

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話：2727 3250 傳真：2775 5586
網址：http://www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org



2012年12月
第13期
非賣品



「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

院舍評審質素保證 十年經驗業界先鋒

香港老年學會在2002年建議成立安老院舍評審制度，目的是回應特區行政長官在2001年施政報告中有關為長者提供“持久和優質的院舍服務”的政方針，以提升安老院舍之服務質素。此項建議獲當年任特區政府社會福利署署長，即現任政務司司長林鄭月娥女士支持，由獎券基金撥款開辦為期兩年之「香港安老院舍評審制度先導計劃」。隨後，基於自願參與、同儕評核、過程與成效並重的概念，香港老年學會於2005年正式成立「香港安老院舍評審計劃」。從2002年到今天，本會透過嚴謹的評審程序，為100多間安老院舍持續改善服務質素。除了得到本港安老服務界之普遍認同，「香港安老院舍評審計劃」更於2008年通過國際健康照護品質協會的認證，創本港同類服務的先河。

在2012年11月24日舉行的第19屆老年學研會嘉賓致辭中，政務司司長林鄭月娥女士詳細闡述了特區政府的安老政策和未來發展。司長特別提及她擔任社會福利署署長時曾邀請香港老年學會研發安老院舍評審制度，目的是為長者及他們的親屬提供選擇優質院舍的機會。林司長認為“選擇”的意義非常重大，這是由於長者長時間逗留安老院舍，院舍的服務質素必須顧及長者身心健康，家人探訪的需要，以及服務是否物有所值，估計新一代的長者對院舍的住宿環境及服務設施的要求將還會更高。本會認為，當長者和他們的親屬選擇安老院舍時，要有可靠的資訊作為參考，而由「香港安老院舍評審計劃」定時發放有關通過評審、即具備優質服務條件的院舍的消息，有助服務使用者從目前700多間安老院舍中辨別和挑選合適的院舍服務。

林司長亦回想她擔任社會福利署署長時未能完成的兩件工作，包括改革綜合社會保障援助（綜援）計劃和落實「錢跟人走」（主要是安老院舍服務）的政策，目的是在市場上優質安老服務供應不足的局限下，仍然可以賦予長者選擇的權利，司長表示希望在未來5年任期內能針對這兩項政策作出跟進。根據本會的理解，這兩項政策是結合政府撥放在綜援計劃及安老院舍服務的公共支出，再加上服務使用者的財政資源，來成立有系統的資助計劃，讓長者在市場上選擇院舍服務。雖然政策有待政府當局構思、製訂和出台，但本會相信社會人士對優質安老院舍的需求將甚為殷切，所以，本會認為安老院舍應利用評審程序來提升服務，為未來的政策改變做好準備。最後，林司長稱讚私營安老院舍的貢獻和肯定它們存在的價值。林司長的英文講辭載於本會網址 www.hkag.org。

本會十分同意林司長談話的內容，展望未來，本會將繼續努力提供及發展安老院舍評審服務，以改善安老院舍的管治、環境設施、服務流程、照顧過程、資料管理及溝通等，目的是使長者能在院舍安享晚年。本會歡迎安老院舍查詢，並可安排職員到院舍探訪和講解。



林司長於香港老年學會第19屆老年學研討會上致辭



本會會長梁福福醫生致贈紀念品予司長

支持機構



香港社會服務處



香港長者協會



香港職業治療學會



香港老年學護理學院



香港物理治療學會



香港老人科醫學會



香港營養師協會



長者安居協會

2012年獲「安老院舍優質服務全面參與獎」的8間機構

特別行政區政務司司長林鄭月娥女士頒授2012年度安老院舍優質服務全面參與獎予8間機構：

19th Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



頌恩護理院

頌恩護理院(九龍塘)
頌恩護理院(德田)

Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



香港復康會

曾肇添敬老院
香港賽馬會深圳復康會頤康院

Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



松齡護老院集團

松齡(萬年)護老中心
新松齡護老中心
松齡(利富)護老中心
松齡護理安老院
松齡(德豐)護老中心
松輝護老中心
松齡(保德)護老中心
松齡(保德)護老中心分院
康輝護老中心

