

「香港安老院舍評審計劃」通過評審院舍名單

「評審計劃」自 2005 年開始，至今已有 104 間院舍參與評審，而截至 2017 年 12 月 31 日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電 2727 3250/ 3705 2383 查詢

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	曾肇添護理老院	3143 2933	自負盈虧 ✓
	耆康會何善衡夫人敬老院	2280 1300	資助 ✧
香港仔	廣安護老之家有限公司	2580 1088	私營甲 2 ✓
	耆康會關泉白普理護理安老院	2870 1010	資助 ✧
筲箕灣	松齡康輝護理老中心	2322 2698	私營甲 1 ✓
九龍東			
藍田	頌恩護理院 (德田)	3157 1368	合約 ✓ / ✧
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ✧
慈雲山	紫雲間沁怡護養院	2155 0303	合約 ✓ / ✧
	松齡 (萬年) 護理中心	2771 2229	私營甲 1 ✓
九龍灣	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助 ✧
牛頭角	得寶護理中心有限公司	2318 1328	私營甲 2 ✓
觀塘	松輝護理中心	2770 0128	私營甲 2 ✓
	松齡 (利富) 護理中心	2713 0668	私營甲 1 ✓
	新松齡護理中心	2771 1008	私營甲 1 ✓
	瑞安護理中心 (順安) 有限公司	3580 8118	私營甲 1 ✓
九龍西			
深水埗	松齡 (德豐) 護理安老院	2320 0898	私營甲 1 ✓
九龍塘	頌恩護理院	2337 6613	私營甲 1 ✓
九龍城	頤和園護理中心有限公司	2338 6800	私營甲 1 ✓
土瓜灣	曉光 (土瓜灣) 護理中心	3690 2399	私營甲 1 ✓
	康樂園護理中心有限公司	2244 5688	私營甲 1 ✓
	頤和園護理中心 (紅磡)	2356 2138	私營甲 1 ✓
	北京安老院有限公司	2356 1688	私營甲 1 ✓
旺角	順恩護理中心有限公司	2712 2722	私營甲 1 ✓
	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ✧ 自負盈虧 ✓
大角咀	曉光 (大角咀) 護理中心	2381 8123	私營甲 2 ✓

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			
沙田	耆康會王余家潔紀念護理安老院	2601 0332	資助 ✧
	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助 ✧
粉嶺	明愛馮黃鳳亭安老院	2659 2382	資助 ✧
將軍澳	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助 ✧
	救世軍寶林長者之家	2701 5828	資助 ✧
新界西區			
元朗	明愛盈水閣	2479 7365	資助 ✧
	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲 1 ✓
葵芳	松齡 (保德) 護理中心	2420 4282	私營甲 1 ✓
葵涌	愛德 (葵涌) 安老院有限公司	2422 4366	私營甲 2 ✓
荃灣	松齡俊景護理中心	3106 0008	私營甲 1 ✓
	耆康會石圍角護理安老院	2498 0423	資助 ✧
其他地區			
澳門	黑沙環明暉護理院	853 2843 0281	澳門政府資助
深圳	香港賽馬會深圳復康會頤康院	86-755 2528 2528	自負盈虧 ✓
肇慶	肇慶伸手助人護理安老院有限公司	86-0758 8162223	自負盈虧 ✓

註 1:

- ① 資助：政府津貼院舍
- ② 私營：私營院舍 甲 1- 甲 1 級買位 / 甲 2 - 甲 2 級買位
- ③ 自負盈虧：自負盈虧院舍
- ④ 合約：合約院舍

註 2:

- ✓ 可直接向法院舍申請
- ✧ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心／長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）

Designed by www.kennsign.com.hk Tel: 2866 7418

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下18-20號
電話：2727 3250 / 3705 2383 傳真：3705 2507
網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org

2017年12月
第23期
非賣品

宗旨 「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

專業評審最可靠 優質院舍展新貌

第二十四屆老年學研討會暨第三十一屆香港老年學會週年大會已於十一月十八日假九龍城景國際舉行並完滿結束，本年度大會會議主題為「Promoting Holistic Care and Well-being among Older People」。

為此，大會特別邀請到香港特別行政區食物及衛生局局長 陳肇始，JP擔任主禮嘉賓並致開幕辭，陳局長分享了香港公營醫療服務的現況，提到未來安老服務業界將有更大的供應需求，並寄望業界繼續提升服務質素，使長者得到更好的照顧。同時，大會邀請來自台灣的衛生福利部國民健康署署長王英偉教授分享當地推廣安老服務的策略和臨終照顧的情況；及美國「Excellus BlueCross BlueShield」副總裁 - Dr.Patricia Bomba分享當地臨終照顧計劃的發展方向。



此外，大會亦藉此機會邀請陳局長為「香港安老院舍評審計劃」頒授「安老院舍優質服務全面參與獎」予6間機構。「安老院舍優質服務全面參與獎」設立的目的是為了表揚機構積極鼓勵並推動其轄下全線院舍參與「評審計劃」，從而提升照顧服務質素，讓住院長者得到優質的照顧，安享晚年。



