

優質院舍管理攻略

預防傳染病措施

洗衣房常見問題及解決方法

管飼物品的處理

本港有近六萬名長者居住在各區的安老院舍，大部份長者體弱及有慢性疾病，加上院舍環境擠迫，容易令長者們受病菌及病毒侵襲。事實上，院舍日常需要處理污染物品及護理過程，員工如處理不當或未有一個完善的機制預防傳染病，很容易造成交叉感染。因此，有效預防措施，不但保障院友及員工健康，亦能減少傳染病帶來的傷害。

「香港安老院舍評審計劃」的40項評審標準，其中一個標準是：預防傳染病、傳染病爆發的處理及監察傳染病的機制。根據評審員實地評審的經驗，部份安老院舍在處理管飼用品及長者污衣方面需要加強及作出改善。

院舍常見問題

洗衣房內清潔及污染衣物處理程序混亂，容易造成交叉感染

管飼用品使用後未有妥善處理

- ◇ 使用公用奶刷清洗不同院友的管飼用品後而未作即時消毒；
- ◇ 管飼用品未能完全浸泡於消毒液中；
- ◇ 員工在公用或長者的洗手盆清洗管飼用具；
- ◇ 員工未能清楚掌握稀釋消毒溶液的份量比例。



▲ 院友使用個人盛載盒妥善存放管飼用具，保障衛生。



▲ 使用個別院友奶刷，避免交叉感染

建議解決方法

- ◇ 於洗衣房內加貼指引，簡單列出處理清潔及污染衣物的程序，讓員工依循。並加強提示員工處理污染衣物後須潔手。
- ◇ 放置手套及圍裙在洗衣房，方便員工處理污染衣物時使用。
- ◇ 標記清潔衣桶及污衣桶，預防交叉感染。
- ◇ 清楚劃分及標籤清潔及污衣區，提示員工在適當的位置處理不同的工序，避免混亂。
- ◇ 建議院舍如使用同一公用奶刷清洗管飼用品，每次使用管飼用具後，有關用具須進行消毒；或院友需備有個人奶刷清洗個別院友的管飼用品。
- ◇ 消毒用品必須完全浸泡於消毒液中，院舍可使用清潔的膠板壓著管飼用品，避免有關用品浮出消毒液上。
- ◇ 院舍可清楚標誌管飼用品的清潔區或貯盤，提示員工在清洗管飼用具前，須加強清潔貯盤。
- ◇ 院舍可加強指引於稀釋消毒溶液的位置，提示員工稀釋消毒溶液的份量比例及於有關容器上加強刻度，方便員工稀釋消毒溶液。



▲ 洗衣房清楚處理清潔及污衣程序

標準20：感染控制 | 院舍須設立有效的機制，預防感染及控制傳播。

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

2009年6月（第六版）

地址：九龍藍田復康徑7號香港復康會藍田綜合中心一樓

電話：2727 3250

傳真：2775 5586

網址：<http://www.hkag.org>

電郵：racas@hkag.org

非賣品

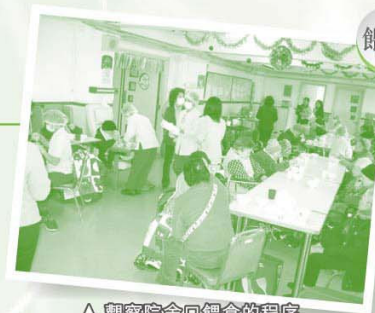
宗旨

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動成效監察及持續改善，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

第4年覆檢抽查標準

「香港安老院舍評審計劃」已於2008年8月開始為參與評審院舍進行第4年周年覆檢。今年，周年覆檢主要深入審查院舍有關餵食、營養及評估院友需要之情況，跟進往年的改善項目，並了解院舍之護理照顧質素。

參與第4年周年覆檢之院舍整體上的服務質素不斷提昇，對院舍積極改善服務質素感到非常鼓舞，希望繼續能與院舍共同努力，推動本港安老院舍的服務質素持續提昇。



△ 觀察院舍口餵食的程序



△ 院舍派發特別餐措施



△ 院舍須為每位院友制定照顧計劃



△ 院舍員工施行管飼過程

營養

個人照顧計劃

「香港安老院舍評審計劃」

香港老年學會定期印刷單張，分派各大醫院醫務社會服務單位、社會福利署安老服務單位如長者地區服務中心及綜合家庭服務中心等，亦在報章上刊登有關「香港安老院舍評審計劃」資訊及通過評審院舍名單，向社會市民大眾介紹評審院舍，幫助他們在選擇安老院舍時能選擇經過評審確認的優質院舍。

