

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有94間院舍參與評審，而截至2015年12月31日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

地區	院舍名稱	電話	院舍類別申請方法
香港			
薄扶林	曾肇添護理院	3143 2933	自負盈虧 ✓
	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助 ✖
香港仔	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助 ✖
筲箕灣	松齡康輝護老中心	2322 2698	私營甲1 ✓
九龍東			
藍田	頌恩護理院(德田)	3157 1368	合約 ✓ / ✖
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ✖
將軍澳	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助 ✖
	基督教靈實胡平頤養院	2703 2000	自負盈虧 ✓
	救世軍寶林長者之家	2701 5828	資助 ✖
慈雲山	紫雲間沁怡護養院	2155 0303	合約 ✓ / ✖
	松齡(萬年)護老中心	2771 2229	私營甲1 ✓
觀塘	松暉護老中心	2770 0128	私營甲2 ✓
	松齡(利富)護老中心	2713 0668	私營甲1 ✓
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2 ✓
	新松齡護老中心	2771 1008	私營甲1 ✓
	瑞安護老中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲1 ✓
	曉光護老中心有限公司(分院3樓)	2727 7121	私營甲1 ✓
九龍西			
深水埗	松齡(德豐)護理安老院	2320 0898	私營甲2 ✓
九龍塘	頌恩護理院	2337 6613	私營甲1 ✓
九龍城	頤和園護老中心有限公司	2338 6800	私營甲1 ✓
土瓜灣	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲2 ✓
	曉光(土瓜灣)護老中心	3690 2399	私營甲1 ✓
	康樂園護老中心有限公司	2244 5688	私營甲1 ✓
	頤和園護老中心(紅磡)	2356 2138	私營 ✓
旺角	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ✖ 自負盈虧 ✓
大角咀	曉光(大角咀)護老中心	2381 8123	私營甲2 ✓

地區	院舍名稱	電話	院舍類別申請方法
新界東區			
大埔	大埔明愛富亨苑	2660 6125	資助 ✖
沙田	耆康會王余潔潔紀念護理安老院	2601 0332	資助 ✖
	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助 ✖
新界西區			
元朗	明愛盈水閣	2479 7365	資助 ✖
	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲2 ✓
	基德(泰衡)護理安老院有限公司	2474 5050	私營甲1 ✓
荃灣	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助 ✖
葵芳	松齡(保德)護老中心	2420 4282	私營甲1 ✓
	松齡(保德)護老中心分院	3106 0008	私營甲1 ✓
屯門	明愛李嘉誠護理安老院	2441 2923	資助 ✖
其他地區			
深圳	香港賽馬會深圳復康會頤康院	86-755 2528 2528	自負盈虧 ✓
肇慶	肇慶伸手助人護老頤養院有限公司	86-0758 8162223	自負盈虧 ✓

註1：①資助：政府津貼院舍
②私營：私營院舍 甲1 - 甲1級單位 / 甲2 - 甲2級單位
③自負盈虧：自負盈虧院舍
④合約：合約院舍

✓ 可直接向院舍申請

✖ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話：2727 3250 傳真：2775 5586
網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org



2015年12月
第19期
非賣品

宗旨

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

專業評審最可靠 優質院舍展新貌

第二十二屆老年學研討會暨第廿九屆香港老年學會週年大會已於十一月廿一日假座尖沙咀朗廷酒店舉行並完滿結束，今年的大會主題是「轉變中的老齡化社會：挑戰與新機遇」。

大會特別邀請香港特別行政區食物及衛生局局長高永文醫生BBS太平紳士擔任主禮嘉賓並致開幕辭，高醫生就院舍質素及臨終照顧兩項方案作闡述，指政府致力發展全面的政策和方案，讓長者在所住地區，獲得各項日常起居及醫療的協助與支援，落實推行「居家安老為本，院舍照顧為後援」概念。同時，大會邀請來自台灣中國醫藥大學附設醫院老年醫學科代主任林志學醫師，分享台灣高齡友善醫療的發展；及瑞典的健康護理顧問Ms Anna Sigurdsson分享當地的優質院舍管理體制。

