

## 明愛恩翠苑 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2022</b>	<p><b>標準2 服務操守：</b> 詳見2021年良好措施</p> <p><b>標準17 活動能力評估及處理：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍有提供物理治療及職業治療服務，並聘請物理治療師、職業治療師及四位復康助理為院友提供服務，每位院友均有評估及復康目標，超過 97% 及 98% 院友現接受物理治療服務及職業治療服務。</li> <li>2. 除了物理治療師提供日常運動外，院舍亦使用基金資助購買科技產品，例如「虛擬運動單車」、「智能訓練板」、「動態平衡訓練站立系統」、「床上被動單車」、「步行車」等為院友提供更貼合院友需要之復康運動。另外，院舍購買轉移椅及電動升降長者椅，經物理治療師的評估後會按院友需要使用。</li> <li>3. 為鼓勵院友進行運動，院舍設立運動獎勵計劃，如院友達到一定次數可獲得獎勵。</li> <li>4. 除職業治療部提供評估外，院舍並會為體弱院友進行「懷舊鬆一鬆」、「光影傳音」、「遊戲鬆一鬆」等活動，為院友提供感官刺激及治療。</li> </ol>
<b>2021</b>	<p><b>標準2 服務操守：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍員工於施行護理前均有知會院友，並細心講解照顧流程及過程，態度親切，面帶笑容，說話有禮。</li> <li>2. 院舍對院友私隱十分尊重，備有院友資料的文件均有上鎖。另備有電腦文件記錄，亦有加強資料的保密措施。另院舍所有個別床邊設有圍簾。在施行護理程序時，方便員工保障院友的私隱，維持院友尊嚴。</li> <li>3. 在保障院友權利方面，院舍以不同的形式通知院友或家屬關於院舍的資訊，如張貼院友會議紀錄、通告及以手機即時發放訊息予院友家屬知悉。</li> <li>4. 院舍提供不同的餐膳、服務和活動供個別院友選擇，以提升院友選擇及自主權。</li> <li>5. 院舍定期提供保障院友權益及免受侵犯的課程，以確保職員的服務操守。</li> </ol>

明愛恩翠苑 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	服務操守	標準 2
	活動能力評估及處理	標準 17
2021	服務操守	標準 2