

## 救世軍海泰長者之家 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2018</b>	<p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b></p> <p>院舍重視院友臨終及哀傷照顧：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與「香港安老院舍完善人生關顧計劃」，服務重點加強醫院與院舍協作，協助院友選出和訂立臨終照顧計劃，為死亡作好準備，照顧院友身、心、社、靈的需要，並提高公眾及專業人士的認識及關注。</li> <li>2. 在院內舉辦追思會，讓院友、家屬及員工參與悼念逝世的院友。</li> <li>3. 設有臨終房間，佈置舒適，讓有需要的院友及家屬共處，度過最後的時光。</li> <li>4. 舉辦「伴你心中願」計劃，為院友及家屬達成心願，內容包括安排活動、拍攝家庭照片、心理支援等。</li> </ol>
<b>2017</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <p>院舍管理層藉不同方法實踐全面質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各部門訂立詳細的年度計劃，例如：改善藥物處理系統、特色膳食安排，並每季度檢討進度及成效，確保計劃能夠達致預期成果。</li> <li>2. 每年進行中央內審、多元的培訓計劃、定期員工考核、備有記錄的前線服務流程檢視(突擊檢視)，確保服務質素。</li> <li>3. 院舍藉不同的會議收集會員、家屬及不同職系員工的意見，亦同時發放機構及院舍的資訊，確保訊息上傳下達。</li> <li>4. 管理層持開明態度，樂意接受年青員工的改善建議，如園藝小組、創作特色職安口號及張貼於院舍各處，增加團隊精神及歸屬感，為管理層帶來動力。</li> </ol> <p><b>標準 2 服務操守</b></p> <p>院舍重視員工服務操守，定期提供有關長者權益的員工培訓；在護理過程中員工預備環境及設施時均十分注重保障，清楚解釋每一個步驟，表現細心。管理層施行突擊巡查前線員工，以確保員工依從服務操守。面談中，會員及家屬均十分欣賞員工的態度。</p> <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍重視臨終及哀傷照顧，持續推行『完善人生關顧計劃』，建立完整的臨終及哀傷處理的措施，包括生死教育、員工培訓、設立臨終房間、舉行追思會等，從身心社靈方面照顧末期</li> </ol>

	<p>病院友。</p> <p>2. 院舍亦有參加機構的『伴你心中願』計劃，為會員達成較難由會員或家人達成的心願，計劃內容由院舍社工轉介到計劃團體，以支援、安排活動、拍攝、心理支援等方式提供服務。過去有 5 位院友透過此計劃達成心願。</p> <p><b>標準 25 心理支持及社交照顧</b></p> <p>1. 全院約 130 位院友，院舍每年為他們進行心理社交評估，按院友需要及特性設計不同活動及義工探訪活動。在過去 6 個月，活動次數達至 787 次，平均每月有 132 次活動，可見員工致力透過不同的活動去滿足院友不同的需要，當中包括發展性活動，如電腦班、硬地滾球班、美食製作班、「齊來探索宇宙奧秘」、「耆英潮語教室」等，以發展院友各方面潛能；心理支援活動方面包括「與抑鬱共舞」、「活得自在」自我管理小組；治療性活動，當中包括多感觀訓練、現實導向活動、懷緬活動及「日光治療」活動。</p> <p>2. 院舍活動多元化，且能顧及體健及體弱院友。對於長期卧床的院友，院舍有不同的關顧活動，讓他們感受外界的關懷，他們配對不同義工為卧床會員伴讀、唱歌及訪談。</p> <p>3. 此外，亦有中央廣播活動，讓臥床院友能知天下事，與時並進。院舍亦善用不同感觀器材，如發聲書，去豐富院友不同的生活經驗。</p>
--	--

### 救世軍海泰長者之家 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	臨終及哀傷處理	標準 23
2017	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
2015	溝通	標準 28
2014	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2

	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
	溝通	標準 28
<b>2011</b>	排泄處理	標準 12
<b>2009</b>	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	溝通	標準 28