

「香港安老院舍評審計劃」 通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有100間院舍參與評審，而截至2016年12月31日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電2727 3250查詢。

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	曾肇添護理院	3143 2933	自負盈虧 ✓
	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助 ✖
香港仔	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助 ✖
	廣安護老之家有限公司	25801088	私營甲2 ✓
筲箕灣	松齡康輝護理中心	2322 2698	私營甲1 ✓
九龍東			
藍田	頌恩護理院(德田)	3157 1368	合約 ✓ / ✖
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ✖
慈雲山	紫雲閣沁怡護理院	2155 0303	合約 ✓ / ✖
	松齡(萬年)護理中心	2771 2229	私營甲1 ✓
九龍灣	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助 ✖
	松輝護理中心	2770 0128	私營甲2 ✓
觀塘	松齡(利富)護理中心	2713 0668	私營甲1 ✓
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2 ✓
	新松齡護理中心	2771 1008	私營甲1 ✓
	瑞安護理中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲1 ✓
九龍西			
深水埗	松齡(德豐)護理安老院	2320 0898	私營甲2 ✓
九龍塘	頌恩護理院	2337 6613	私營甲1 ✓
九龍城	頤和園護理中心有限公司	2338 6800	私營甲1 ✓
土瓜灣	曉光(土瓜灣)護理中心	3690 2399	私營甲1 ✓
	康樂園護理中心有限公司	2244 5688	私營甲1 ✓
	頤和園護理中心(紅磡)	2356 2138	私營甲1 ✓
旺角	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ✖ 自負盈虧 ✓
大角咀	曉光(大角咀)護理中心	2381 8123	私營甲2 ✓

註1：①資助：政府津貼院舍
②私營：私營院舍 甲1 - 甲1級買位 / 甲2 - 甲2級買位
③自負盈虧：自負盈虧院舍
④合約：合約院舍

註2：
✓ 可直接向院舍申請
✖ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」通訊



f RACAS香港安老院舍評審計劃 Q



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話：2727 3250 傳真：2775 5586
網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org

2016年12月
第21期
非賣品



「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

專業評審最可靠 優質院舍展新貌

於2016年11月19日，本會與資歷架構秘書處協辦的第二十三屆老年學研討會暨第三十屆香港老年學會週年大會假九龍城景國際舉行，會議主題為「Growth and Sustainability: Improving Quality Care Services for the Elderly」。

為此，大會特別邀請到香港特別行政區社會福利署副署長（服務）林嘉泰，JP 擔任主禮嘉賓並致開幕辭，林副署長分享香港安老服務業界為提升質素所作出的努力，並寄望業界繼續推動更多服務，使長者得到更好的照顧，包括由2016年10月開始，由本會推出「安老院質素提升計劃」，提升全港私營院舍，給予長者更好的生活質素。同時，大會邀請來自加拿大的Dr. Samir K. Sinha分享當地安老服務與醫療的狀況；及資歷架構秘書處總經理 彭炳鴻先生分享資歷架構如何配合安老服務業，提升人力資源的發展。



本會會長梁萬福醫生致贈紀念品予林副署長

此外，大會亦藉此機會邀請林副署長為「香港安老院舍評審計劃」頒授「安老院舍優質服務全面參與獎」予6間機構。

每年「評審計劃」特別頒發證書予該年度完成首年認證或續期認證之院舍，以表揚各間參與「香港安老院舍評審計劃」之院舍，於過去一年持續提升照顧服務質素所作出的努力。



支持機構



2016年獲「安老院舍優質服務全面參與獎」的6間機構

「安老院舍優質服務全面參與獎」設立的目的是為了表揚機構積極鼓勵並推動其轄下全線院舍參與「評審計劃」，從而提升照顧服務質素，讓住院長者得到優質的照顧，安享晚年。



頌恩醫療護理有限公司

- 頌恩護理院（九龍塘）
- 頌恩護理院（德田）



香港復康會

- 曾肇添護理院
- 香港賽馬會深圳復康會頤康院



頤和園護老集團

- 頤和園護老中心
- 紫雲間沁怡護養院
- 康樂園護老中心
- 頤和園護老中心（紅磡）



基德護理安老院有限公司

- 基德護理安老院
- 基德（泰衡）護理安老院



松齡護老集團有限公司

- 松齡（萬年）護老中心
- 新松齡護老中心

- 松齡（利富）護老中心
- 松齡護理安老院
- 松齡（德豐）護老中心
- 松暉護老中心
- 松齡（保德）護老中心
- 松齡（保德）護老中心分院
- 松齡康輝護老中心