每年「評審計劃」於研討會上特別頒發證書予該年度完成首年認證、及金屬證書予完成續期認證之院舍，以表揚各間參與院舍於過去一年持續為提升照顧服務質素所作出的努力，而今年獲獎之院舍共有27間。

支持機構



2017 年獲「安老院舍優質服務全面參與獎」的 6 間機構

松齡護老集團有限公司



香港耆康老人福利會



香港復康會



頤恩醫療護理有限公司



頤和園護老集團



基德護理安老院有限公司



今年度獲得通過首年或續期認證之院舍名單 (以筆劃排名)

首年獲證院舍

1. 耆康會何善衡夫人敬老院
2. 得寶護老中心有限公司
3. 順恩護老中心有限公司
4. 愛德(葵涌)安老院有限公司

首次獲續期認證院舍

1. 明愛盈水閣
2. 頤和園護老中心(紅磡)
3. 肇慶伸手助人護老頤養院有限公司

第二次獲續期認證院舍

1. 松暉護老中心
2. 松齡(利富)護老中心
3. 松齡(萬年)護老中心
4. 松齡(德豐)護老中心
5. 松齡(保德)護老中心
6. 松齡俊景護老中心
7. 新松齡護老中心
8. 耆康會馮堯敬夫人護理安老院
9. 耆康會關泉白普理護理安老院
10. 紫雲間沁怡護養院
11. 康樂園護老中心有限公司
12. 救世軍海泰長者之家
13. 黑沙環明暉護養院
14. 基德護理安老院有限公司
15. 曉光(土瓜灣)護老中心

第三次獲續期認證院舍

1. 北京安老院有限公司
2. 耆康會群芳念慈護理安老院
3. 耆康會王余家潔紀念護理安老院
4. 頤恩護理院
5. 頤和園護老中心有限公司



優質院舍管理攻略 — 標準 20 感染控制

「評審計劃」設計的評審標準，建基於專業評審準則，並充分配合香港安老院舍的特色，為香港的安老院舍度身訂造。評審標準共有 40 個，細項 224 個，全面涵蓋「院舍管治」、「環境」、「服務流程／照顧過程」及「資料管理／溝通」四大範疇。院舍若能通過各標準的評核，則表示其服務質素已達到一定的水平。

隨著年齡增長，長者的抵抗能力逐漸變弱，較容易染上流感或其他傳染病，院舍一旦爆發傳染病，後果可大可小。因此，院舍的感染控制措施十分重要，目的是中斷傳染的過程，保護長者避免成為病原體的宿主，保障長者健康及減低他們入住醫院的機會，以下將分享評審員於實地評審期間，見院舍為感染控制或預防傳染病爆發而制定的措施。

院舍設備

洗手液、乾手機、抹手紙及有蓋垃圾桶
備有完善及足夠潔手設備，有效鼓勵員工及院友正確洗手從而減低源頭傳播機會。

尖銳物品箱
確保尖銳物品箱存放位置遠離院友能接觸的地方，且沒有回套針咀，避免發生針刺意外。

程序和指引
張貼清晰及齊全的指引於當眼位置，如稀釋漂白水、處理污衣、潔手等，方便員工隨時參閱及有效跟從。

工具分類/區域劃分
例如以不同顏色區分稀釋漂白水及洗碗的手套、劃分洗衣房內淨衣區及污衣區，預防交叉感染。

部分院舍良好措施：

- 設有空氣清新機，改善院內空氣流質素，預防感染。
- 於大門安裝廣播系統提示訪客洗手、戴口罩等，更有效執行感染控制措施。
- 備有多個隔離房，隔離房內空間寬敞舒適，而每間隔離房內均備有隔離物品穿脫區及增加電視機，收音機等娛樂設施。

員工技巧

培訓及考核
定期培訓及考核員工有關之程序，例如無菌換症、臨床護理、洗手程序等，並加以記錄，確保員工的技巧純熟。

日常監控措施
定期召開傳染病會議，與員工更新有關院內外的感染控制資訊。

部分院舍良好措施：

- 設有感染控制小組，成員包括不同職系同事，小組核心成員主動監察不同樓層院友，有疑似的病徵時積極採取有關措施，例如個別隔離、加強樓層環境清潔消毒等。
- 院舍全體員工進行流感爆發及疥瘡爆發模擬演練，提升各級職級處理及應對院舍傳染病爆發的能力。

2018 年安老院評審入門課程 (現正招生)

入門課程目的是讓所有有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多有關優質院舍的準則，課程資料如下：

課程日期： 2月26日、4月30日、6月25日	課程對象：安老院舍管理人員 或 有意認識「評審標準」人士
上課時間： 上午9:30至中午12:30 (半日)	課程費用：\$170 (個人會員 / 機構會員)； \$200 (非會員)

有興趣報讀之人士可到本會網頁 www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電 2727 3250/ 3705 2383 與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。