

# 「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層

電話：2727 3250

傳真：2775 5586

網址：<http://www.hkag.org>

電郵：[racas@hkag.org](mailto:racas@hkag.org)

2010年7月 第8期

非賣品

**宗旨：**「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願性參與的評審，透過推動持續改善成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

## 香港傑出安老院舍獎2009年度 慶祝香港安老院舍評審計劃五周年

### 香港傑出安老院舍獎

香港老年學會自2005年推行「香港安老院舍評審計劃」，至2009年12月已有46間院舍順利通過評審，有見參與院舍服務水平不斷精益求精，香港老年學會遂聯同本港八間專業團體合辦首屆「2009年香港傑出院舍選舉」以表揚安老院舍的傑出貢獻。

香港老年學會更於2010年4月24日特別舉行「香港傑出安老院舍獎2009年度頒獎禮」暨「慶祝香港安老院舍評審計劃五周年」，當日接近百多位安老服務業界翹楚及關心安老服務人士出席，聚守一堂見證安老院舍服務水平提升的成果，又同時嘉許28間安老院服舍不斷追求優質服務的努力。

### 會長分享

香港老年學會會長梁萬福醫生分享「香港安老院舍評」過去五年的成功里程，並強調設立「香港傑出安老院舍獎」是希望進一步推動提升安老服務的質素和相關的理念，亦希望各安老院舍能精益求精。



「香港安老院舍獎」能成功推行，有賴本港八間專業機構鼎力協辦，包括：香港老年學護士協會、香港老人科醫學會、香港物理治療學會、香港職業治療學會、香港社會服務聯會、香港長者協會、長者安居服務協會、香港營養師協會。（排名不分先後）

## 2009年度香港傑出安老院舍獎

**總冠軍：明愛利孝和護理安老院**



香港安老事務委員會主席梁智鴻醫生(右二)頒發《2009年香港傑出安老院舍總冠軍》予明愛利孝和護理安老院。

### 傑出津助安老院舍、合約院舍及自負盈虧院舍

|    |               |
|----|---------------|
| 金獎 | 明愛利孝和護理安老院    |
| 銀獎 | 志蓮護理安老院       |
| 銅獎 | 耆康會關泉白普理護理安老院 |

立法會福利事務委員會主席黃成智議員(右)頒發《傑出津助安老院舍、合約院舍及自負盈虧院舍-銀獎》予志蓮護理安老院。



### 傑出私營安老院舍

|    |             |
|----|-------------|
| 金獎 | 頌恩護理院       |
| 銀獎 | 松齡(萬年)護老中心  |
| 銅獎 | 頤和園護老中心有限公司 |