獲通過評審資格的院舍，可使用「香港安老院舍評審計劃」標誌於院舍的各類宣傳活動及物品上，如：卡片、文具、宣傳品等。

此外，本會將於5月份完成印製「香港安老院舍評審計劃」標貼，稍後寄予通過評審的院舍作宣傳用途，通過評審的院舍可將標貼展示於院舍顯眼位置（如大門入口或詢問處），以協助市民識別經評審而有質素保證的安老院。



「香港安老院舍評審計劃」標誌

「評審計劃」最新消息

● 安老院舍評審入門課程

於2009年6月26日（星期五）舉辦，目的在介紹評審意義及趨勢，也為有意參與「評審計劃」的院舍提供導向。

● 評審員訓練課程2009（第二期）

將於17/6/09（星期三）、23/6/09（星期二）、30/6/09（星期二）、7/7/09（星期二）及14/7/09（星期二）上課。實習時間，將於2009年7月至2010年3月內進行，為期3至5天，目的在培訓有安老經驗的專業同工，成為合資格的評審員，有機會參與安老院舍的評審工作。

● 香港老年學會「香港安老院舍服務發展」研討會

將於2009年5月27日舉行，探討安老院舍服務的需要及各界人士對院舍服務質素的意見。另邀請安老院舍管理人員現身說法，分享提昇安老院舍管理及照顧的措施。

通過評審院舍名單

（截止2009年5月14日）

院舍名稱／地址	電話	院舍經營模式
香港區		
東方護老院 上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及一樓	2547 0998 / 2547 0128	私營院舍
港灣安老院 香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	2580 2808 / 6273 4183	私營院舍
香港耆康老人福利會東蓮覺苑長者天地 銅鑼灣興發街68號地下	2570 9218	自負盈虧院舍
香港耆康老人福利會何善衡夫人敬老院 香港薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助院舍
香港耆康老人福利會關泉白菩提護理安老院 香港仔田灣街60-62號	2870 1010	政府資助院舍
九龍區		
頌恩護理院 九龍塘封街道20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營院舍
北京安老院有限公司 土瓜灣道78-80號一字樓4A, 4B, 4C至上鄉道66號地下地舖	2356 1688	私營院舍
頤和園護老中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營院舍
志蓮護理安老院 鑽石山志蓮道5號	2354 1853	政府資助院舍
舊色園主辦可薩護理安老院 黃大仙鳳德道38號舊色園社會服務大樓地下A	2321 5580	政府資助院舍
頌恩護理院（德田） 藍田德田邨德欣樓4至6樓	3157 1368	合約院舍
曉光（土瓜灣）護老中心 九龍土瓜灣偉景街偉景閣地下全層	2264 2082	私營院舍
新界區		
明愛富亨苑 大埔富亨邨亨榮樓地下及一樓	2660 6125	政府資助院舍
明愛利孝和護理安老院 沙田崗背街17號	2602 6277	政府資助院舍附設自負盈虧宿位
香港耆康老人福利會群芳念慈護理安老院 沙田插桅杆街27號	2637 0488	政府資助院舍
香港耆康老人福利會王余家潔紀念護理安老院 沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	2601 0332	政府資助院舍
知年護養院 元朗青山公路潭尾段下竹園村	2471 6407	私營院舍
東方護老院（分院） 上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	2679 0913	私營院舍
嘉華護老院有限公司 屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	2404 9683 / 2404 9692	私營院舍
舊色園主辦可誠護理安老院 沙田廣源邨廣楊樓地下	2635 4262	政府資助院舍
舊色園主辦可善護理安老院 大埔富善邨善景樓地下	2661 6555	政府資助院舍
舊色園主辦可祥護理安老院 屯門良景邨良華樓地下	2466 8677	政府資助院舍
舊色園主辦可安護理安老院 葵涌石籬一邨石寧樓二樓	2421 3038	政府資助院舍
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助院舍