

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有87間院舍參與評審，而截至2012年6月30日持有效評審證書院舍名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助◎
	香港復康會曾肇添護理安老院	3143 2933	自負盈虧★
香港仔	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助◎
西環	德安護老之家有限公司	2817 7773	私營★
北角	主愛護理安老院	2806 2673	私營甲2★
九龍東			
將軍澳	基督教靈實協會-安頤閣	2703 3511	自負盈虧★
	基督教靈實協會靈實胡平頤養院	2703 2000	自負盈虧★
	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助◎
藍田	頌恩護理院(德田)	3157 1368	合約◎/★
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助◎
黃大仙	耆康會主辦可薩護理安老院	2321 5580	資助◎
慈雲山	松齡(萬年)護老中心	2771 2229	私營甲1★
	慈雲山松齡護理安老院	2320 0898	私營甲2★
	紫雲閣沁怡護理安老院	2155 0303	合約◎/★
觀塘	松齡(利富)護老中心	2713 0668	私營甲1★
	松輝護老中心	2770 0128	私營甲2★
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2★
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲1★
	瑞安護老中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲2★
九龍西區			
長沙灣	明愛麗閣苑	2728 9217	資助◎
九龍塘	頌恩護理院	2337 6613	私營甲1★
九龍城	頤和園護老中心有限公司	2338 6800	私營甲1★
土瓜灣	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲2★
	曉光(土瓜灣)護老中心	3690 2399	私營甲1★
	輝濤中西結合安老院	2364 0326	私營甲2★
	康樂園護老中心有限公司	2244 5688	私營甲2★
	美景護理安老院有限公司	2764 7836	私營甲1★
旺角	救世軍旺角長者綜合服務-海泰長者之家	2148 2000	資助◎ 自負盈虧★
大角咀	鳳凰運護安老院有限公司	2397 3300	私營甲2★

註1： ①資助：政府津貼院舍 ②私營：私營院舍 甲1 - 甲1級單位／甲2 - 甲2級單位
③自負盈虧：自負盈虧院舍 ④合約：合約院舍

★可直接向院舍申請

◎如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心／長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			
大埔	耆康會主辦可善護理安老院	2661 6555	資助◎
	明愛富亨苑	2660 6125	資助◎
	愛群理療護理院(第三分院)	2666 9668	私營★
	愛群理療護理院(第一分院)	2666 9668	私營★
沙田	明愛利孝和護理安老院	2164 2400	資助◎ 自負盈虧★
	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助◎
	耆康會王余潔紀念護理安老院	2601 0332	資助◎
	耆康會主辦可誠護理安老院	2635 4262	資助◎
新界西區			
元朗	知年護養院	2471 6407	私營甲2★
	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲2★
	基德(泰衡)護理安老院有限公司	2474 5050	私營甲1★
屯門	耆康會主辦可祥護理安老院	2466 8677	資助◎
	香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院	2467 5967	資助◎
	鈞溢護老中心	2618 2882	私營★
	廣福護老院(屯門)有限公司	2440 3131	私營★
	明愛李嘉誠護理安老院	2441 2923	資助◎
藍灣	嘉濤護老院	2412 1996	私營甲1★
	香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院	2614 3825	資助◎
	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助◎
葵涌	嘉實護老院	2421 1888	私營★
	松濤護老中心有限公司(第一分院)	2610 1213	私營★
	耆康會主辦可安護理安老院	2421 3038	資助◎
葵芳	松齡(保德)護老中心	2420 4282	私營甲1★
	松齡(保德)護老中心分院	3106 0008	私營甲1★
澳門			
澳門	黑沙環明輝護養院	(853) 28430281	澳門政府 資助

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話：2727 3250 傳真：2775 5586
網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org

