

香港老年學會  
安老服務業「過往資歷認可」

申請人資歷聲明  
《未能提供工作證明人士適用》

「與服務使用者的溝通〈二級〉」能力單元組合 包括二項能力單元：

「掌握與長者溝通技巧 106214L2」和「掌握與家屬溝通技巧 106215L2」

資歷要求：申請人須持有不少於三年「社區照顧及支援」經驗，當中必須最少兩年提供下列服務和具備相關能力

請在以下適當的空格內填上“✓”

**能力單元：掌握與長者溝通技巧 106214L2**

- 能夠按照與長者溝通的技巧及原則，與長者進行有效的溝通（例如使用直接及簡單的句子；避免說話忽緩忽急或內容複雜等）
- 能夠保持良好的態度與長者溝通，增加長者的信任度（例如避免使用命令式或說教式令長者反感的應對方式等）

**能力單元：掌握與家屬溝通技巧 106215L2**

- 能夠運用適當的溝通技巧，與長者家屬進行有效的溝通（例如耐心聆聽家屬的需要及訴求；表現同理心等）
- 能夠保持良好的態度與長者家屬溝通，建立互信關係

本人 \_\_\_\_\_ (申請人姓名) 謹此聲明具備上述相關年資，已盡本人所知均屬真實無訛，並知道倘若虛報資料，申請即屬無效。

簽名： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_

身份證號碼： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_