19th Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



香港蘇浙滬同鄉會

香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



基德護理安老院有限公司

基德護理安老院
基德(泰衡)護理安老院

19th Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



頤和園集團

頤和園護老中心
紫雲閣沁怡護養院
康樂園護老中心

19th Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



耆色園

耆色園主辦可蔭護理安老院
耆色園主辦可誠護理安老院
耆色園主辦可安護理安老院
耆色園主辦可祥護理安老院
耆色園主辦可善護理安老院

19th Annual Congress of Gerontology
24th November 2012



香港耆康老人福利會

耆康會群芳念慈護理安老院
耆康會王余家潔紀念護理安老院
耆康會東蓮覺苑長者天地
耆康會關泉白管理護理安老院
耆康會何善衡夫人敬老院
耆康會東蓮覺苑護理安老院
耆康會石圍角護理安老院
耆康會馮堯敬夫人護理安老院
耆康會啟業護理安老院



本會會長梁萬福醫生頒授評審證書予2012年內新參與通過評審的8間院舍：

2012年度獲得通過「評審計劃」首年/續期(第六年)的院舍名單

明愛麗閣苑
曾肇添護老院
康輝護老中心
香港賽馬會深圳復康會頤康院

愛群理療護理院(第一分院)
瑞安護老中心(頤安)有限公司
耆康會啟業護理安老院
耆色園主辦可蔭護理安老院

2013年最新推出 「院舍到訪計劃」

提供專業意見助院舍全面提升服務質素
運用唯一獲國際評審機構認證之標準
為未來安老服務發展作好準備

「評審計劃」自2002年始發展至今，一直得到業界支持，已有逾百間院舍參與「評審計劃」；本會明白仍有院舍對計劃認識不深，亦有可能因擔心未能達到評審標準而卻步，使到未能藉參與「評審計劃」從而提升服務質素。有見及此，「評審計劃」將於2013年推出「院舍到訪計劃」，希望能夠鼓勵院舍參與，迎接未來安老服務發現的需要。計劃詳細流程如下：

院舍可於本會網頁 www.hkag.org 下載申請表格或直接致電 2727 3250 聯絡本會職員索取表格，填妥後連同支票郵寄至本會。

本會收到院舍申請後便會即時聯絡院舍，並預約到訪日期，與院舍職員交流意見心得。

一名有安老院舍服務經驗專業人士（護士、社工、物理治療師或職業治療師等）到訪院舍一天。

有豐富優質管理經驗的專業人士，為安老院提供顧問支援，協助它們建立優質管理系統，包括：文件管理系統、環境安全、使用臨床護理指引及監察機制等，以提升安老院舍服務的質素。

就四大範疇提供改善建議。院舍可獲「到訪院舍服務」簡報乙份另獲贈安老院舍醫護專業手冊乙本。

以「評審計劃」項標準作為基準，從院舍管治、環境、服務流程／照顧過程和資料管理及溝通的四大範疇，深入剖析院舍服務大致情況及水平。

參與「院舍到訪計劃」的好處：

院舍可透過參與「到訪院舍服務」加深認識「香港安老院舍評審計劃」，提升服務質素方向和掌握「評審計劃」40個標準要求。

透過經由豐富院舍經驗人士實地視察，使院舍獲得改善服務的專業意見。

院舍員工在實地評審前已對計劃有初步了解及認識，增加在正式進行評審時的信心。

費用：港幣3,000元

凡院舍參與「評審計劃到訪院舍服務」一年內（以實地探訪日期為）式參加「香港安老院舍評審計劃」，首年評審費用可獲減免港幣\$1,500元。

院舍常見問題

問：什麼院舍能參加？

答：本計劃歡迎任何院舍參與。

問：院舍事前要準備什麼？

答：院方只需填妥表格，預約到訪時間及安排同事參與便可。

問：為何不直接參與「評審計劃」？

答：

- 院舍參加本計劃可以為評審前做好準備。
- 計劃以顧問身份幫助院舍提升服務質素。
- 按院舍環境、設備、運作情況，提供專業意見，解答疑難。

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有87間院舍參與評審，而截至2012年11月30日持有有效評審證書院舍名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