香港傑出安老院舍評選委員會主席陳章明教授(左五)頒發《傑出私營安老院舍-金獎》予頌恩護理院。



# 香港傑出安老院舍獎2009年度 - 院舍得獎名單 (排名以筆劃排序)

| 院舍名稱 / 聯絡資料          | 電話        | 院舍經營模式      | 評選項目「傑出獎」       | 評選項目「優異獎」            | 十項評選範圍            |
|----------------------|-----------|-------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| 北京安老院有限公司            | 2356 1688 | 私營 (甲2買位)   | -               | 第6項                  | 第1項<br>全面質素管理     |
| 志蓮護理安老院              | 2354 1853 | 政府資助        | 第1項、第3項、第5項、第6項 | 第10項                 |                   |
| 明愛富亨苑                | 2660 6125 | 政府資助        | -               | 第1項、第5項、第7項、第10項     | 第2項<br>慢性痛症照顧     |
| 明愛恩翠苑                | 2559 6685 | 合約          | -               | 第5項、第10項             |                   |
| 明愛盈水閣                | 2479 7365 | 政府資助        | 第3項             | 第4項                  | 第3項<br>院舍環境設施     |
| 明愛富東苑                | 2109 3302 | 政府資助        | 第6項             | 第1項、第3項、第4項、第5項、第10項 |                   |
| 明愛利孝和護理安老院           | 2602 6277 | 政府資助 / 自負盈虧 | 第1項、第6項、第7項、第8項 | 第3項、第10項             | 第4項<br>失禁護理       |
| 松齡 (萬年) 護老中心         | 2771 2229 | 私營 (甲1買位)   | 第1項             | -                    |                   |
| 香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院        | 2467 5967 | 政府資助        | -               | 第1項、第5項、第8項、第9項      | 第5項<br>基本護理       |
| 耆康會何善衡夫人敬老院          | 2280 1300 | 政府資助        | 第2項             | 第7項                  |                   |
| 耆康會王余潔紀念護理安老院        | 2601 0332 | 政府資助        | 第4項、第8項、第10項    | 第1項                  | 第6項<br>營養照顧       |
| 耆康會關泉白普理護理安老院        | 2870 1010 | 政府資助        | 第1項、第2項、第7項     | 第8項、第10項             |                   |
| 耆康會東蓮覺苑長者天地          | 2570 9218 | 自負盈虧        | 第10項            | 第5項、第8項              | 第7項<br>復康照顧       |
| 耆康會群芳念慈護理安老院         | 2637 0488 | 政府資助        | 第4項、第7項、第10項    | 第8項                  |                   |
| 救世軍旺角長者綜合服務 - 海泰長者之家 | 2148 2000 | 政府資助 / 自負盈虧 | 第1項、第5項         | -                    | 第8項<br>心理、社交及精神照顧 |
| 基督教靈實協會靈實胡平頤養院       | 2703 2000 | 自負盈虧        | -               | 第1項、第3項、第8項、第9項、第10項 |                   |
| 港灣安老院                | 2580 2808 | 私營          | -               | 第10項                 | 第9項<br>臨終照顧       |
| 頌恩護理院                | 2337 6613 | 私營 (甲1買位)   | 第6項             | 第1項、第5項、第7項、第10項     |                   |
| 頌恩護理院 (德田)           | 3157 1368 | 合約          | -               | 第4項、第8項              | 第10項<br>維護長者安全    |
| 薈色園主辦可善護理安老院         | 2661 6555 | 政府資助        | 第8項             | -                    |                   |
| 薈色園主辦可蔭護理安老院         | 2321 5580 | 政府資助        | 第1項、第5項         | 第6項、第8項              |                   |
| 薈色園主辦可祥護理安老院         | 2466 8677 | 政府資助        | 第5項             | -                    |                   |
| 圓玄護理安老院              | 2402 1515 | 政府資助        | 第3項             | 第1項、第6項、第10項         |                   |
| 鳳溪護理安老院-安老部          | 2683 9800 | 政府資助        | -               | 第3項                  |                   |
| 鳳凰奧運護理安老院有限公司        | 2397 3300 | 私營 (甲2買位)   | -               | 第3項                  |                   |
| 嘉寶護老院                | 2421 1888 | 私營          | -               | 第3項                  |                   |
| 靠背壟護老院               | 2713 6777 | 私營          | -               | 第4項                  |                   |
| 頤和園護老中心有限公司          | 2338 6800 | 私營 (甲1買位)   | -               | 第6項、第10項             |                   |

## 鳴謝支持機構

「香港傑出安老院舍獎2009年」由香港老年學會聯同香港8間安老及專業團體一同舉辦，使整個選舉更具公信力。  
(排名不分先後)

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>香港營養師協會</b><br><br>香港營養師協會<br>HONG KONG DIETITIANS ASSOCIATION<br>網頁: <a href="http://www.hkda.com.hk">www.hkda.com.hk</a>           | <b>香港職業治療學會</b><br><br>香港職業治療學會<br>網頁: <a href="http://www.hkota.org.hk">www.hkota.org.hk</a>   | <b>香港老年學護士協會</b><br><br>香港老年學護士協會<br>網頁: <a href="http://www.hknag.com">www.hknag.com</a>       | <b>香港長者協會</b><br><br>香港長者協會<br>HKASC<br>香港長者協會<br>網頁: <a href="http://www.hkasc.org.hk">www.hkasc.org.hk</a> |
| <b>長者安居服務協會</b><br><br>長者安居服務協會<br>Senior Citizen Home Safety Association<br>網頁: <a href="http://www.schsa.org.hk">www.schsa.org.hk</a> | <b>香港老人科醫學會</b><br><br>香港老人科醫學會<br>網頁: <a href="http://www.hkgerisoc.org">www.hkgerisoc.org</a> | <b>香港社會服務聯會</b><br><br>香港社會服務聯會<br>網頁: <a href="http://www.hkcass.org.hk">www.hkcass.org.hk</a> | <b>香港物理治療學會</b><br><br>香港物理治療學會<br>網頁: <a href="http://www.hongkongpa.com.hk">www.hongkongpa.com.hk</a>      |



