

救世軍寶林長者之家 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 5 職業安全 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 16 營養 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 18 使用約束物品及藥物 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 40 長者權益保障</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍仍繼續保持此標準良好服務外，今年院舍為需要給予餵食的院友設計中國色彩圍裙：男士以煲呔外型、女士以傳統旗袍款色配以不同花式，更能表現對長者尊嚴的尊重。院舍仍繼續保持此標準良好服務外，今年院舍為需要給予餵食的院友設計中國色彩圍裙：男士以煲呔外型、女士以傳統旗袍款色配以不同花式，更能表現對長者尊嚴的尊重。
2019	<p>標準 5 職業安全</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍管理層十分重視員工的職安健，定期舉行會議，教導員工不同的安全知識，院舍亦有完善的訓練及考核機制；在面談及環境巡視中，員工讚賞管理層有關政策及備有十分高的安全意識。院舍在過去三年內未有任何工傷個案。 2. 院舍四週張貼有不同的職安健告示提示員工，亦備有告示板張貼最新資訊。 3. 院方為廚房員工增添設備及改善工作流程，加強員工的職安健，包括：(1)為員工增添長臂隔熱手套，以減低員工在使用蒸爐時受灼傷的危機；(2)因廚房抽氣設備較嘈吵，院舍為員工購買耳塞保護聽覺；(3)增設合適高度的固定吊架於有轆米缸上，讓送貨員置放米袋放於架上(每次約四包)，然後員工可讓米流入桶內，減少員工提舉工作；(4) 院舍提供長柄殼於米桶舀米，減少員工重覆彎腰。 4. 院舍洗衣房備有衣物升降車擺放濕衣物，避免員工重覆彎腰取衣物，避免勞損。

標準 16 營養

2. 院舍曾於 2016 年評審中獲此良好措施，仍繼續精益求精，提升質素。以下措施實踐服務宗旨：持續不斷改善服務，以人為本。
3. 2017 年開始將糊餸倒模成食物原形，如雞，豬等形狀，為不能進食正常餐的院友提高進食樂趣，現時已增加至每月兩次。
4. 2018 年中開始，院舍更將正常餐食物製作成糊後，再復原狀為 3D 餐(例如:雞脾，腸仔煎蛋)；並於節日期間提供 3D 糰子，院方更會用精美的餐具上餐，如鐵板扒餐，達致「同餐同味同食」供糊餐院友食用。
5. 院方安排其他食正常餐的院友試食 3D 餐，院友及家屬均高度讚賞此特別餐，藉此提升食用正常餐院友對糊餐的認識，減低負面印象。
6. 管理層發掘有興趣的員工參與及學習相關技術，並由專責員工負責製作 3D 餐。

標準 18 使用約束物品及藥物

院舍採用最少的約束模式照顧院友：

1. 院長定下了全院不多於 15 位院友使用約束物品的成效指標，而院舍的統計數據顯示，過往 6 個月內，平均每月只有 15 位長者使用約束物。院長對員工進行潛移默化的教育，如在會議及交更時講解，讓員工明白使用約束的壞處，增加員工共同減少使用約束的決心。
2. 在巡視中，發現多數患認知障礙症長者並沒有使用約束物品；同時，院舍廣泛使用離床及離椅感應器，以減少院友使用約束物品。
3. 員工對感應器具有高敏感意識，當感應器響起時，便迅速到達長者位置支援。
4. 於面談中，員工表示院舍沒有使用約束手套及手腕帶，實踐使用最少約束物品。此外亦經常於交更會中檢討院友使用約束物品的情況及提出改善建議。
5. 於面談中，家屬表示曾要求院舍使用約束物來照顧其家人，但院長建議先嘗試其他方法，最後才使用約束物品。
6. 為院友提供合適活動，令患有認知障礙症患者安定情緒，從而避免使用約束物品。
7. 職員每月舉行個案會議檢視使用約束物品的個案，以尋求移除約束物的可行性。

標準 40 長者權益保障

1. 院舍設有長委會及院長月會促進院友與院舍彼此間的溝通及了解。
2. 院方給予院友充權機會，加強知情權及選擇權。
3. 長委會已成立 13 屆，每兩年舉行一次委員會委員選舉，由院舍職員協助推動選舉，在選舉過程非常有系統及嚴謹，包括有提名、拉票、唱票、一人一票投票
4. 當選後，委員間互選各委員會崗位，達致院友的全面參與。長委會每月與院舍職員舉行會議，院方把內部的管理增加透明度，委員在熟悉環境下參與院舍的管理，院方讓委員共同參與，提供平台讓委員表達意見。
5. 長委會鼓勵院友積極參與及關注院舍事務，部份長委亦身體力行，關顧院友、出席院友葬禮、安慰家屬等，從而讓院友貢獻所長，發展個人潛能，實踐「老有所為」的良好精神。
6. 以上均能反映院方投放資源，大力支持院友參與院舍管理，及協助他們的意見能夠實踐，提升院友的充權能力。

救世軍寶林長者之家 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	職業安全	標準 5
	營養	標準 16
	使用約束物品及藥物	標準 18
	長者權益保障	標準 40
2019	職業安全	標準 5
	營養	標準 16
	使用約束物品及藥物	標準 18
	長者權益保障	標準 40
2018	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	心理支持及社交照顧	標準 25
2017	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	臨終及哀傷處理	標準 23
2016	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	營養	標準 16
	臨終及哀傷處理	標準 23
2015	排泄處理	標準 12
	營養	標準 16
2014	資料管理	標準 27
2013	臨終及哀傷處理	標準 23