2012年7月
第12期
非賣品



「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

安老院舍面對認知障礙症(癡呆症)照顧的挑戰

隨著長者人數增加，社會十分關注如何加強照顧長者，統計處09年發表的報告指出，在安老院的長者有31.6%患有認知障礙症（老人癡呆症）。

有見及此，香港老年學會於2012年6月15日假香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈1樓禮堂舉行「香港安老院舍服務」研討會，主題為「如何有效提升院舍對認知障礙症(癡呆症)院友照顧」，當日非常榮幸地邀請到社會福利署助理署長（安老服務）李婉華女士於研討會上致詞，並指出現時社會福利署就院舍認知障礙症院友的照顧需要，大幅增加癡呆症照顧的資助金額，並呼籲安老院舍業界有效運用有關增加的撥款去增添人手及提高院友的照顧質素。



香港老年學會總監
張玉霞女士



香港老年學會會長
梁萬福醫生

支持機構

本會會長梁萬福醫生講解現時香港安老院舍對認知障礙症院友照顧的現況及評審計劃於2012年3至4月期間進行一項院舍認知障礙症問卷調查情況，亦邀請基督教聯合醫院一級治療師司徒艾華小姐介紹照顧認知障礙症非藥物治療方法。此外，還有四間參與評審計劃的機構出席，包括：香港耆康老人福利會、香港明愛安老服務、松齡護老院集團及頌恩護理院(德田)分享院舍照顧經驗心得。

當日更有藥廠於中場休息時間向參加者展示最新針對認知障礙症的治療藥物。是日研討會得到空前的成功，吸引近360名來自院舍管理及護理人員參與，反映業界對認知障礙症院友照顧十分重視。

由於照顧認知障礙症院友需要專業知識及技能，香港老年學會總監張玉霞女士於會上宣佈本會於今年七月份開始舉辦有關認知障礙症照顧的證書課程—「Certificate Course for Residential Home Dementia Care for Professionals」，歡迎有興趣的業同業報讀，詳情請參閱本會網址：www.hkag.org



社會福利署助理署長（安老服務）
李婉華女士



當日禮堂情況



安老院舍同工需要更多交流平台

基督教香港信義會恩頤居(長者護養院)

吳志成 院長

香港老年學會於6月15日舉辦了「香港安老院舍服務」研討會，分享題目是安老院舍營運者及同工其中一項最關注的照顧問題「如何有效提升院舍對認知障礙症院友照顧」，故此研討會參與人數非常踴躍，顯示業界人士非常渴望提升院舍服務質素。香港老年學會先見地計劃舉辦不同專題研討會，建立平台促進業界彼此交流及學習，肯定能有助全港院舍提升照顧水平。

研討會多位講者從專業角度及實踐經驗分享有效照顧認知障礙症院友方法，其中幾位講者不謀而合談到「以人為本」的基本照顧理念，這提醒我們明白患者雖然因患病而失去認知能力，但作為照顧者仍應以人性化作為服務的出發點，重視在照顧過程中與患者的「溝通」及「關係」，避免只注重醫療及生活的照顧，使患者的生活質素得以提升。研討會的參加者與我一樣獲益良多。

最新院舍認知障礙症問卷調查(2012年3月至4月期間進行)

派發對象：參與評審院舍
40間院舍總院友人數
醫生確診患有認知障礙症院友人數
未有醫生確診，但有相關徵狀院友人數

派發問卷：61份
4796人
1632人
619人

收回問卷：40份

醫生確診認知障礙症院友及有相關徵狀院友人數共 2251 人，佔整體院舍總人數的 46.9%

~ 院舍就照顧認知障礙症院友所面對困難及程度 ~

院舍所面對困難	非常困難	困難	少許困難	沒有困難
欠缺專業護理知識及照顧技巧	6	5	19	1
人手不足	7	15	3	3
環境及設施不足	3	11	9	3
社區支援服務不足	2	12	9	5
未能符合家屬期望	0	9	13	5
院友行為問題	6	15	8	1