歡迎到「香港安老院舍評審計劃」的Facebook專頁給一個讚，留意我們最新的發展。

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助①
	香港復康會曾肇添護理安老院	3143 2933	自負盈虧★
香港仔	耆康會關景白護理安老院	2870 1010	資助①
西環	保安護老之家有限公司	2817 7773	私營★
筲箕灣	康輝護理中心	2322 2698	私營★
九龍東			
將軍澳	基督教靈實協會靈實護理安老院	2703 2000	自負盈虧★
	耆康會東蓮苑護理安老院	2702 0066	資助①
	基督教靈實協會 - 安頤閣	2703 3511	自負盈虧★
藍田	頤恩護理院(德田)	3157 1368	合約④/★
	耆康會馬亮敬夫人護理安老院	2709 9917	資助①
黃大仙	晉色園主辦可康護理安老院	2321 5580	資助①
慈雲山	松齡(萬年)護老中心	2771 2229	私營甲1★
	聚雲閣沁怡護理院	2155 0303	合約④/★
九龍灣	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助①
觀塘	松齡(利富)護老中心	2713 0668	私營甲1★
	松輝護理中心	2770 0128	私營甲2★
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2★
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲1★
	瑞安護理中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲2★
九龍西區			
長沙灣	明愛麗閣苑	2728 9217	資助①
深水埗	松齡(德豐)護老中心	2771 2229	私營甲1★
九龍塘	頤恩護理院	2337 6613	私營甲1★
九龍城	頤和園護理中心有限公司	2338 6800	私營甲1★
土瓜灣	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲2★
	曉光(土瓜灣)護老中心	3690 2399	私營甲1★
	輝南中西結合安老院	2364 0326	私營甲2★
	康樂園護理中心有限公司	2244 5688	私營甲2★
	美景護理院有限公司	2764 7836	私營甲1★
旺角	救世軍旺角長者綜合服務 - 海泰長者之家	2148 2000	資助① 自負盈虧★
大角咀	鳳凰與護理安老院有限公司	2397 3300	私營甲2★

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			
大埔	晉色園主辦可康護理安老院	2681 6555	資助①
	明愛富亨苑	2660 6125	資助①
	愛群護理院有限公司(第二分院)	2666 9668	私營★
	愛群護理院有限公司(第一分院)	2666 9668	私營★
沙田	明愛利孝和護理安老院	2164 2400	資助① 自負盈虧★
	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助①
	耆康會王余潔潔紀念護理安老院	2601 0332	資助①
	晉色園主辦可康護理安老院	2635 4262	資助①
新界西區			
元朗	知年護理院	2471 6407	私營甲2★
	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲2★
	基德(泰衡)護理安老院有限公司	2474 5050	私營甲1★
屯門	晉色園主辦可康護理安老院	2466 8677	資助①
	香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院	2467 5967	資助①
	鈞源護理中心	2618 2882	私營★
	廣福護理院(屯門)有限公司	2440 3131	私營★
	明愛李嘉誠護理安老院	2441 2923	資助①
荃灣	嘉壽護理院	2412 1996	私營甲1★
	香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院	2614 3825	資助①
	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助①
葵涌	松齡護理中心有限公司(第一分院)	2610 1213	私營★
	晉色園主辦可安護理安老院	2421 3038	資助①
葵芳	松齡(保衛)護老中心	2420 4282	私營甲1★
	松齡(保衛)護老中心分院	3106 0008	私營甲1★
其他地區			
澳門	黑沙環明輝護理院	(853) 2843 0281	澳門政府 資助
深圳鹽田	香港賽馬會深圳復康會頤康院	(86)-755-2528 2528	自負盈虧★

- 註1： ①資助：政府津貼院舍
 ②私營：私營院舍 甲1 - 甲1級單位/甲2 - 甲2級單位
 ③自負盈虧：自負盈虧院舍
 ④合約：合約院舍
- ★ 可直接向院舍申請
- ◎ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心/長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）