

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有89間院舍參與評審，而截至2013年3月31日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電 2727 3250 查詢

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助◎
	香港復康會曾肇添護理安老院	3143 2933	自負盈虧★
香港仔	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助◎
西環	德安護理之家有限公司	2817 7773	私營★
筲箕灣	康輝護理中心	2322 2698	私營★
九龍東			
將軍澳	基督教靈實協會靈實胡平頤養院	2703 2000	自負盈虧★
	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助◎
藍田	頤恩護理院(德田)	3157 1368	合約◎/★
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助◎
黃大仙	耆色園主辦可隆護理安老院	2321 5580	資助◎
慈雲山	松齡(萬年)護老中心	2771 2229	私營甲1★
	紫雲間沁怡護理院	2155 0303	合約◎/★
九龍灣	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助◎
觀塘	松齡(利富)護老中心	2713 0668	私營甲1★
	松輝護老中心	2770 0128	私營甲2★
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2★
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲1★
	瑞安護老中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲2★
九龍西區			
長沙灣	明愛麗閣苑	2728 9217	資助◎
深水埗	松齡(德豐)護老中心	2771 2229	私營甲1★
九龍塘	頤恩護理院	2337 6613	私營甲1★
九龍城	頤和園護老中心有限公司	2338 6800	私營甲1★
土瓜灣	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲2★
	曉光(土瓜灣)護老中心	3690 2399	私營甲1★
	輝濤中西結合安老院	2364 0326	私營甲2★
	康樂園護老中心有限公司	2244 5688	私營甲2★
	美景護老院有限公司	2764 7836	私營甲1★
旺角	救世軍旺角長者綜合服務 - 海泰長者之家	2148 2000	資助◎ 自負盈虧★
大角咀	鳳凰奧運護理安老院有限公司	2397 3300	私營甲2★

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			
大埔	耆色園主辦可善護理安老院	2661 6555	資助◎
	明愛富亨苑	2660 6125	資助◎
	愛群理療護理院有限公司(第三分院)	2666 9668	私營★
	明愛利孝和護理安老院	2164 2400	資助◎ 自負盈虧★
沙田	耆康會群芳慈慈護理安老院	2637 0488	資助◎
	耆康會王余潔紀念護理安老院	2601 0332	資助◎
新界西區			
元朗	知年護養院	2471 6407	私營甲2★
	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲2★
	基德(泰衡)護理安老院有限公司	2474 5050	私營甲1★
屯門	耆色園主辦可祥護理安老院	2466 8677	資助◎
	香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院	2467 5967	資助◎
	鈞溢護老中心	2618 2882	私營★
	廣福護老院(屯門)有限公司	2440 3131	私營★
	明愛李嘉誠護理安老院	2441 2923	資助◎
荃灣	嘉濤護老院	2412 1996	私營甲1★
	香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院	2614 3825	資助◎
	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助◎
	耆色園主辦可安護理安老院	2421 3038	資助◎
葵涌	松濤護老中心有限公司(第一分院)	2610 1213	私營★
	松齡(保德)護老中心	2420 4282	私營甲1★
葵芳	松齡(保德)護老中心分院	3106 0008	私營甲1★
	松齡(保德)護老中心	3106 0008	私營甲1★
其他地區			
澳門	黑沙環明暉護養院	(853) 2843 0281	澳門政府 資助
深圳鹽田	香港賽馬會深圳復康會頤康院	(86)-755-2528 2528	自負盈虧★

註1: ① 資助: 政府津貼院舍
② 私營: 私營院舍 甲1-甲1級實位/甲2-甲2級實位
③ 自負盈虧: 自負盈虧院舍
④ 合約: 合約院舍

★ 可直接向院舍申請

○ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心/長者活動中心或其他服務單位(如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等)

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版: 香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址: 九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話: 2727 3250 傳真: 2775 5586
網址: <http://www.hkag.org> 電郵: racas@hkag.org



2013年4月
第14期
非賣品

指

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

全港性推廣「評審計劃」冀成為市民選院指南

隨著香港老年人口每年上升，市民大眾對安老政策及社區的設施配套愈見關注，作為大部份長者晚年安樂窩的安老院舍，更時常成為新聞、電影的題材。現時普遍市民對院舍的服務質素都存有戒心，在選擇院舍時又未必有途徑取得專業人士的意見，難免感到徬徨無助。有見及此，香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」於2005年正式推行優質院舍評審，評審員以專業角度，客觀評審院舍的照顧質素，凡通過評審的院舍均會獲發證書及優質服務標貼，讓院舍展示於公眾地方，方便市民識別。