香港安老院舍評審計劃五週年檢討報告書出版

香港老年學會於研討會開始前舉行了記者招待會，介紹香港安老院舍評審計劃自2005年以來為參與評審院舍進行了質素的評審，並將有關數據及評審成效出版成《香港安老院舍評審計劃五年檢討報告書》，目的是總結評審計劃施行首五年對提升安老服務質素的成效，以供關注安老服務的專業人士、學者、政府部門、社區及安老服務界人士參考，並藉此希望為安老院舍服務作出一點貢獻。

書中歸納2005年至2010年評審員為院舍常見問題提供的改善建議及值得業界和公眾關注的院舍護理監察服務的七項指標：如廁訓練、跌倒人數及受傷比率、院友體重下降、壓瘡情況、復康計劃、使用約束物及派錯藥事件的情況。



優質院舍管理攻略 提升對認知障礙症(痴呆症)院友照顧

2012年5月，「評審計劃」分析74間評審院舍在照顧認知障礙症的情況，發現大多數院舍在建立認知障礙症院友的照顧程序、導向指示、個案研討、感染控制及適當轉介均符合評審標準要求，但當中約27%院舍在「預防溜走」措施及50%院舍在「安全環境」措施上卻出現漏洞，經過評審小組提出改善建議，及後院舍作出相應改善能達至評審標準要求。反映通過評審的安老院舍在整體表現是能夠為認知障礙症院友提供適當的照顧。以下是「香港安老院舍評審計劃」就提升院舍對認知障礙症院友照顧的改善意見：



院舍常見問題	解決方法
院友不易辨認院舍老年痴呆症的導向指示；另院舍欠缺現實導向板。	院舍可將導向指示字體放大及增加圖示，如廁所、客飯廳指示位置；院舍可加設現實導向板。
院舍沒有安裝防遊走設施，只靠人力（包括職員及「醒目院友」）看管遊走個案。	加強防遊走設施或設立監察系統（如警報器、閉路電視或遊走院友監察裝備感應器），減少痴呆症患者遊走危機。
院舍職員為方便工作，經常關掉出入口之警報器以致院友遊走時難以被發現及未能定時監察日常遊走系統運作是否正常。	加強提示標籤於出入口及巡查遊走系統運作記錄；提醒職員經常保持警報器啟動。

院舍常見問題	解決方法
院舍未有制定風險評估機制。	院舍訂立風險管理機制，定期進行不同層次的巡查及作出記錄，包括：對環境潛在風險評估、設施潛在風險評估及定期院友認知的評估。
院舍具危險性的地方及存放物件（消毒溶液或漂白水等）未有上鎖，對患有認知障礙症或情緒不穩的院友構成危險。	院舍高風險地方（例如：洗衣房、廚房、公眾放置熱水罐）須保持關閉上鎖或加上設施；危險物品（例如：漂白水、清潔用品）應清楚標籤及鎖上；員工使用時須按正確指引執行程序，以確保安全。

院舍常見問題	解決方法
院舍沒有為認知及情緒問題的院友提供照顧計劃。	院舍須為認知及情緒問題的院友提供適當評估、轉介及邀請家屬參與制定院友個人照顧計劃。
院舍為認知障礙症院友提供治療訓練不足或沒有提供合適。	編定院舍照顧認知及情緒有問題長者的程序、指引及治療性小組，包括：現實導向訓練、懷緬治療、感觀治療等。
患有認知障礙的院友不能自行說出自己姓名，但院舍沒有任何機制於派藥時確認這些院友的身份。	須編制院友照片或其他設施，以便員工於派藥時核對確認院友身份，以減低派錯藥的機會。
院舍用約束物品去照顧癡呆症院友。	院舍須訂訂儘量避免使用約束物品和藥物的政策及指引。

標準25
心理支持及
社交照顧

標準11
藥物管理

標準37
院舍環境及
設施

標準21
長者認知、
情緒、感官及
溝通能力

標準18
約束物品