# 香港傑出安老院舍獎2009年度 - 金、銀、銅獎得獎機構

## 傑出私營安老院舍

|                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>金獎 - 頌恩護理院</b><br><b>榮獲項目</b><br>「傑出獎」：營養照顧<br>「優異獎」：基本護理、復康照顧、<br>全面質素管理、維護長者安全<br>地址：九龍塘對面道20號3-4座2-3樓<br>電話：2337 6613 | <b>銀獎 - 松齡(萬年)護老中心</b><br><b>榮獲項目</b><br>「傑出獎」：全面質素管理<br>地址：慈雲山毓華街68-72號<br>貴華里1號地下至三樓<br>電話：2771 2229 | <b>銅獎 - 頤和園護老中心有限公司</b><br><b>榮獲項目</b><br>「優異獎」：營養照顧、維護長者安全<br>地址：界限街172-174號<br>電話：2338 6800 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## 傑出津助安老院舍、合約院舍及自負盈虧院舍

|                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>金獎 - 明愛利孝和護理安老院</b><br><b>榮獲項目</b><br>「傑出獎」：復康照顧、營養照顧、<br>全面質素管理、<br>心理社交及精神照顧<br>「優異獎」：院舍環境設施、維護長者安全<br>地址：沙田崗背街十七號<br>電話：2602 6277 | <b>銀獎 - 志蓮護理安老院</b><br><b>榮獲項目</b><br>「傑出獎」：基本護理、營養照顧、<br>院舍環境設施、全面質素管理<br>「優異獎」：院舍環境設施、維護長者安全<br>地址：鑽石山志蓮道5號<br>電話：2354 1853 | <b>銅獎 - 耆康會關泉白普理護理安老院</b><br><b>榮獲項目</b><br>「傑出獎」：復康照顧、全面質素管理、<br>慢性痛症照顧<br>「優異獎」：心理社交及精神照顧、<br>維護長者安全<br>地址：香港仔田灣街60號<br>電話：2870 1010 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 「香港安老院舍評審計劃」49間通過評審院舍名單(截至2010年6月30日)

| 院舍名稱 / 地址         | 電話        | 院舍經營模式    |
|-------------------|-----------|-----------|
| <b>香港區</b>        |           |           |
| 耆康會關泉白普理護理安老院     | 2870 1010 | 政府資助      |
| 港灣安老院             | 2580 2808 | 私營        |
| 耆康會東蓮覺苑長者天地       | 2570 9218 | 自負盈虧      |
| 耆康會何善衡夫人敬老院       | 2280 1300 | 政府資助      |
| 東方護老院             | 2547 0998 | 私營(甲1買位)  |
| 德安護老之家有限公司        | 2817 7773 | 私營        |
| 陽光之家護養院           | 2819 3456 | 私營        |
| 明愛恩翠苑             | 2559 6685 | 合約        |
| 主愛護老院             | 2806 2673 | 私營(甲2買位)  |
| <b>九龍東區</b>       |           |           |
| 頌恩護理院(德田)         | 3157 1368 | 合約        |
| 志蓮護理安老院           | 2354 1853 | 政府資助      |
| 晉色園主辦可蔭護理安老院      | 2321 5580 | 政府資助      |
| 松齡(萬年)護老中心        | 2771 2229 | 私營(甲1買位)  |
| 瑞安護老中心(油塘)有限公司    | 2379 6081 | 私營(甲2買位)  |
| 基督教靈實協會靈實胡平頤養院    | 2703 2000 | 自負盈虧      |
| 慈雲山松齡護理安老院        | 2320 0898 | 私營(甲2買位)  |
| 松齡(利富)護老中心        | 2713 0668 | 私營(甲1買位)  |
| 松暉護老中心            | 2770 0128 | 私營(甲2買位)  |
| <b>九龍西區</b>       |           |           |
| 明愛麗閣苑             | 2728 9217 | 政府資助      |
| 頌恩護理院             | 2337 6613 | 私營(甲1買位)  |
| 頤和園護老中心有限公司       | 2338 6800 | 私營(甲1買位)  |
| 北京安老院有限公司         | 2356 1688 | 私營(甲2買位)  |
| 曉光(土瓜灣)護老中心       | 2264 2082 | 私營(甲1買位)  |
| 靠背壟護老院            | 2713 6777 | 私營        |
| 輝濤中西結合安老院         | 2364 0326 | 私營        |
| 康樂園護老中心有限公司       | 2244 5688 | 私營        |
| 鳳凰奧運護老院有限公司       | 2397 3300 | 私營(甲2買位)  |
| 救世軍旺角長者綜合服務海泰長者之家 | 2148 2000 | 政府資助/自負盈虧 |



