

福恩護老院有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍與區內機構有美好的協作： <ol style="list-style-type: none"> i. 過去一年院舍與炮台山循道衛理中學協作，邀請校內之攝影組同學，舉行兩次(17/3 及 31/3)幫助院友及家屬拍家庭照，將院友及家屬美好的影像留下，細味回憶。過去一年共 62 人次(院友及家屬)參與拍家庭照。拍攝家庭照現時已成為院舍持續及定期的活動。 ii. 院舍與循道衛理中學合作，安排校內特殊學習需要的同學來院舍參與義工服務，讓同學親身體驗安老院舍行業的概況，擴闊其生涯規劃。院舍及學校定期定排及鼓勵合適的同學參與。現時院舍有一名女同學參與每日八小時，一星期五日的活動，整個體驗計劃為期七星期(5-7/2023)。在過程中，讓學員到職場上體驗實際狀況，感受院舍服務運作等，讓學員與院友做一些簡單活動，例如：小組運動、關心院友心情、陪同院友談話、量度及記錄生命表徵等。藉此計劃，同學親身體驗院友的日常生活狀況，增加對院舍長者的認識及需要。在完成計劃後，可讓參與的同學反思生涯規劃上多一項選擇，為安老院舍行業增添新面孔。 2. 院舍與循道衛理中心協作—「循繪本看人生」生命教育計劃。計劃分兩部分：「參觀」及「分享會」。分享會於 23 年 1 月舉行介紹計劃。23 年 3 月外出參觀。藉著義工及社工帶領院友參觀「歌連臣角紀念花園」作生命教育的導賞，與院友一同反思生命的意義，學習放下。完成整個計劃後，參加院友獲發上述繪本，紀錄他們的個人生命。整個計劃參與院友共 3 人、家屬 3 人及義工 2 人。 3. 院舍與鑽的協作—鑽的免費義載院友到西九故宮博物館參觀文物展(9/10/2022)及赤柱漫遊(30/10/2022)。活動讓院友學習欣賞中國文物，擴闊生活及社交視野。活動參與院友共 10 名、義工共 8 人及鑽的司機 4 人。
2022	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍強調與社區志願團體（如：家庭服務中心）的相互協作，例如獲社署資助與歷耆耆合辦全港首個 Youtube live，院舍主動舉辦網上活動，透過 Youtube live 與另一院舍進行網上互動活動，意念創新，強化院友的社交技巧及表達能力，為院友充權，獲循道

<p>2022 續</p>	<p>衛理中心向院舍頒發 2021-2022 年度創新服務獎及跨界別合作獎。</p> <p>2. 院舍舉辦多元化的社區協作活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 參與樂齡科技專題討論。 - 參與北角家福會的「新來港廣東話課程」。 - 與 Artland 合辦跨世代藝術坊。 - 組織社區義工動力探訪活動及技能互換。 - 舉辦 Eldpathy 歷耆者增肌球活動提升長者的手部肌肉和協調能力及港區全國政協委員實地到訪交流。 - 院舍增聘一名兼職社工，強化院舍的社交康樂活動，同時舉辦心靈關顧的活動，致力照顧院友身、心、社、靈的需要。 - 2021 年院舍共與外間機構協作舉辦 40 個小組活動，38 個大型活動。 - 家屬對有關活動及諮詢服務的滿意度評分平均達 4.1 分，滿分為 5 分。可見家屬感受到院舍致力提升活動質素的決心。 <p>標準 28 溝通</p> <p>參見 2020 年良好措施。</p>
<p>2021</p>	<p>標準 28 溝通</p> <p>參見 2020 年良好措施。</p>
<p>2020</p>	<p>標準 28 溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 福恩是一所家庭式的護老院，員工態度親切，院友亦有「家」的感覺。近期為提升服務質素及注入新元素，院舍引入了不同的科技產品，如：機械人參觀導向系統，同時，配合疫情期間，親友未能探訪用作視像通訊器材。另防遊走系統配以趣緻聲響，讓員工更容易識別，減低院友遊走風險。 2. 院舍正在擴展電子資料管理系統，系統陸續載有院舍各項指引及護理記錄，保健員及護理員完成護理程序後，即可在自己的手提電話作相關的記錄，亦有助管理層監察員工的工作進程及方便作記錄，提高工作效率又環保。此外，院舍員工會以 iPad 及手機通訊軟件作溝通，以增進員工溝通。 3. 管理層善用社區資源以提升服務質素，如：申請樂齡基金資助引入機械人參觀導向系統；經常聯絡不同的義工團體增加院舍活動的數量及變化；與社服機構合作提供更多樣化的菜式予院友選擇；引入電子資料管理系統提高工作效率、監察及溝通機制。

福恩護老院有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	社區協作	標準 9
2022	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28
2021	溝通	標準 28
2020	溝通	標準 28