

優質院舍管理攻略

香港每年有兩成年滿六十歲的長者跌倒，2003年全港約有四萬名長者因跌倒而到急症室求診，當中四分之一人骨折，最常見的是：髖關節和手腕骨折，分別佔三成八和三成。(資料來源：中大通訊4-10-2005《新聞目錄》第265期)

隨著年齡增長，長者身體機能逐漸衰退，如：視力不佳、行動不便、平衡力較差等，以引致其增加跌倒的風險。而骨折是跌倒其中一個嚴重的後遺症。骨折不但影響長者自我照顧能力及其生活質素，而對護老者及醫療資源等亦帶來沉重的負擔。因此，院舍須加強預防跌倒措施，以減少院友跌倒及因跌倒而引致受傷的機會。

「香港老年學會評審計劃」40項評審標準中，其中一個標準是：有關預防長者跌倒及跌倒處理。根據評審員實地評審的經驗，部份安老院舍在此項標準方面需要加強及作出改善。

院舍常見問題	建議解決方法
預防院友跌倒的機制或措施較為簡單，以致未能有效預防院友跌倒	- 制定院友防跌及處理跌倒指引，有關內容亦應加強院舍實際使用的防跌措施。 - 加強院友防跌教育，如：張貼防跌資訊、舉辦防跌講座等。 - 使用預防跌倒評估表格，定期評估院友高危跌倒的風險，作出預防措施。 - 盡量減低引致院友跌倒的環境因素，如：定期檢查院友的衣履是否合適、評估院舍環境及設施安全。 - 加強預防認知能力較差的院友之防跌倒措施。
院舍實際環境跌倒風險高，如：(浴室)地面濕滑、公眾地方放置過多雜物等	- 提示院友鄰近環境的摔倒黑點。 - 協助院友沐浴後即時弄乾地下及放置等「小心提示牌」。 - 移離公眾地方過多的物品，腳踏車和單車使用後要妥善貯存。 - 斜坡或有石級位置，可加強螢光提示。 - 地面避免採用光滑物料，應極力採用防滑地磚或地墊。
預防院友重覆跌倒的機制欠系統	- 有系統紀錄跌倒個案及重覆跌倒次數 - 由不同專業或職級組成工作小組，定期召開會議， - 共同商討跌倒個案及檢討預防摔倒措施的成效。

評審標準14：摔倒處理
院舍提供安全環境、評估機制及預防措施，減少院友摔倒及損傷。

Design by Kamsign Grace Art. 28/07/18

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍藍田復興徑7號香港復康會藍田綜合中心一樓
電話：2727 3250
網址：<http://www.hkag.org>

2008年7月 (第五版)
非賣品

傳真：2775 5586
電郵：racas@hkag.org

宗旨 「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動成效監察及持續改善，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。



「國際健康照護品質協會」(ISQua)於1995年成立，秘書處現設於愛爾蘭，為促進健康照護品質而成立的非官方及非營利組織。會員來自70多國之「健康照護機構及工作者」，主要業務包括：會員事務、出版品、評鑑、指標、教育訓練、財務及公關等。該協會目前是國際上最主要，也是參加人數最多的健康照護品質學術團體，也是健康照護品質領域很重要和頗具影響力的組織之一。

「香港安老院舍評審計劃」自成立以來，即十分著重與符合國際標準的理念掛鉤，在2006年，香港老年學會正式提出申請ISQua標準認證，並於2007年接受評核，於2008年5月接到ISQua通知，本會順利通過「評審標準」的認證。是次得到國際的認證，除提昇「香港安老院舍評審計劃」之質素外，亦確立「香港安老院舍評審計劃」在國際間的地位及其認受性。

「ISQua標準認證」包含5大原則：

- ★ 對院舍的質素及表現的改善能力；
- ★ 以長者為重心之院舍管理及環境設施；
- ★ 「評審標準」內容包括：服務的易達性、合適度、員工能力、院舍之申請、照顧至退出服務的程序，院舍成效評估、院舍效能、收集服務使用者意見的制、院舍安全及風險管理及服務的持續性等；
- ★ 「評審標準」有周詳的計劃及發展方向，並有檢討及修訂機制；
- ★ 「評審標準」須客觀及具量度性。

上述五項「國際健康照護品質協會」，ISQua評審標準，確立了香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」自2005年以來，所使用的四十項院舍評審標準，符合了國際上對院舍評審的標準。當本港的安老院舍在參與及完成「香港安老院舍評審計劃」的評審，而獲得有關的認證，這些院舍都能達到合適的水平。長者及其家人，在選擇有關院舍時候，有一個清晰的指引，而更安心。



「評審計劃」活動花絮

安老院舍醫護專業服務工作坊

香港老年學會獲香港特別行政區政府，商務及經濟發展局的「專業服務發展資助計劃」撥款資助，於2007年7月開始，在全港17區推行「安老院舍醫護專業服務工作坊」，以協助在各安老院舍的專業同工，理解各優質服務標準、指引和實際運用方法。最後一班工作坊將於8月8日至29日舉行，每星期一。預計17區工作坊的總出席人數高達約400人，在此十分多謝各位安老服務業界的朋友支持及參與。