本計劃在積極鼓勵院舍參加「評審計劃」改善服務質素的同時，亦大力在社區推廣，讓市民大眾加深認識評審的意義，明白在選院時除了以負擔能力及口碑作為選擇條件之外，亦可考慮參考專業評審的客觀意見。因此本計劃在近年一直在社區舉辦大小講座，並將列有通過評審院舍名單的單張分發到全港社區及醫護部門：

- 社區及長者中心
- 家庭服務中心
- 區議員辦事處
- 各醫院的病人資源中心
- 醫務社工
- 社康護士

本計劃亦會定期每月於報章刊列最新評審院舍名單，為市民提供多一個選擇。在過去數年，本會共收到逾600位市民對評審院舍的查詢及選院資訊，成果有目共睹。如欲了解更多「評審計劃」的資訊，歡迎致電 2727 3250 與本會職員聯絡 或 瀏覽本會網頁 www.hkag.org。

展開小巴宣傳 加深大眾認識

有見查詢市民日廣，本計劃於今年將宣傳工作擴展至小巴車身廣告，開始在港九新界數條與醫院聯繫之路線展開宣傳，讓更多市民認識「香港安老院舍評審計劃」。

相信此舉是對現時參與評審計劃院舍一個重大的鼓舞，肯定院舍多年來持續提升照顧服務質素的努力，亦為市民提供更多、更保障的選擇。本計劃希望藉此機會推動更多院舍參加計劃，共同推動提升全港優質院舍服務，惠及耆老。



支持機構



香港社會服務聯會

香港長者協會

香港職業治療學會

香港老年護理專科學院

香港物理治療學會

香港老人科醫學會

香港營養師協會

長者安居協會

長者安居協會

最新課程資訊

「香港安老院舍評審計劃」第二期評審員訓練課程

取得評審員資格的專業人士將獲邀請到院舍參與評審工作，完成5至7天的評審工作及撰寫有關報告並跟進事項後，並可獲港幣5,000元酬金。

課程日期：2013年6月15日至7月13日（逢星期六上堂，共五堂）

上課時間：上午9:30至下午5:30

上課地點：香港九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓全層

參加者資格：註冊西醫、註冊護士、註冊社工、物理治療師及職業治療師等；
及需具有3年或以上安老院舍服務經驗或老人科相關工作經驗。

課程費用：\$4,200（個人會員／機構會員）；\$4,600（非會員）

證書：須出席率90%或以上、通過考試及參與實地院舍評審，並完成評審報告及通過有關的評核。

* 如欲了解更多課程資料，歡迎致電 2727 3250 與本會職員聯絡，或瀏覽本會網頁 www.hkag.org。

成為專業評審員！
協力提升本港安老院
舍服務質素。

「老年痴呆症護理機構專業培訓員工作坊」

香港老年學會於2011年成功向香港特別行政區商務及經濟發展局的專業服務發展資助計劃申請資助，舉辦「老年痴呆症護理機構專業培訓員工作坊」。並於2012年8月開始舉辦一連六期的工作坊，至今已舉辦了五期課程，吸引逾150位來自院舍的專業人士前來報讀，包括護士、社工、職業治療師及物理治療師等，反應熱烈。

本會更收集了過去五期的課程意見，統計顯示大部份學員都認為課程十分實用，適用於院舍環境。當中對「認識不同常用評估工具環境設計及輔助工具」、「認識不同階段的照顧需要」、「有助提高專業服務水平」等項目更有高評價，非常適合業界同工報讀。

如閣下亦有興趣報讀此工作坊，請不要錯過即將於今年4月份舉辦的最後一期（第六期）課程：

第六期課程現正招生

課程內容：

1. 老年痴呆症患者在早期、中期及晚期的照顧需要
2. 評估老年痴呆症的各種常用評估工具
3. 機構照顧老年痴呆症患者的環境設計需要及輔助工具介紹
4. 與老年痴呆症患者溝通的技巧及老年痴呆症常見照顧問題處理
5. 培訓同工照顧老年痴呆症患者的技巧
6. 個案分享、小組研習及匯報