此外，大會亦藉此機會邀請高局長為「香港安老院舍評審計劃」頒授「安老院舍優質服務全面參與獎」予6間機構，「安老院舍優質服務全面參與獎」設立的目的是為了表揚機構積極鼓勵並推動其轄下全線院舍參與「評審計劃」，從而提升照顧服務質素，讓住院長者得到優質的照顧，安享晚年。

今年「評審計劃」特別訂製金屬紀念證書授予完成續期認證之院舍，以表揚各間參與「香港安老院舍評審計劃」之院舍，於過去一年持續提升照顧服務質素所作出的努力。



本會會長梁萬福醫生致贈紀念品予高局長

支持機構



香港社會服務聯會



香港長者協會



香港職業治療學會



香港老年學護理專科學院



香港物理治療學會



香港老人科醫學會



長者安居協會

2015年獲「安老院舍優質服務全面參與獎」的6間機構



頌恩醫療護理有限公司

- 頌恩護理院（九龍塘）
- 頌恩護理院（德田）



香港復康會

- 曾肇添敬老院
- 香港賽馬會深圳復康會頤康院



頤和園集團

- 頤和園護老中心
- 紫雲間沁怡護養院
- 康樂園護老中心
- 頤和園護老中心（紅磡）



基德護理安老院有限公司

- 基德護理安老院
- 基德（泰衡）護理安老院



松齡護老院集團

- 松齡（萬年）護老中心
- 新松齡護老中心

- 松齡（利富）護老中心
- 松齡護理安老院
- 松齡（德豐）護老中心
- 松暉護老中心
- 松齡（保德）護老中心
- 松齡（保德）護老中心分院
- 松齡康輝護老中心



香港耆康老人福利會

- 耆康會群芳念慈護理安老院
- 耆康會王余家潔紀念護理安老院
- 耆康會關泉白普理護理安老院
- 耆康會何善衡夫人敬老院
- 耆康會東蓮覺苑護理安老院
- 耆康會石圍角護理安老院
- 耆康會馮堯敬夫人護理安老院
- 耆康會啟業護理安老院

「優質院舍管理攻略」－標準2服務操守

「評審計劃」設計的評審標準，於2008年得到ISQua國際標準認證。評審標準共有40個，全面涵蓋「院舍管治」、「環境」、「服務流程／照顧過程」及「資料管理／溝通」四大範疇。院舍若能通過各標準的評核，則表示其服務質素已達到一定的水平。

隨著年齡增長，長者的自理能力逐漸變弱，體弱長者需要入住院舍接受照顧，穿衣、如廁及洗澡等要他人協助，身體曝露於人前，難免覺得尷尬，甚至尊嚴受損。因此，員工的服務操守對維護長者尊嚴及保障他們的私隱是十分重要，能使長者有尊嚴及愉快地渡過晚年生活，以下將分享評審員於實地評審期間，院舍維護長者私隱及尊嚴的措施。

院舍設備



屏風

院舍增設更多流動屏風，以避免同一房間內其他院友觀看護理過程。



沐浴

洗手間及浴室設有門及浴簾，重視保障院友的個人私隱。



告示牌

進行護理程序時貼上告示牌，避免不必要的員工或閒雜人等進入，造成院友私隱外露。



文件

院舍妥善保存院友資料，避免公眾人士容易察看。

員工態度



日常溝通

員工重視院友尊嚴、保障私隱，日常照顧院友態度親切，耐心聆聽他們的需求。



護理程序

員工每進行護理程序前作出清晰解釋，並尊重院友的權利。

本會會長梁萬福醫生頒授評審證書予2015年通過續期認證的7間院舍：



2015年度通過「評審計劃」續期認證的院舍名單

- 明愛李嘉誠護理安老院
- 松齡康輝護老中心
- 香港賽馬會深圳復康會頤康院
- 耆康會東蓮覺苑護理安老院
- 基督教靈實協會靈實胡平頤養院
- 曾肇添護老院
- 瑞安護老中心(順安)有限公司

2016年安老院評審入門課程

目的是讓所有安老院從業人員或有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多優質院舍的準則，課程資料如下：

課程日期：2016年1月26日或2016年3月30日

上課時間：上午9:30至中午12:30

課程對象：安老院舍管理人員或有意認識「評審標準」人士

課程費用：\$170（個人會員／機構會員）；\$200（非會員）

有興趣報讀之人士可到本會網頁www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電2727 3250與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。