參加者上課情形



「優質院舍服務」研討會：提升院舍質素

「優質院舍服務」研討會，已於2008年5月28日，假基督教家庭服務中心禮堂舉行，有約130位嘉賓及安老服務業界的同工出席。

當日十分榮幸，邀請到香港消費者委員會研究及商營手法事務部，首席主任黃蘊明女士：「從消費者角度看院舍服務質素」的題目作出演講，而香港老年學會會長梁萬福醫生則介紹：院舍服務質素的重要性。另外，我們亦很多謝，三位分別來自：耆康會群芳念慈護理安老院、明愛恩翠苑及耆康會王華湘夫人老人宿舍的嘉賓代表，分享：優質院舍良好照顧措施。

研討會上，香港安老院舍評審計劃的評審主任趙迪華女士，亦分享：提昇院舍質素的策略及方法；本會總監張玉霞女士，也為參加者介紹：《安老院舍醫護專業服務手冊》及有關光碟的製作及籌備情況。

在討論時間，出席的院舍同工，亦踴躍參與討論，積極互相分享其對院舍提昇優質服務的工作經驗。



黃蘊明女士演說情形



三間院舍代表上台
及趙迪華女士主持答問時間



張玉霞女士介紹
《安老院舍醫護專業服務手冊》

「評審計劃」最新消息

◆《安老院舍醫護專業服務手冊》贈送及預售

本會將於9至10月出版《安老院舍醫護專業服務手冊》，為安老院舍服務的專業同工及管理人員提供一個「優質服務」的指標和實用性的指引。手冊附有使用光碟，內容包括：每個單元的重點、標準及照顧風險，務求令使用者更容易掌握有關照顧及管理的技巧及方法。本會將因應情況贈送約500本《安老院舍醫護專業服務手冊》給各大社會服務機構，也將於本年8月至9月30日，以首輪優惠價\$160接受郵購預訂，隨後會以定價\$250發售。

◆安老院舍評審入門課程

於2008年7月31日(星期四)及2008年8月28日(星期四)分別舉辦，目的在增加院舍員工對「香港安老院舍評審計劃」的了解及關注，也為有意參與「評審計劃」的院舍提供導向。

◆評審員訓練課程(2008年第一期)

於08年8月12日至9月9日(逢週二)，上課，實習時間，將於2008年9月至2009年4月內進行，為期約3至5天。目的在培訓有安老經驗的專業同工，成為合資格的評審員，以配合安老院舍評審工作。

◆調整「香港安老院舍評審計劃」評審週期

為配合「香港安老院舍評審計劃」的發展，由2008年6月開始，「評審計劃」的評審週期，將由三年改為五年，首年為主要評審，第2至第5年為周年覆檢。另特設「優質項目獎」，表揚院舍良好表現及具創意的措施，得獎的院舍除了獲頒發獎狀外，並於「評審計劃」的宣傳刊物上刊登，以同業和社會人士參考。

「評審計劃」標誌獲註冊

◆由2008年6月17日起，本會「評審計劃」標誌，已獲「知識產權署商標註冊處」批准登記入註冊紀錄冊中。

有關上述課程、《安老院舍醫護專業服務手冊》及「評審計劃」的詳情，歡迎瀏覽本會網頁 www.hkag.org

通過評審院舍名單 (截止2008年7月15日)

院舍名稱	地址	院舍類別
香港		
東方護老院	上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及一樓	私營
香港耆康老人福利會東蓮覺苑長者天地	天后與發街68號地下及一樓	自負盈虧
港灣安老院	香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	私營
明愛恩翠苑	西營盤高街2號西營盤社區綜合大樓1/F	合約
九龍		
頌恩護理院	九龍塘對面道20號3-4座2-3樓	私營
北京安老院有限公司	土瓜灣道78-80號一樓樓4A, 4B, 4C室上鄉道66號地下地舖	私營
救世軍德田長者之家	藍田德田邨德敬樓二樓	津助
頤和園護老中心有限公司	界限街172-174號	私營
明愛麗閣苑	長沙灣麗閣邨麗閣樓201-227室	津助
志達護理安老院	鑽石山志達道5號	津助
晉色園主辦可薩護理安老院	黃大仙鳳德道38號晉色園社會服務大樓地下A	津助
新界		
明愛富亨苑	大埔富亨邨亨榮樓地下及一樓	津助
明愛利孝和護理安老院	沙田崗背街17號	津助/自負盈虧
香港耆康老人福利會群芳念慈護理安老院	沙田插桅杆街27號	津助
香港耆康老人福利會王華湘夫人老人宿舍	沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	津助
圓玄護理安老院	荃灣老圍路33號	津助
仁濟醫院華慈護理安老院	荃灣葵涌荔枝角路35號	津助
明愛富東苑	大嶼山東涌富東邨東盛樓地下	津助
知年護養院	元朗青山公路潭尾段下竹園村	私營
東方護老院(分院)	上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	私營
嘉華護老院有限公司	屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	私營
鳳溪護理安老院(安老部)	上水天平路22號(粉嶺上水地段第174號)地下至三樓	津助