香港耆康老人福利會

- 耆康會群芳念慈護理安老院
- 耆康會王余家潔紀念護理安老院
- 耆康會關泉白普理護理安老院
- 耆康會何善衡夫人敬老院
- 耆康會東蓮覺苑護理安老院
- 耆康會石圍角護理安老院
- 耆康會馮堯敬夫人護理安老院
- 耆康會啟業護理安老院

今年度獲得通過首年認證或續期認證之院舍名單：

首次獲證院舍

院舍名稱（以筆劃排名）

1. 明愛馮黃鳳亭安老院
2. 廣安護老之家有限公司



首次獲續期認證院舍

院舍名稱（以筆劃排名）

1. 耆康會啟業護理安老院
2. 救世軍寶林長者之家
3. 曉光（大角咀）護老中心



第二次獲續期認證院舍

院舍名稱

1. 頌恩護理院（德田）



「優質院舍管理攻略」

「評審計劃」設計的評審標準，建基於專業評審準則，並充分配合香港安老院舍的特色，為香港的安老院舍度身訂造。評審標準共有40個，細項224個，全面涵蓋「院舍管治」、「環境」、「服務流程／照顧過程」及「資料管理／溝通」四大範疇。院舍若能通過各標準的評核，則表示其服務質素已達到一定的水平。

正所謂「病從口入」，食物及環境衛生對於安老院而言是極其重要，安老院負責照顧長者的一日三餐，食物的儲存及處理直接關係到每一位院友的健康福祉。因此，評審標準便有一個標準是專門以此作為評核內容。以下將會根據評審員進行實地評審的經驗，分享安老院於儲存及處理食物方面最常見的問題：

標準8：食物及環境衛生

院舍常見問題

一般的雪櫃只有一個內置溫度計，如溫度計發生故障，未能及時發現食物儲存在不合適的溫度，有可能引致食物變壞。

院舍沒有檢查雪櫃溫度機制，難以確保食物儲存在合適的溫度。

生、熟食物沒有分開處理，容易導致交叉感染。



員工處理食物前沒有適當裝備，容易引致食物污染

解決建議

☺ 雪櫃除內置溫度計，可在雪櫃內放置多一個溫度計，以確保能準確評估雪櫃的溫度。

☺ 設立機制，每天記錄雪櫃的溫度，確保食物儲存在合適的溫度。

☺ 安排員工定期監察雪櫃溫度紀錄

☺ 加強標籤劃分處理生、熟食物的位置。

☺ 加強標籤分辨生、熟食物用具存放位置

☺ 使用標籤、不同顏色或不同形狀來分辨不同用途的用具

☺ 清楚標籤各洗濯盤，洗濯盤使用後或處理某些食物後須經消毒方能再使用。

☺ 制定清晰的處理生、熟食物指引，貼於廚房當眼處，方便員工隨時參閱。



☺ 加強洗手提示

☺ 洗手梘液及適當乾手設備應放於洗手盤附近以方便員工使用

☺ 設置腳踏式垃圾桶以盛載已使用的抹手紙

☺ 加強員工培訓，提醒員工注意個人衛生及使用合適裝備



如欲認識更多評審計劃標準，歡迎參與本會定期舉辦之評審入門課程。

2017年安老院評審入門課程（現正招生）

「香港安老院舍評審計劃」每年都會定期舉辦安老院舍評審入門課程，讓所有安老院從業人員或有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多優質院舍的準則，2017年最新一期的課程資料如下：

課程日期：1月24日、2月27日、4月24日

課程對象：安老院舍管理人員 或 有意認識「評審標準」人士

上課時間：上午9:30至中午12:30

課程費用：\$170（個人會員／機構會員）；\$200（非會員）

有興趣報讀之人士可到本會網頁www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電2727 3250與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。