講者：資深業界人士（包括：醫生、護士、物理治療師及職業治療師）

課程對象：各長者機構（例如：院舍及長者日間護理中心等）的主管及專業人員，包括護士、物理／職業治療師及其他專業人士等

課程日期：20/4, 27/4, 4/5及11/5/2013

上課時間：上午9:30至下午5:30

課程費用：每位\$800

修讀時間：28小時

上課地點：香港九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓全層

證書：出席率達80%可獲發出席證書（護士可獲24 CNE point/物理及職業治療師可獲CPD point）

名額：35位（名額有限，先到先得）

報名方法：填妥報名表，連同劃線支票（抬頭「香港老年學會」）及回郵信封，寄回香港老年學會。

截止報名日期：13/4/2013

名額有限
報名從速



優質院舍管理攻略

認識及提升院友慢性痛症的處理技巧

慢性痛楚容易被忽視，根據世界衛生組織（WHO）於2008年及國際疼痛學會的統計，每五名成年人就有一人有慢性痛楚。而港大於2007年一項民意調查亦指出逾三成頑痛患者更會感到痛苦、沮喪，不敢挪動身體。故此院舍必須評估患有痛楚的院友，給予適當照顧及處理，以免院友因慢性痛楚影響自我照顧能力、睡眠及社交生活，甚或導致情緒低落、抑鬱及焦慮。

評審標準22：

長期痛楚是長者的普遍問題，故院舍應針對此問題作出適當的處理，目的改善長者因害怕痛楚而減少活動及增加其舒適，從而提高生活質素。院舍應為長期痛楚的長者進行評估，設立痛楚控制的計劃／介入方法及定期檢討成效。

院舍常見問題	解決方法
護理員工對慢性痛症的處理技巧認識不足。	訂立長期慢性痛症處理措施指引供員工遵循。
護理員工對慢性痛症評估掌握不足。	- 指引內容可訂立評估方法及要項（包括痛症位置、程度、對日常生活的影響等），讓員工更清晰掌握慢性痛評估； - 鼓勵前線同事參與痛症處理課程。
院舍沒有專職醫療員工，未能提供專業痛症治療。	- 設立轉介機制及流程指引； - 外聘或轉介至專業醫療機構或團隊，如老人科外展隊、到診醫生、痛症處理專業人士（如物理、職業治療師）等； - 諮詢專業意見，提供物理、音樂、情緒等多方面治療，讓院友獲得更適切的痛症處理。
員工施行慢性痛症的處理措施後不知道是否有效。	- 設立檢討及跟進機制，讓員工能按時為院友作痛症評估； - 備有清晰及完整的記錄以便定期檢討措施的成效。

常見痛症治療方法

芳香治療

芳香治療是利用芳香藥草的花、葉、種子或樹皮抽出的精油的藥理作用，以吸入、按摩、沐浴等方法，達到提昇生活品質的一種傳統療法。一般而言，精油的芳香分子可刺激嗅覺並作用於大腦邊緣系統、視丘下部，促進止痛物質腦內啡（endorphine）的釋出，能給身體帶來輕鬆的感覺。

活動治療

逐步增加運動量和活動參與，透過治療性活動，可加強肌肉控制、耐力及力量或關節柔軟度，對減低長期痛楚有長遠的幫助。唯進行時必須注意正確姿勢，關節的保護和院友個別的活動能耐。

藥物治療

根據醫生的藥物處方作出治療。止痛藥可分為純止痛（如：嗎啡）及非類固醇消炎藥（NSAID）兩大類。

物理治療

包括熱敷、冷敷、手法治療、光線治療、電療、針灸等，可增強患處康復速度及減低痛楚。

音樂治療

音樂可吸引院友的注意力，紓解心中的緊張與衝突，有助院友放鬆心情，減低長期痛楚引致的心理壓力。藉著音樂的節奏感，鼓勵院友活動筋骨，可以選擇院友喜歡及熟悉的音樂來緩減痛楚。而緩慢及柔和的音樂，一般對舒緩痛症頗為有效。

鬆弛治療

鬆弛治療能減低肌肉的緊張度，進而減輕焦慮，使身體或精神從緊張與壓力中釋放出來，而達到減輕疼痛的目的。有助舒緩肌肉的張力和關節的壓力，減低痛楚，另外更可減低心理的壓力，增強面對痛楚的耐力。方法有深呼吸法、慢節奏呼吸法、漸進式的肌肉鬆弛法。