會造成院友心理、社交及活動能力有不良的影響，亦有機會引起危險或損害。因此，院舍必須加強「盡量避免使用約束物品」的觀念及措施，及正確使用約束物品，減少意外發生，使長者能得到尊重與應有的自由。



院舍使用約束物品個案數目偏高的原因

改善建議 / 解決方法

1

院友因特別原因需要使用約束物品，但情況改善後，院舍沒有定下機制，盡早檢討院友是否繼續需要使用約束物品。

「約束物品觀察紀錄表」可註明使用約束物品之原因，方便前線員工留意院友的問題是否改善及定期舉行檢討會議，能盡量減少使用或除去約束物品。

2

院舍員工對避免使用約束物品的實際措施認識不足。

院舍可實際列出避免使用約束物品的相關設備，讓員工依循及確切執行，如正確使用離床警報器及遊走警報器、加強防滑地面及其他改善服務設施的配套等。

建議院舍由跨專業同事評估及商討院友的問題成因，多角度提出照顧方法，減少使用約束物品。

3

家人十分關注長者跌倒問題，院舍員工因恐怕院友跌倒而遭投訴，造成工作上的壓力，以為使用約束物品能減少跌倒的機會。

加強向家人清楚解釋院舍使用約束物品之原則、政策及使用約束物品的潛在危險。

如必須使用約束物品，除定時觀察長者皮膚、血循環及呼吸情況，應盡量減少約束時間，按時鬆解院友，並於「約束物品觀察紀錄表」上記錄鬆解時間或時段。

評審標準18：使用約束物品及藥物

院舍在使用約束物品和藥物方面須採取慎重態度，在必須的情況下才使用。院舍應盡量避免或減少約束物品和藥物之使用，如必須使用時，亦要有充份的授權、定期觀察、紀錄及評估。