| 院舍名稱 / 地址       | 電話        | 院舍經營模式    |
|-----------------|-----------|-----------|
| <b>新界東區</b>     |           |           |
| 明愛利孝和護理安老院      | 2602 6277 | 政府資助/自負盈虧 |
| 耆康會王余家潔紀念護理安老院  | 2601 0332 | 政府資助      |
| 耆康會群芳念慈護理安老院    | 2637 0488 | 政府資助      |
| 晉色園主辦可誠護理安老院    | 2635 4262 | 政府資助      |
| 瑞安護老中心(新田圍)有限公司 | 3580 8383 | 私營        |
| 明愛富亨苑           | 2660 6125 | 政府資助      |
| 晉色園主辦可善護理安老院    | 2661 6555 | 政府資助      |
| 東方護老院(分院)       | 2679 0209 | 私營        |
| <b>新界西區</b>     |           |           |
| 嘉濤護老院           | 2412 1996 | 私營(甲1買位)  |
| 嘉實護老院           | 2421 1888 | 私營        |
| 晉色園主辦可安護理安老院    | 2421 3038 | 政府資助      |
| 明愛盈水閣           | 2479 7365 | 政府資助      |
| 知年護養院           | 2471 6407 | 私營(甲2買位)  |
| 嘉華護老院有限公司       | 2404 9683 | 私營        |
| 晉色園主辦可祥護理安老院    | 2466 8677 | 政府資助      |
| 香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院   | 2467 5967 | 政府資助      |
| 鈞溢護老中心          | 2618 2882 | 私營        |
| 廣福護老院(屯門)有限公司   | 2440 3131 | 私營        |
| 明愛富東苑           | 2109 3302 | 政府資助      |
| 明愛龍田苑           | 2985 5001 | 政府資助      |
| 香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院 | 2614 3825 | 政府資助      |



# 香港安老院舍評審計劃 — 五周年里程碑

## 1 2002年 - 2004年

在社會福利署支持下，香港老年學會獲得獎券基金撥款，推行2年「香港安老院舍評審制度先導計劃」。



## 2 2004年10月

「先導計劃」完成。「先導計劃」建議在本港推行自願參與的評審項目以推動本港優質院舍的發展，獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會所接納。

## 4 2008年5月

「香港安老院舍評審計劃」設計的評審標準，於2008年5月獲得「國際健康照護品質協會」“ISQua”的「評審標準」認證。得到國際認證，確立「香港安老院舍評審計劃」在推動優質安老院舍服務方面的認受性。



## 3 2005年3月

在衛生福利及食物局及社會福利署支持下，香港老年學會正式成立「香港安老院舍評審計劃」，並開始接受全港安老院舍申請參與評審。



## 5 2008年6月

「香港安老院舍評審計劃」標誌張貼於院舍。評審週期由3年改為5年。



## 6 2009年7月 更新評審標準



| 院舍管治        |         |         |                     |
|-------------|---------|---------|---------------------|
| 全面質素管理      | 服務操守    | 風險管理    | 購買服務                |
| 職業安全        | 財務管理    | 法律責任    | 政策檢討及修訂             |
| 長者權益保障      | 職務責任    | 人力資源管理  | 計劃及檢討               |
| 環境          |         |         |                     |
| 院舍環境及設施     | 院舍提供的服務 | 食物及環境衛生 | 社區協作                |
| 安全環境        |         |         |                     |
| 服務流程 / 照顧過程 |         |         |                     |
| 院友入院後照顧     | 藥物管理    | 排泄的處理   | 皮膚護理/褥瘡預防           |
| 摔跌的處理       | 餵食      | 營養      | 活動能力評估/處理           |
| 使用約束物品/藥物   | 扶抱技巧    | 感染控制    | 長者認知 / 情緒/感官 / 溝通能力 |
| 慢性痛症的處理     | 臨終及哀傷處理 | 特別護理的程序 | 心理支持/社交照顧           |
| 康樂及社區活動     | 入住及退院服務 | 評估院友需要  |                     |
| 資料管理 / 溝通   |         |         |                     |
| 資料管理        | 資料提供    | 紀錄      | 溝通                  |