

小便失禁

很多長者，甚至護老者，對小便失禁的成因認識不足，往往誤以為人在年老後便自然會出現小便失禁，亦由於院舍護理照顧工作繁重，護理人手不足，導致他們對有關方面的處理疏於關注，影響他們的社交心理及活動能力之發展。事實上，有系統評估長者失禁之原因，提供有效的照顧計劃，可改善長者失禁問題及減少使用尿片，提昇院友生活質素。

「香港老年學會評審計劃」40項評審標準中，其中一個標準是有關提昇長者排泄處理及照顧。根據評審員實地評審的經驗，部份安老院舍在此項標準方面需要加強及作出改善。

院舍常見問題

解決方法

院友失禁評估工具較簡單，只反映院友是否有失禁情況，未能實質反映院友失禁的原因。

加強失禁評估工具，深入了解長者失禁的原因及類型，從而安排合適照顧計劃，如：膀胱或如廁訓練、骨盤底肌運動或復康運動等，目的以增強長者以正常方法如廁並減少院友使用尿片，提昇長者個人尊嚴。

院友如廁訓練記錄欠系統，難以檢討成效。

建立記錄系統，清楚記錄每次院友如廁訓練的結果，按時檢討訓練成效，決定是否繼續安排院友定期如廁或停止訓練。

院友患尿道感染或皮膚破損的風險高，原因是院舍員工未能掌握正確換片技巧及有需要時更換尿片。

- 制定指引，定時（約每4小時）及有需要時協助院友換片。
- 加強指引中換片程序，如：清楚列出洗手、穿脫手套步驟等，並加強有關培訓及定期考核，確保員工掌握正確換片技巧。



護理員定時協助院友換片

院舍使用尿片之個案比率高。

- 加強教育員工對長者失禁的認識；
- 安排人手協助院友如廁；
- 提供合適如廁的工具，如：尿壺、便盤、便椅及的洗手間扶手等；
- 安排有需要的院友床位接近洗手間；
- 洗手間的設施及廁所高度適合不同需要的院友使用，如：使用輪椅者。



協助如廁工具



「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

地址：九龍藍田復康徑7號香港復康會藍田綜合中心一樓

電話：2727 3250

網址：<http://www.hkag.org>

傳真：2775 5586

電郵：racas@hkag.org

2008年3月（第四版）

非賣品

宗旨

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動成效監察及持續改善，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

「香港安老院舍評審計劃」

3rd 周年

「香港安老院舍評審計劃」轉眼間已運作了三年，現時正陸續為首年通過評審之院舍進行最後一年覆檢，相信5月份便完成各間院舍的覆檢了。

目前，我們正進行國際醫療品質協會（The International Society for Quality in Health Care, Inc.，簡稱ISQua）之認證，希望藉著是次的評鑑，汲取更多國際經驗，務求不斷檢討改善，精益求精，期望由國際認證的鼓勵和經驗，使「香港安老院舍評審計劃」在本港院舍的評鑑實質作業上及在國際地位上都有增長。

在接受國際認證的過程中，我們體驗到持續性學習及成長之過程，亦感受到評審時所面對的壓力。

ISQua, The International Society for Quality in Health Care, is a non-profit, independent organisation with members in over 70 countries. ISQua works to provide services to guide health professionals, providers, researchers, agencies, policy makers and consumers, to achieve excellence in healthcare delivery to all people, and to continuously improve the quality and safety of care.

資料來源：<http://www.isqua.org.au/welcome.html>

安老院舍醫護專業服務工作坊

香港老年學會獲香港特別行政區政府商務及經濟發展局的「專業服務發展資助計劃」撥款資助，於2007年7月至2008年8月期間在全港17區推行「安老院舍醫護專業服務工作坊」，以協助在各安老院舍的專業同工理解各優質服務標準和指引的實際運用方法。

工作坊正進行至第10班，反應十分熱烈。學員透過資深的講員講授及分組討論日常工作經驗，增加學員對院友心理、護理及復康照顧的認識。

第11至17班的工作坊將於下列地區及時段舉行，現正接受報名。

班別	地區	時段	地點
11	上水	7/4/08, 14/4/08, 21/4/08, 28/4/08	鳳溪護理安老院
12	官塘	5/5/08, 19/5/08, 26/5/08, 2/6/08	香港老年學會
13	東區	9/5/08, 16/5/08, 23/5/08, 30/5/08	香港女童軍港島中心
14	九龍城	6/6/08, 13/6/08, 20/6/08, 27/6/08	香港女童軍總會
15	西貢／將軍澳	4/7/08, 11/7/08, 18/7/08, 25/7/08	靈實胡平頤養院
16	沙田	9/7/08, 16/7/08, 23/7/08, 30/7/08	耆康會王華湘紀念長者鄰舍中心
17	葵青	8/8/08, 15/8/08, 22/8/08, 29/8/08	香港中華基督教青年會新界會所

註 有興趣參加的人士請填妥申請表格，有關表格可於本會網頁www.hkag.org下載或致電本會索取。

「評審計劃」最新消息

- 「安老院舍評審入門課程」將於2008年4月18日及5月28日舉辦，課程目的以增加院舍員工對香港安老院舍評審計劃的了解及為有意參與「評審計劃」的院舍提供導向。
- 香港老年學會將於2008年5月28日（三）上午舉行「香港安老院舍評審計劃」分享會（暫定名稱），與業界分享通過評審院舍的良好創意措施。
- 勞工及福利局常任秘書長鄧國威太平紳士於2007年11月24日香港老年學會第15屆老年學周年會議中頒發證書予2007年度通過評審的院舍。



鳳溪護理安老院（安老部）



靚色園主辦可蔭護理安老院



明愛馮黃鳳亭安老院

通過評審院舍名單（截至2008年3月1日）

院舍名稱	地址	院舍類別
香港		
東方護老院	上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及一樓	私營
明愛恩翠苑	西營盤高街2號西營盤社區綜合大樓1/F	合約
港灣安老院	香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	私營
九龍		
頌恩護理院	九龍塘對衡道20號3-4座2-3樓	私營
頤和園護老中心有限公司	界限街172-174號	私營
北京安老院有限公司	土瓜灣道78-80號一字樓4A, 4B, 4C室上鄉道66號地下地舖	私營
明愛麗閣苑	長沙灣麗閣邨麗蘿樓201-227室	津助
救世軍德田長者之家	藍田德田邨德敬樓二樓	津助
志蓮護理安老院	鑽石山志蓮道5號津助	
新界		
明愛富亨苑	大埔富亨邨榮樓地下及一樓	津助
知年護養院	元朗青山公路潭尾段下竹園村	私營
明愛利孝和護理安老院	沙田崗背街17號	津助／自負盈虧
耆康會群芳念慈護理安老院	沙田插桅杆街27號	津助
耆康會王華湘夫人老人宿舍	沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	津助
明愛富東苑	大嶼山東涌富東邨東盛樓地下	津助
圓玄護理安老院	荃灣老圍路33號	津助
仁濟醫院華懋護理安老院	葵涌荔枝嶺路35號	津助
東方護老院（分院）	上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	私營
嘉華護老院有限公司	屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	私營
明愛馮黃鳳亭安老院	粉嶺打鼓嶺坪輦路約1562號地段82	津助
靚色園主辦可蔭護理安老院	黃大仙鳳德道38號靚色園社會服務大樓地下A	津助
鳳溪護理安老院 - 安老部	上水天平路22號地下至三樓	津助